



**Plan de Acción de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
Vigencia 2014**

ESTRATEGIA	INDICADOR						RESPONSABLE	EVIDENCIAS / MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	ACCIONES	NOMBRE	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	F. Inicial	F. Final		
Riesgos de Corrupción	Sensibilización a través la página web, (documento emitido el 10 de diciembre de 2013).	Sensibilizaciones sobre riesgos anticorrupción	No. de Sensibilizaciones	Sensibilizaciones	ene-14	abr-14	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional Coordinador Programa Comunicación Social División de Comunicaciones	Publicaciones y mensajes Web
	Implementación de la estrategia para el fomento de una Cultura universitaria contra la corrupción, bajo el slogan "Construyendo Juntos una Universidad con Calidad"	Acciones realizadas	No. de acciones realizadas	Acciones	ene-14	dic-14	División comunicaciones Area de prensa Coordinación programa Comunicación social Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional	Intervenciones radiales Programa la Franja Publicaciones y mensajes Web
	Mejora al documento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Documento plan mejorado	No. de versiones	Documento	ene-14	mar-14	Oficina de Planeación y Desarrollo	Documento del plan anticorrupción mejorado y publicado
	Documentación procedimiento para la administración de riesgos	Procedimiento documentado		Documento	ene-14	mar-14	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional	Procedimiento admón de riesgos documentado y publicado
	Revisión y ajuste documento Estatuto de contratación	Documento propuesta		Documento	ene-14	dic-14	Oficina Jurídica	Documento propuesta



**Plan de Acción de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
Vigencia 2014**

Estrategia Antitrámites	Sensibilización a través la página web, sobre la estrategia antitrámites	Sensibilizaciones	No. de acciones realizadas	Acciones	ene-14	dic-14	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional Coordinador Programa Comunicación Social División de Comunicaciones	Publicaciones en la web documentos Registro Plataforma SUIT 3.0
	hento de una Cultura universitaria contra la corrupción, bajo el slogan "Contru	Acciones realizadas	No. de acciones realizadas	Acciones	ene-14	dic-14	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional Coordinador Programa Comunicación Social División de Comunicaciones Area de prensa	Publicaciones y mensajes Web Lanzamiento de la estrategia Sensibilización a funcioanrios en el Paraninfo Intervenciones radiales Programa la Franja
	Levantamiento de inventario de trámites y envío al Departamento Administrativo de la Función Pública, para su inclusión en la nueva Plataforma SUIT 3.0	Documento Trámites	No. de solicitudes para inclusión en la nueva plataforma SUIT 3.0	Documento	ene-14	dic-14	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional	Tramites publicados en SUIT 3.0
	comunidad unviersitaria sobre la importancia del ejercicio de rendición de cues	Acciones de sensibilización	No. de acciones realizadas	Documento	ene-14	dic-14	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional División de Comunicaciones Oficina de Prensa	Contenido Programa radial donde se explica el tema de rendición de cuentas a la sociedad



**Plan de Acción de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
Vigencia 2014**

Rendición de Cuentas	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Rendición de cuentas	No. de participantes No. de preguntas y No. de evaluaciones formuladas en la Audiencia	Documentos	ene-14	abr-14	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional División de Comunicaciones Oficina de Prensa Secretaría General	Registro de asistencia Documento de inscripción de propuestas u observaciones Registro fotográfico Documento de evaluación de audiencia
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Construcción documento Código de Ética y Buen Gobierno	Documento de código		Documento	ene-14	abr-14	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional División Gestión	Documento Código Ética y Buen Gobierno Acto administrativo
	Presentación de Informe PQRS por proceso año 2013	Documento de informe	N° de informes	Documento	ene-14	dic-14	Secretaría General	Informes de PQRS a la alta dirección
	Aplicación de encuesta de percepción sobre prestación de servicios universitarios vigencia 2013	Encuesta de percepción		Documento de encuesta	ene-14	feb-14	Oficina de Planeación y Desarrollo	Encuesta , informe de resultados
	Mejoramiento de procedimientos del Sistema Integrado de Gestión	Procedimientos mejorados	N° de Procedimientos documentados No. de solicitudes de Creación, Modificación o Baja de documentos	Procedimientos	ene-14	dic-14	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional	Procedimientos creados y ajustados