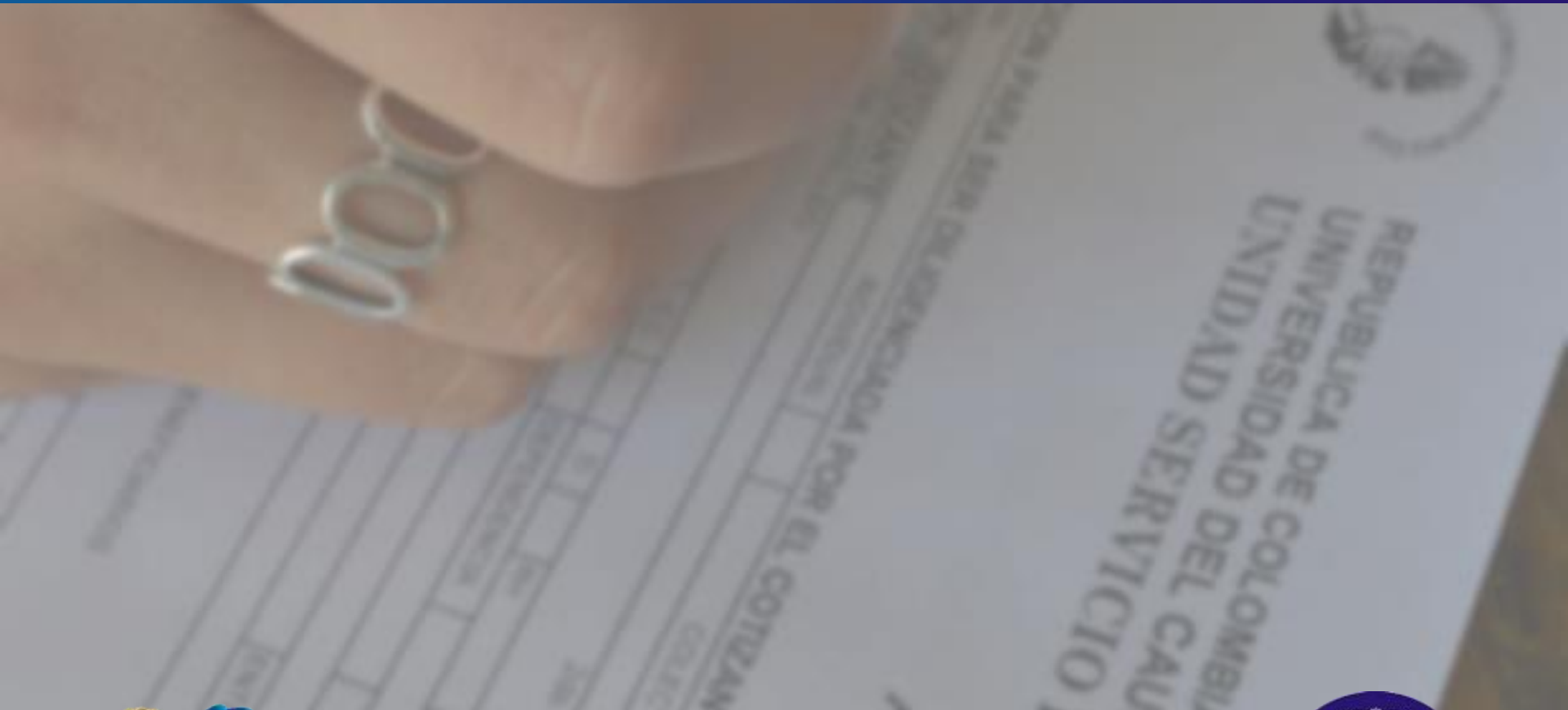


**Informe de Gestión
Unidad de Salud
2012 - 2013**

**César Gilberto Zúñiga Muñoz
Director**



Informe Administrativo 2012 - 2013



Unidad de Salud



Sistema financiero Unidad de Salud (Ingresos/Egresos)



Unidad de Salud



Ingresos

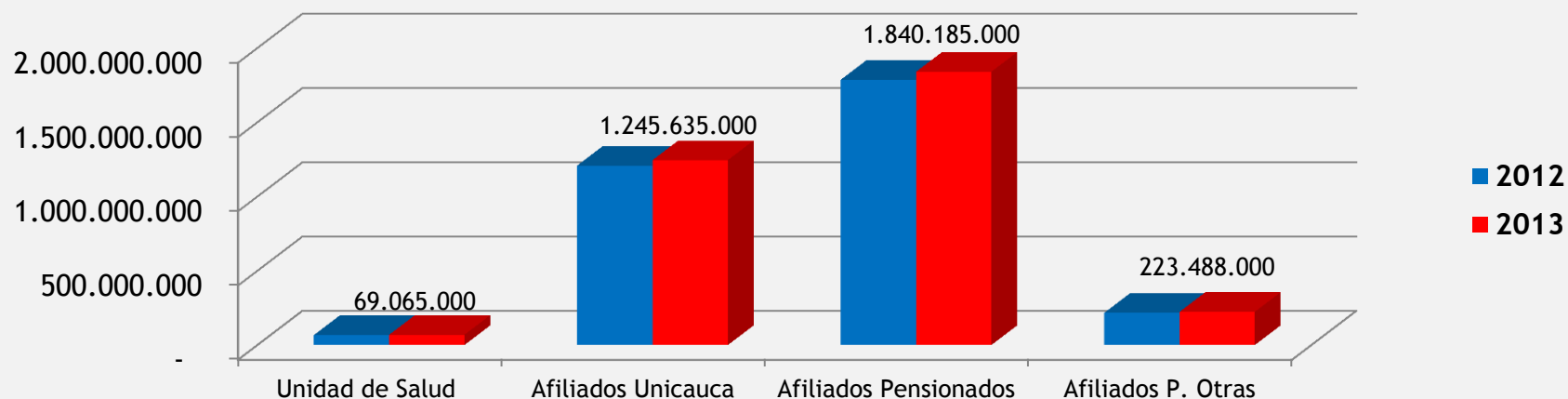


Unidad de Salud



Ingresos aportes de Ley para salud: 12,5% (8,5% Universidad + 4% Empleado)

Distribución de ingresos proyectados por aportes en salud de afiliados Unidad de Salud 2012- 2013

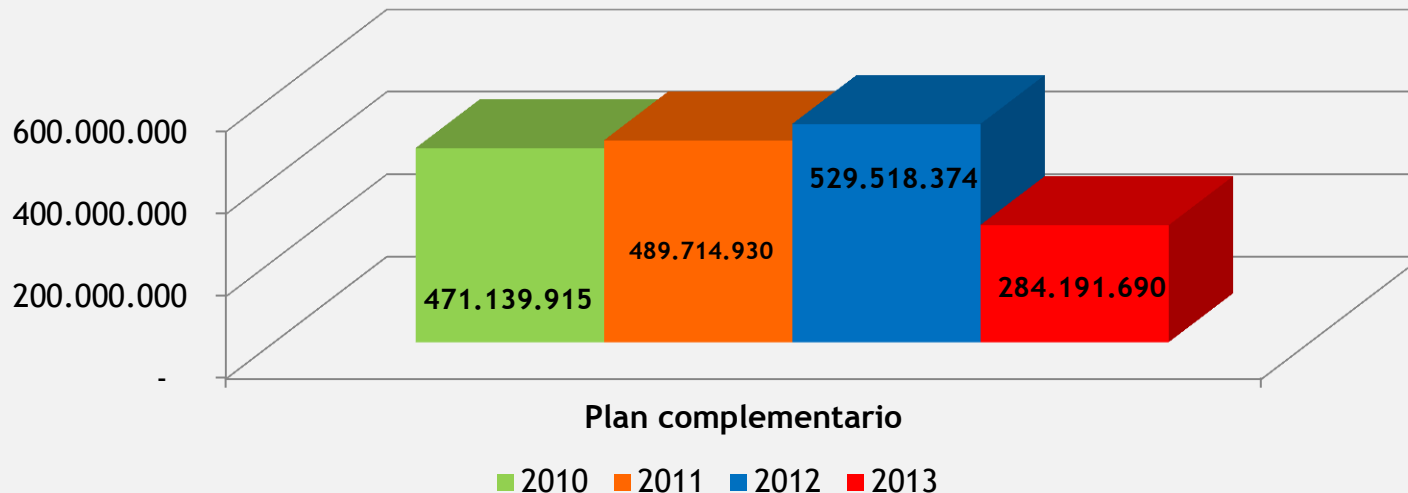


Fortalezas: se mantuvo el cumplimiento de los aportes que por Ley deben ser girados por el empleador o sistema pensional, garantizando así el financiamiento de los servicios. Su incremento es directamente proporcional al del salario mínimo mensual legal.



Ingresos Plan Complementario: aporte voluntario del afiliado para acceder a servicios adicionales al POS (equivale al 1.5% del salario y su adherencia es del 80% de los afiliados)

Ingreso por Plan Complementario años 2012 - 2013



* 2013 a Junio

Debilidades: no se encontró en la Unidad de Salud un análisis relacionando los ingresos del plan vs los gastos aplicables al cumplimiento del mismo, para poder concluir si es autofinanciable, así como la necesidad de analizar el cambio del método de cálculo del aporte.

Los cambios normativos del POS obligan a definir una actualización del Plan Complementario.

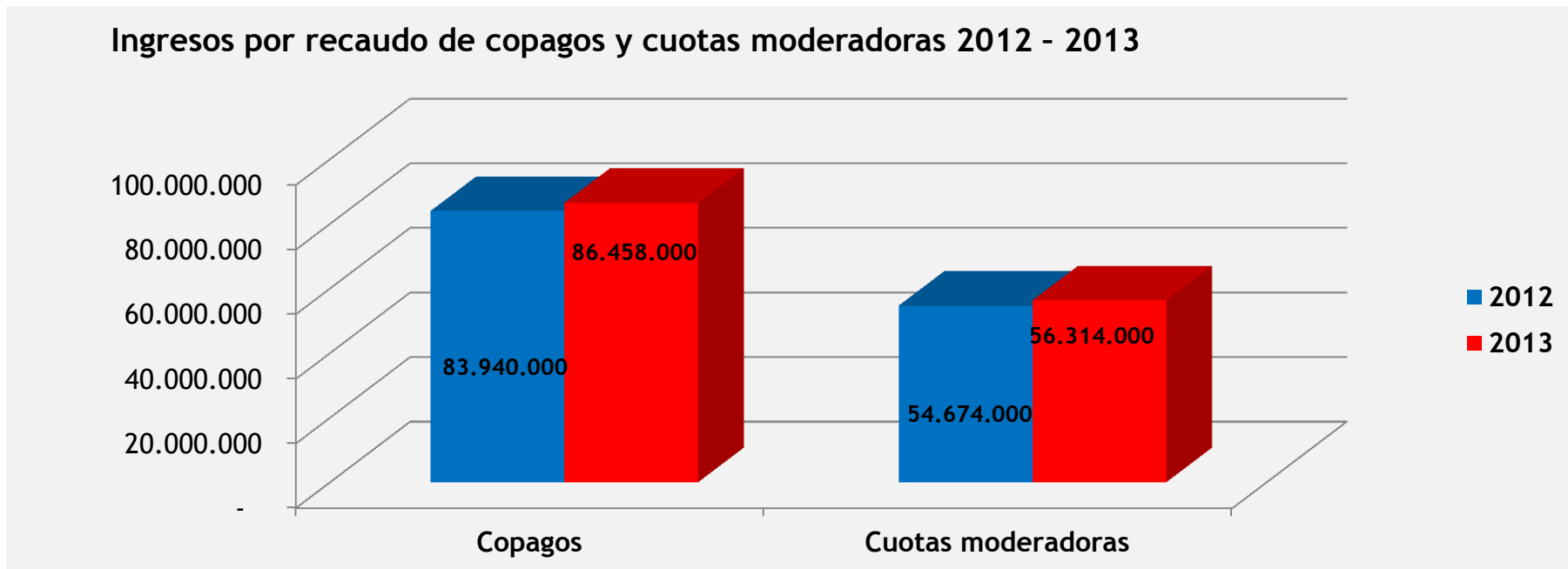
Acciones: se incluyó en el Plan de Desarrollo 2013 - 2015 de la Unidad de Salud la presentación de actualización del Plan Complementario con el fin de mejorar los servicios que pudieran recibir los usuarios que, voluntariamente, opten por el pago de este adicional, revisar el método de cobro o financiación y garantizar su continuidad.



Unidad de Salud



Ingresos Cuotas de Recuperación de Servicios: copagos y cuotas moderadoras.



Logros: se presentó ante el Consejo de Salud el proyecto de la resolución por la cual se ajustaron los valores correspondientes al cobro de cuotas moderadoras y copagos de conformidad con el Acuerdo 01 de 2007; teniendo en cuenta que dicho ajuste debe ser anual y no se había realizado de manera oficial (los valores aprobados son inferiores a los que se cobran para el Régimen Contributivo)

Resultados: la decisión de ajustar los valores de cobro permitió a la Unidad de Salud obtener mayores ingresos teniendo en cuenta que se incrementaron los montos de cobro.

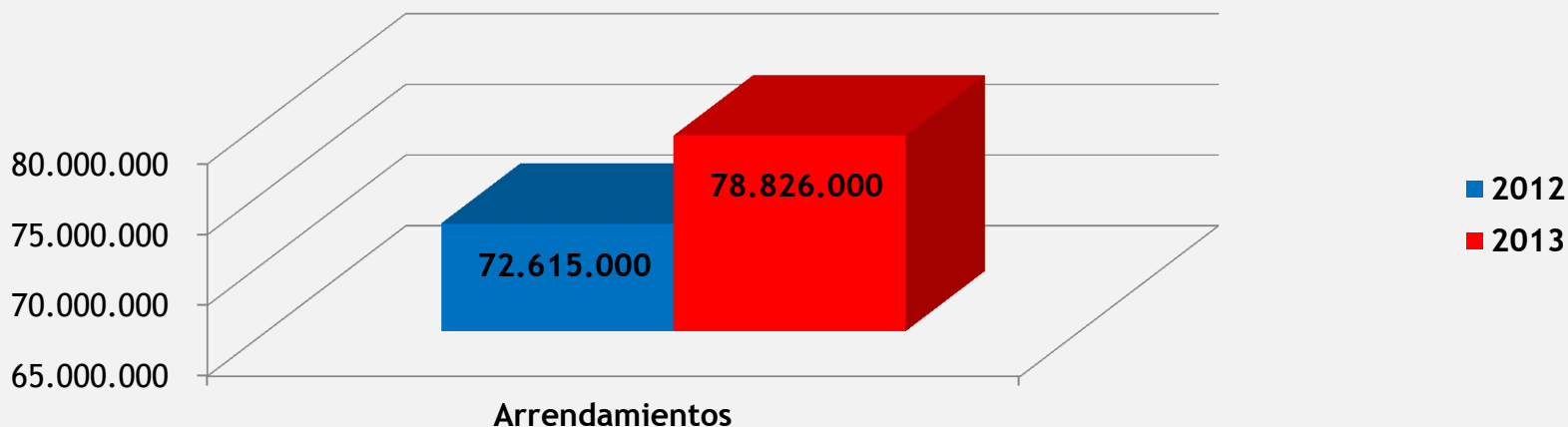


Unidad de Salud



Ingresos por arrendamientos: recursos que se obtienen por el canon de arrendamiento de los bienes adquiridos por la Unidad de Salud y que hacen parte de su patrimonio.

Ingreso por arrendamientos años 2012 - 2013



Logros: fueron ajustados los valores de arrendamiento de los inmuebles de Palmira y de los parqueaderos.

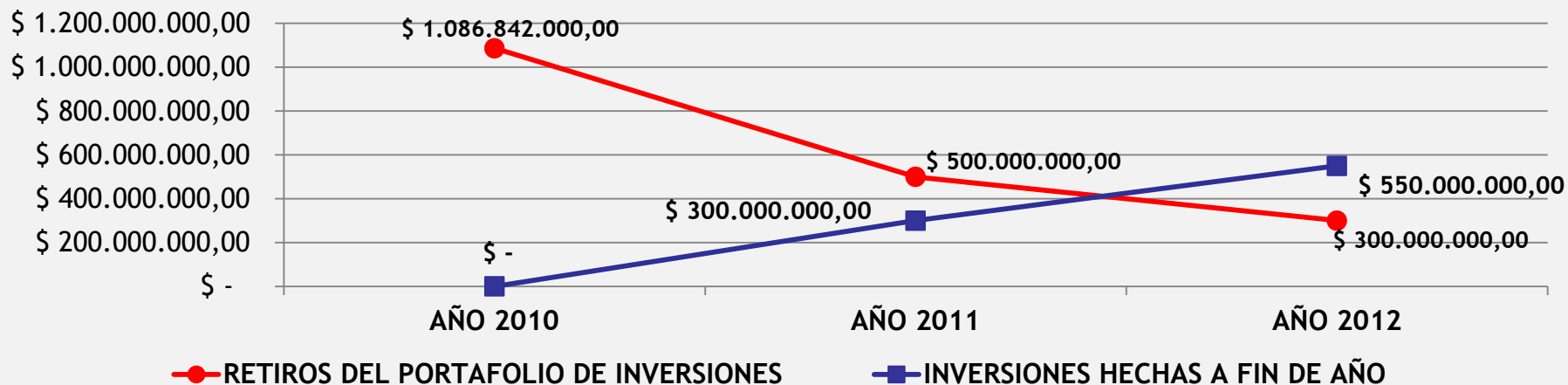
Resultados: posterior al ajuste de los valores de cobro la Unidad de Salud obtuvo mayores ingresos.



Unidad de Salud



Portafolio de recursos del Portafolio de Inversiones de la Unidad de Salud Años 2010 a 2012



2012	2013	VARIACION
5.938.386.000	6.568.574.000	630.188.000

Logros: en diciembre de 2012 se decidió reinvertir al portafolio la suma de 550 millones de pesos, con los cuales se incrementaron en 250 millones las reservas institucionales, comparativamente mayores a los obtenidos en 2011 y 2010 donde no hubo reinversión de los dineros retirados al portafolio.

Resultados: tomar la decisión de incremento del portafolio se refleja en la variación obtenida de un crecimiento del 11% de su monto total.



Unidad de Salud



Egresos



Unidad de Salud



Costos de operación

Prestación de servicios y aseguramiento que permiten la contratación de la Red de Servicios de I, II y III nivel de atención local, regional y nacional.

Acciones: con relación a los procesos de contratación de la Red de Servicios se mantuvieron las condiciones de acceder a descuentos por pronto pago ya que la Unidad de Salud cuenta con la liquidez necesaria para el cumplimiento de sus compromisos con un porcentaje de pagos del 97% de las cuentas de cobro presentadas, el 3% restante son aquellas que por procesos de auditoría entre las partes no se tramitan dentro de los días propuestos para el descuento.

Resultados: los porcentajes de descuento con la Red han permitido a la Unidad de Salud un ahorro inmediato al momento del pago de las cuentas que por auditoría son aplicados de manera directa a las órdenes de pago.



Unidad de Salud



Costos de administración

Pago de nómina y servicios profesionales entre otros. Asumidos en su totalidad por la Unidad 02.

Acciones: se presentó en 2012, como parte del Plan de Trabajo de la propuesta de Dirección, que uno de los aspectos de ajuste de la Unidad de Salud era la definición de una planta de personal acorde a sus obligaciones y responsabilidades, proceso que se incluyó al momento de construir el Plan de Desarrollo 2013 - 2015 que inició con la solicitud al Consejo de Salud de comenzar el estudio de homologación de tres cargos pendientes desde 2010 y la presentación de 3 escenarios de planta de personal.

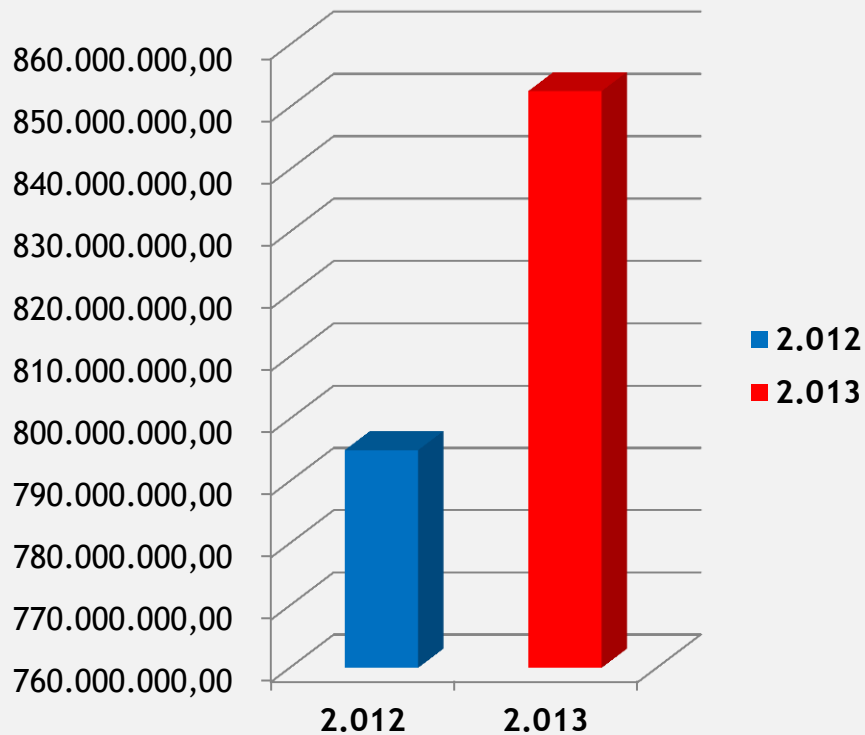
Resultados: en la actualidad se está desarrollando al interior del Consejo de Salud el análisis de planta para consolidar la Unidad de Salud.



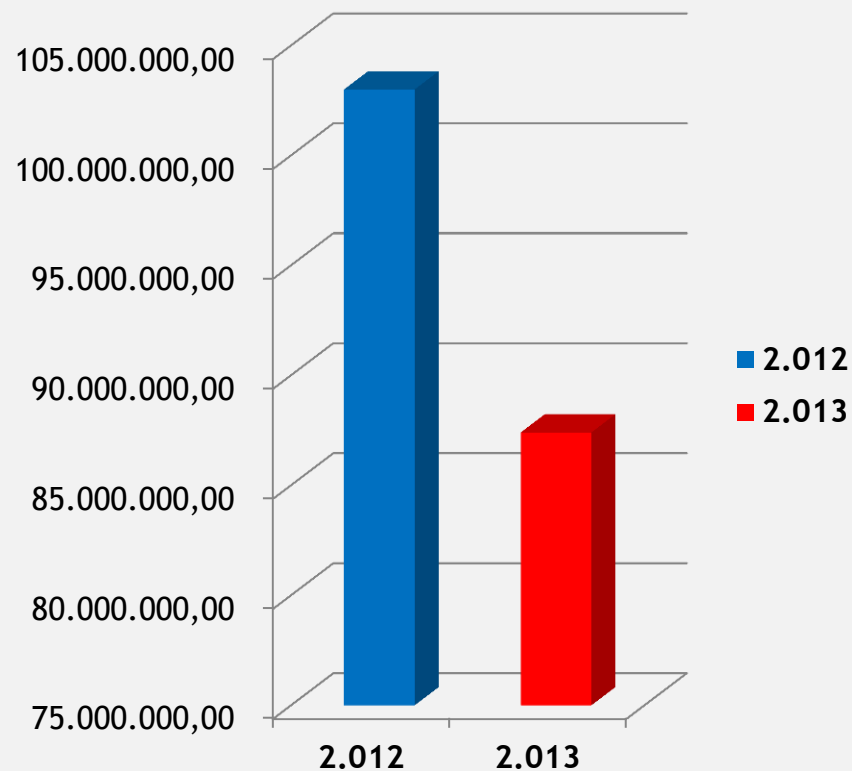
Unidad de Salud



Servicios personales asociados a la nómina



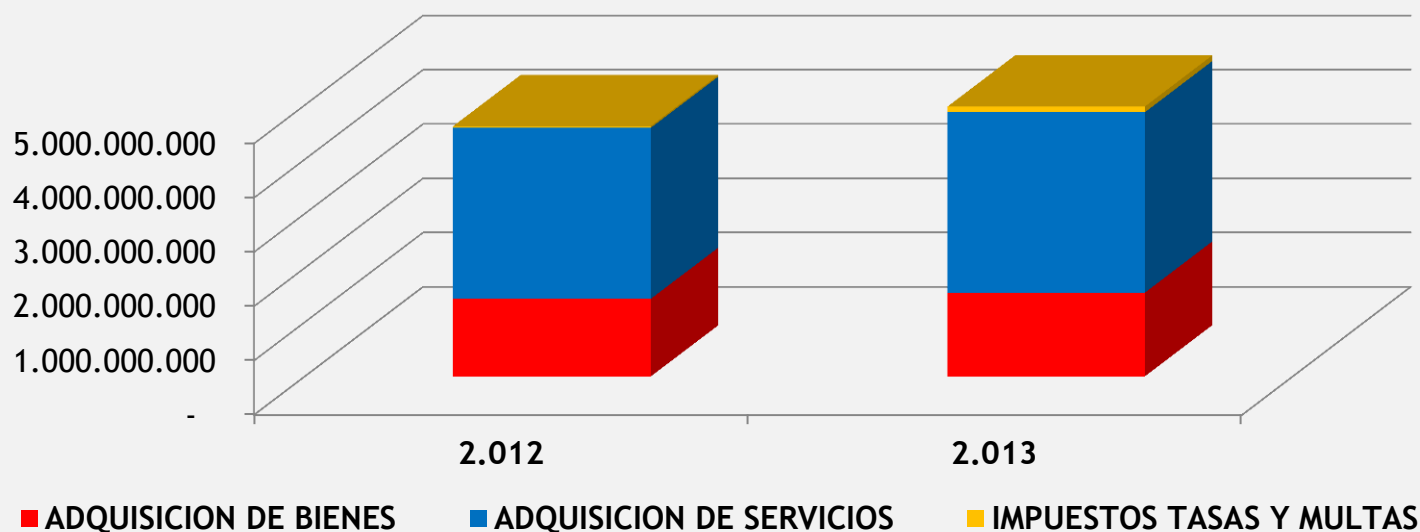
Servicios personales indirectos



Unidad de Salud



Distribución del rubro gastos generales 2012 - 2013



Acciones: se decidió para el año 2013 incrementar el monto de contrato de medicamentos adquiridos mediante la negociación conjunta que se realiza bajo la modalidad de “economía de escala” al participar en dicho proceso otras Unidades de Salud Universitarias buscando un menor precio de compra.

De igual manera se ajustó el valor de adquisición de medicamentos con la Red Extramural con el fin de adquirir aquellos no ofertados en la negociación nacional y, como un requisito al proveedor, se incluyó la entrega de medicamentos en la ciudad de Cali.



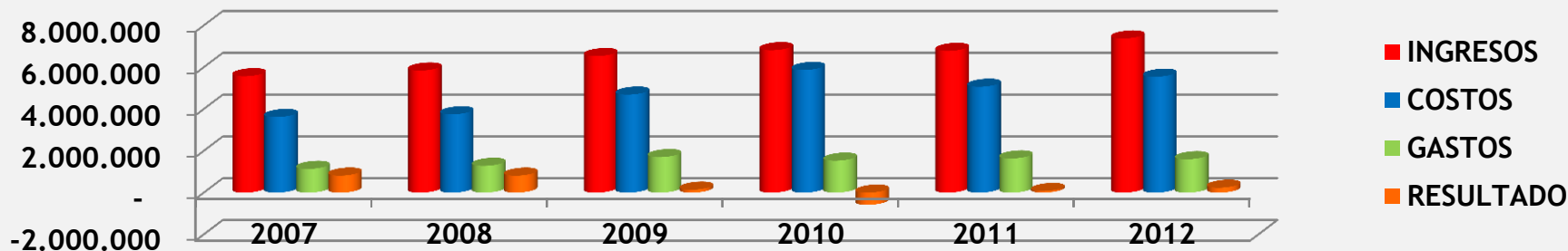
Unidad de Salud



Relación Ingreso/Egreso 2007 - 2011

Año	Ingresos	Costos	Gastos	Resultado
2007	5.569.892	3.618.595	1.136.408	814.889
2008	5.843.002	3.748.838	1.281.616	812.548
2009	6.532.949	4.691.404	1.699.996	141.549
2010	6.816.338	5.869.297	1.528.885	- 581.844
2011	6.780.791	5.065.343	1.636.799	78.649
2012	7.377.906	5.544.477	1.598.318	235.111

Relación de estados de actividad financiera, económica y social.



Acciones: la suma de decisiones que permitieron el incremento de los ingresos finalizando el año 2012 en cuanto al incremento del portafolio y en el año 2013 con el ajuste de copagos, cuotas moderadoras, descuentos por pronto pago y mejores negociaciones de contratación, están dirigidas para que al final del periodo fiscal se mantengan los valores positivos en el balance de resultados como fue el de los años 2011 y 2012.



Unidad de Salud



Información de aseguramiento

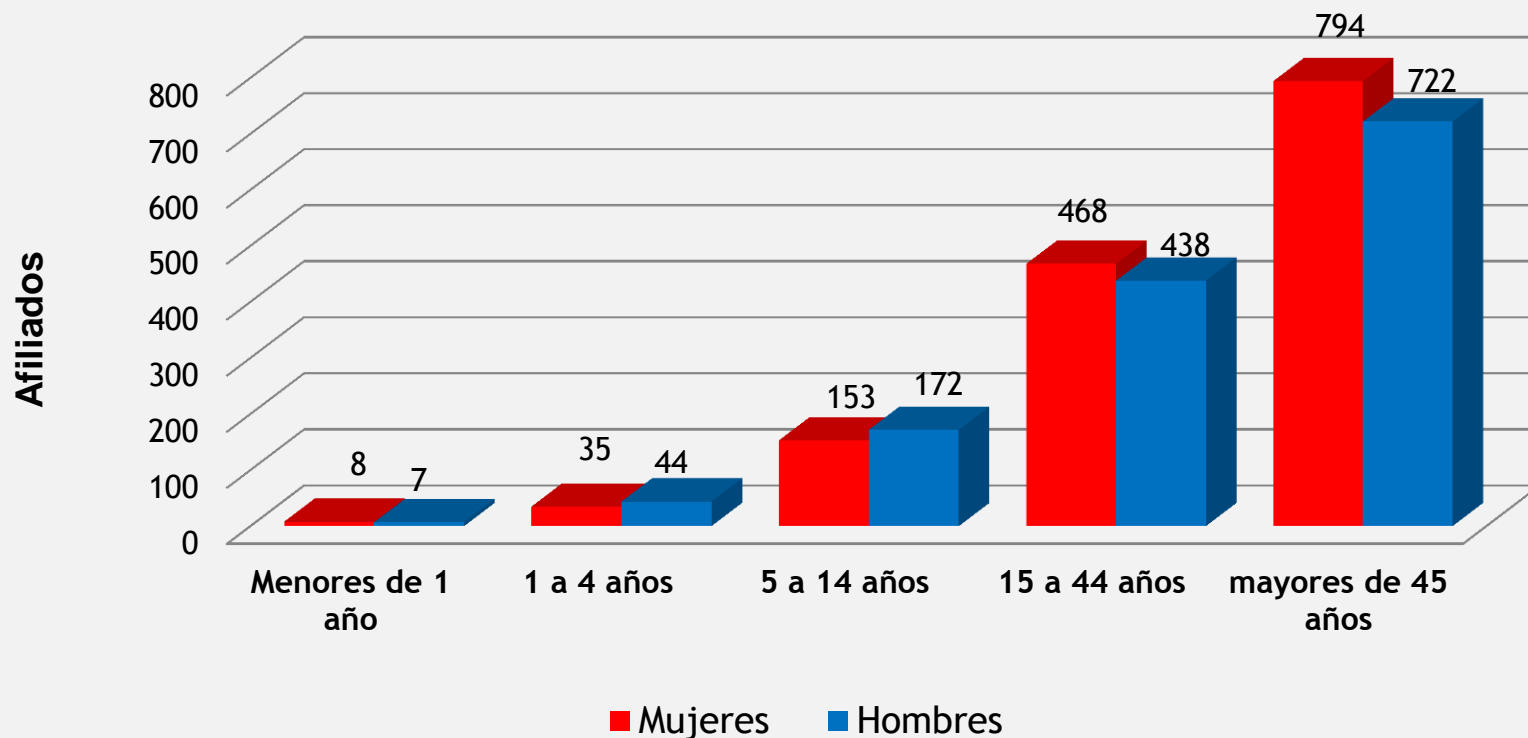


Unidad de Salud



Distribución demográfica por grupos etáreos de los usuarios de la Unidad de Salud año 2013

Grupos etáreos
Afiliados a diciembre de 2012



Unidad de Salud



Distribución de afiliados COTIZANTES a la Unidad de Salud año 2012

Afiliados	Número	%
Administrativos	388	27
Docentes	464	33
Pensionados	568	40
Total	1420	100

Fuente: Oficina SIAU - Unidad de Salud 2012

Total cotizantes + Beneficiarios = 2836



Unidad de Salud



Distribución de nuevos afiliados cotizantes a la Unidad de Salud por estamento universitario y nivel salarial. Año 2012.

Afiliados	Número	%
Administrativos	20	54
Docentes ocasionales	14	38
Docentes de planta	3	8
Total	37	100

Nivel salarial	Número	%
I	20	54
II	17	46
III	0	0
Total	37	100

Fuente: Oficina Atención al usuario - Unidad de Salud 2012



Unidad de Salud



Distribución del retiro de usuarios. Unidad de Salud 2012

Motivo	Cotizantes	Beneficiarios	Total
Terminación vinculación o afiliación a otra EPS*	11	32	43
Por edad (25 años)**	0	49	49
Fallecidos	10	2	12
Multiafiliados	0	20	20
Total	21	103	124

* Beneficiarios que asumen contratos laborales

** Pago adicional \$76.900°° hombres - \$96.900°° mujeres

Fuente: Oficina Atención al Usuario - Unidad de Salud 2012



Unidad de Salud



Distribución de afiliados COTIZANTES a la Unidad de Salud año 2013

Afiliados	Numero	%
Administrativos	388	27
Docentes	472	33
Pensionados	574	40
Total	1434	100

Fuente: Oficina Atención al usuario - Unidad de Salud 2013

Total cotizantes + Beneficiarios = 2838



Unidad de Salud



Distribución de nuevos afiliados cotizantes a la Unidad de Salud por estamento universitario y nivel salarial. Año 2013.

Afiliados	Número	%
Administrativos	16	46
Docentes ocasionales	17	49
Docentes de planta	2	6
Total	35	100

Nivel salarial	Número	%
I	21	60
II	14	40
III	0	0
Total	35	100

Fuente: Oficina Atención al usuario - Unidad de Salud 2013



Unidad de Salud



Distribución de retiro de usuarios. Unidad de Salud 2013

Motivo	Cotizantes	Beneficiarios	Total
Terminación vinculación o afiliación a otra EPS*	6	32	38
Por edad (25 años)	0	28	28
Fallecidos	6	3	9
Multiafiliados	0	5	5
Total	12	68	80

* Beneficiarios que asumen contratos laborales

** Pago adicional \$76.900°° hombres - \$96.900°° mujeres

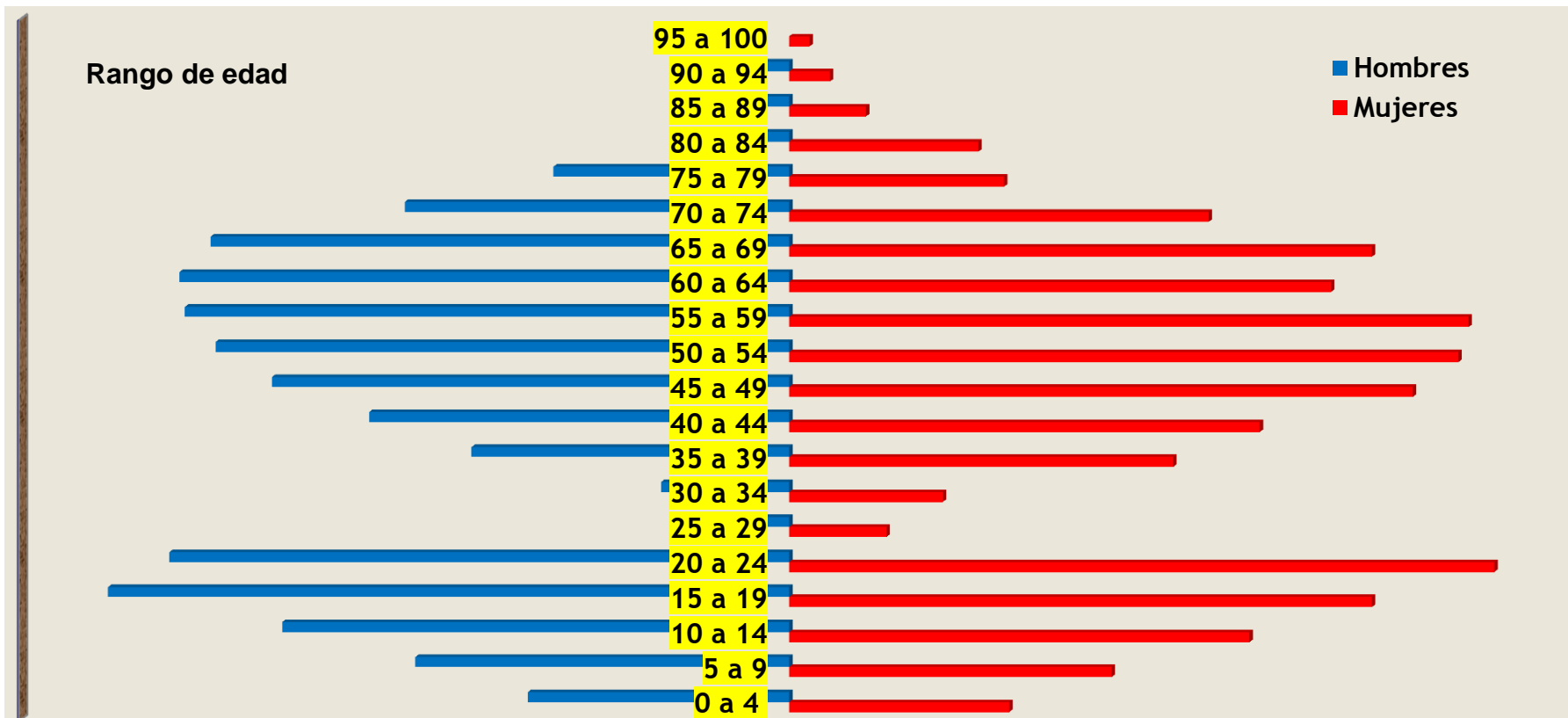
Fuente: Oficina Atención al Usuario - Unidad de Salud 2013



Unidad de Salud



Pirámide poblacional de afiliados a la Unidad de Salud



Fuente: Oficina SIAU - Unidad de Salud 2012



Unidad de Salud



Afiliaciones

Acciones: se presentó en 2012, como parte del Plan de Trabajo de la propuesta de Dirección, que dentro del aseguramiento la Unidad de Salud debe identificar los potenciales usuarios de ingreso lo que se incluyó al momento de construir el Plan de Desarrollo 2013 - 2015, además de la sugerencia recibida por el Consejo de Salud de garantizar a todos los funcionarios que soliciten su acceso, un análisis estricto de la viabilidad del mismo teniendo en cuenta el principio de libre escogencia.

Se remitió al Ministerio de Salud la posibilidad de acceder a recursos de UPC para afiliados que soliciten ingreso a la Unidad y que padezcan enfermedades crónicas, pero fue respondido negativamente.

Resultados: se ha garantizado el acceso a los usuarios que soliciten este procedimiento cumpliendo con la Normatividad vigente relacionada con el Sistema de Salud Universitario.



Unidad de Salud





Informe asistencial 2012 - 2013



Unidad de Salud



Servicios sede Unidad de Salud

Consulta por:

- Médica general y especializada.
- Odontológica general y especializada.
- Enfermería.
- Psicología.
- Fisioterapia.
- Trabajo social.

Acciones: se presentó en 2012, como parte del Plan de Trabajo de la propuesta de Dirección de la Unidad de Salud, la obligación de dar cumplimiento a los estándares de habilitación.

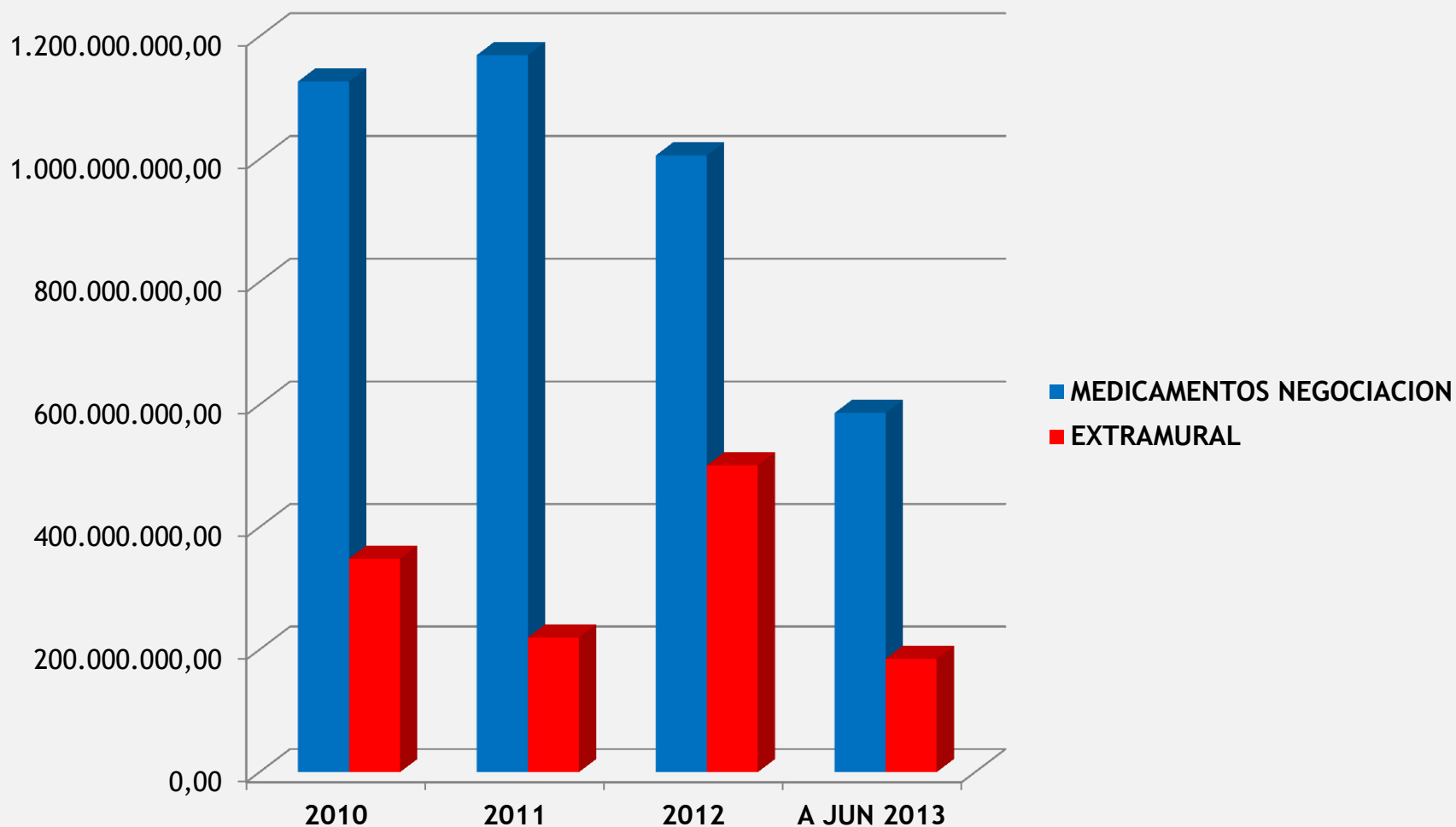
Resultados: teniendo en cuenta los resultados de la visita de verificación de condiciones de habilitación, se programó en 2013 dentro del Plan de Desarrollo este proceso. En la actualidad se han desarrollado actividades de cumplimiento de los estándares bajo el seguimiento de la Subdirección Científica de la Unidad de Salud.



Unidad de Salud



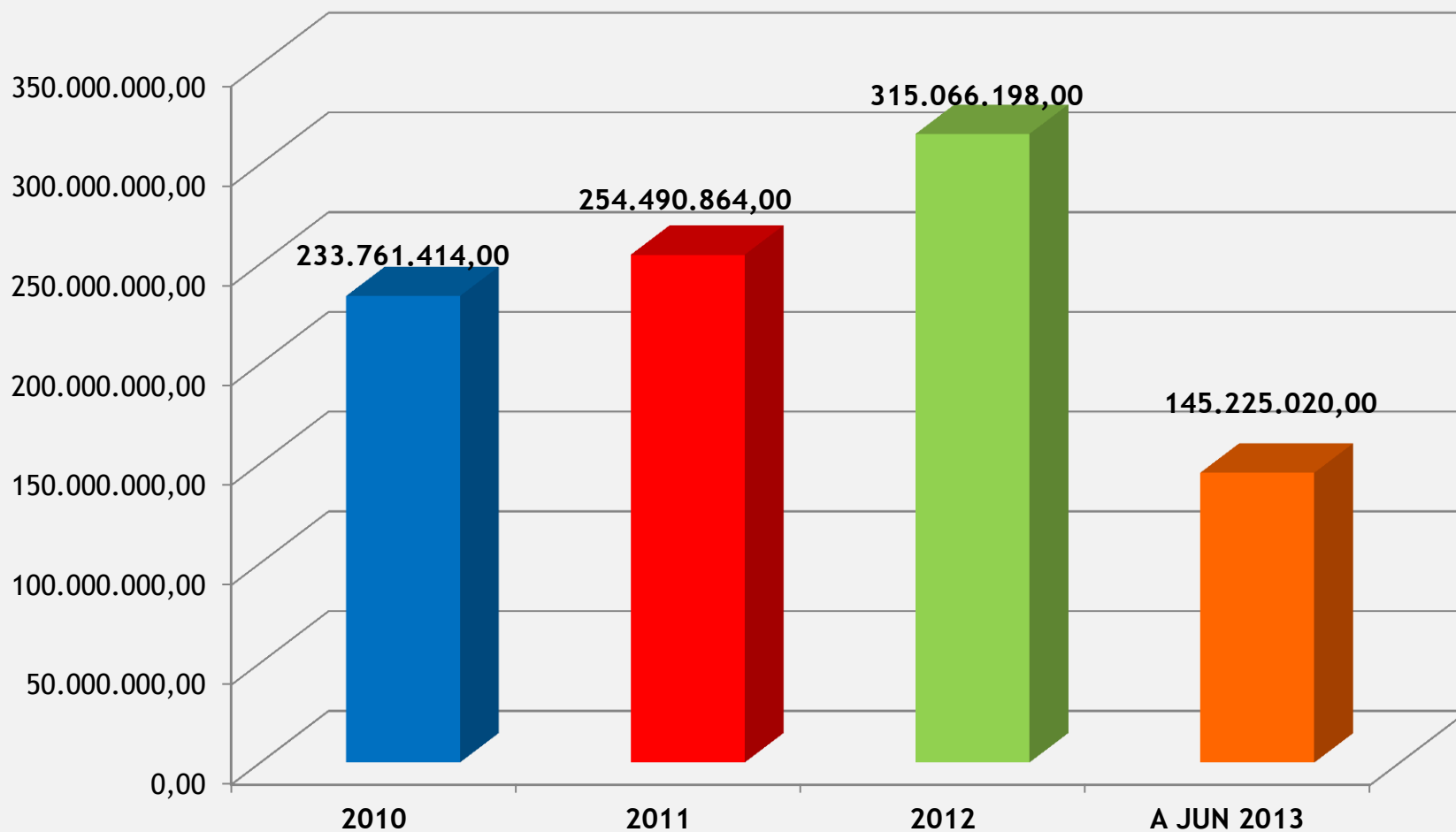
Distribución del costo en medicamentos Unidad de Salud 2010 - 2013



Unidad de Salud



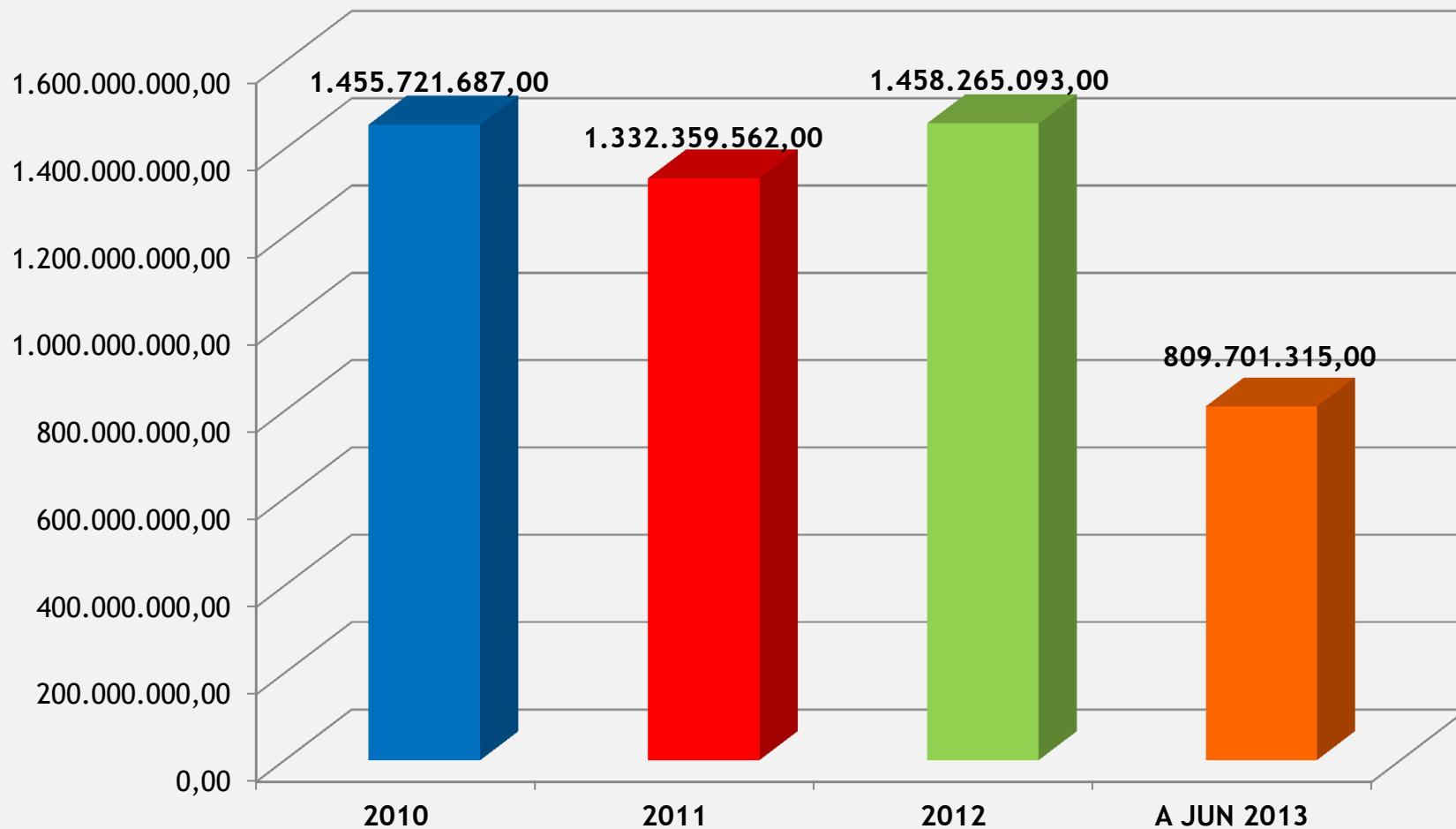
Distribución del costo en servicios medicos especializados Unidad de Salud 2010 - 2013



Unidad de Salud



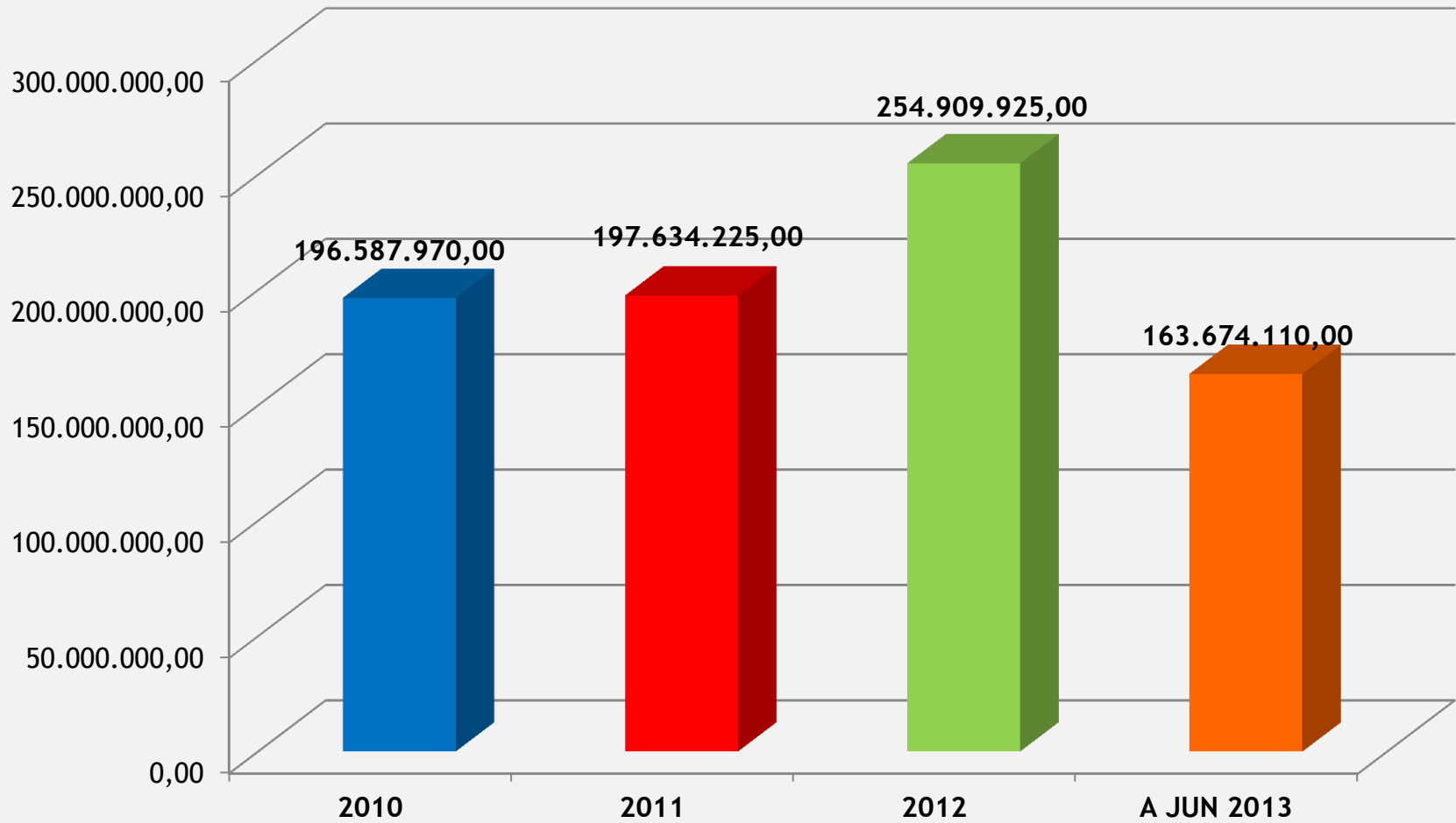
Distribución del costo en servicios hospitalarios y clínicos Unidad de Salud 2010 - 2013



Unidad de Salud



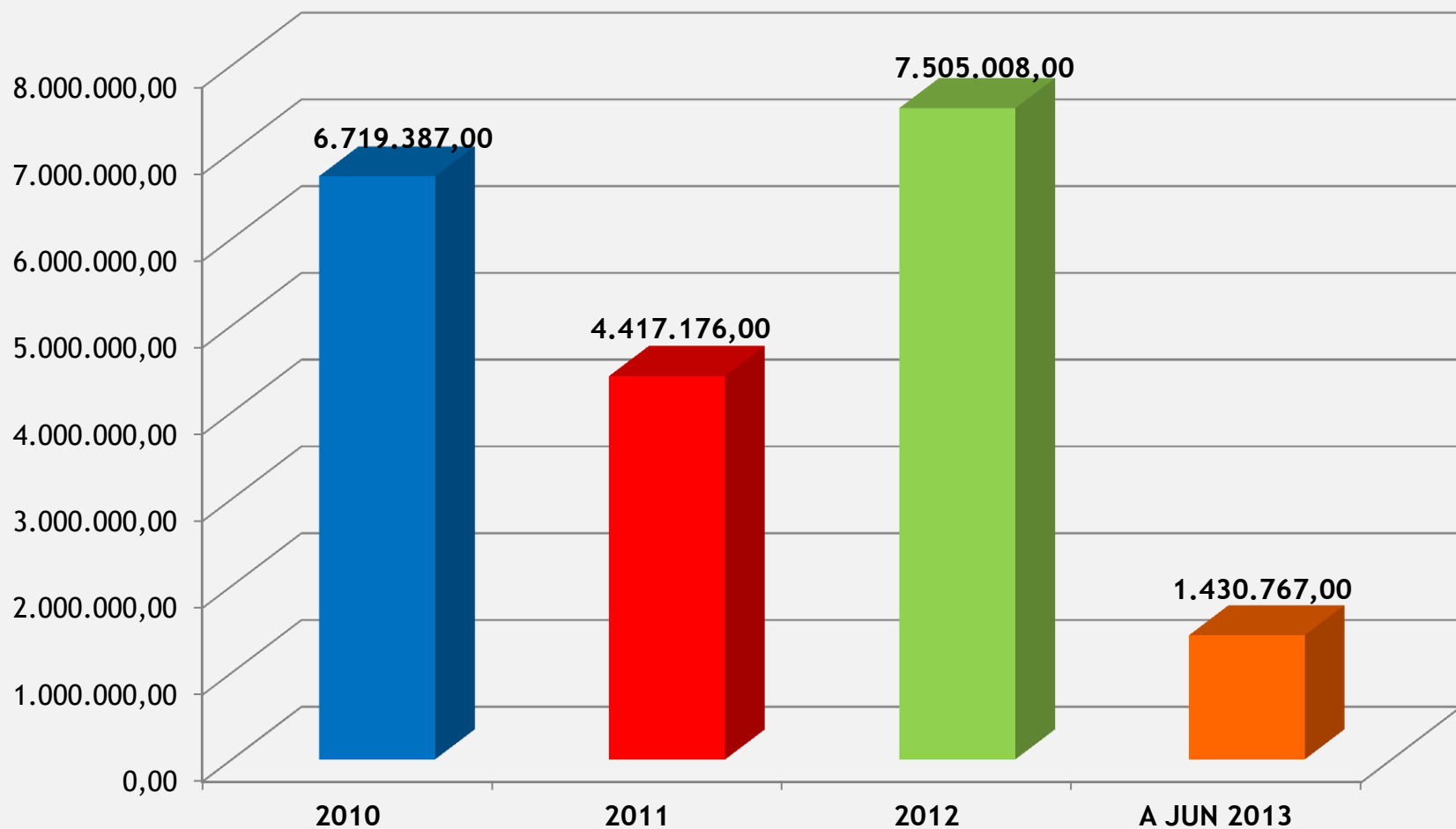
Distribución del costo en servicios de laboratorio y rayos X Unidad de Salud 2010 - 2013



Unidad de Salud



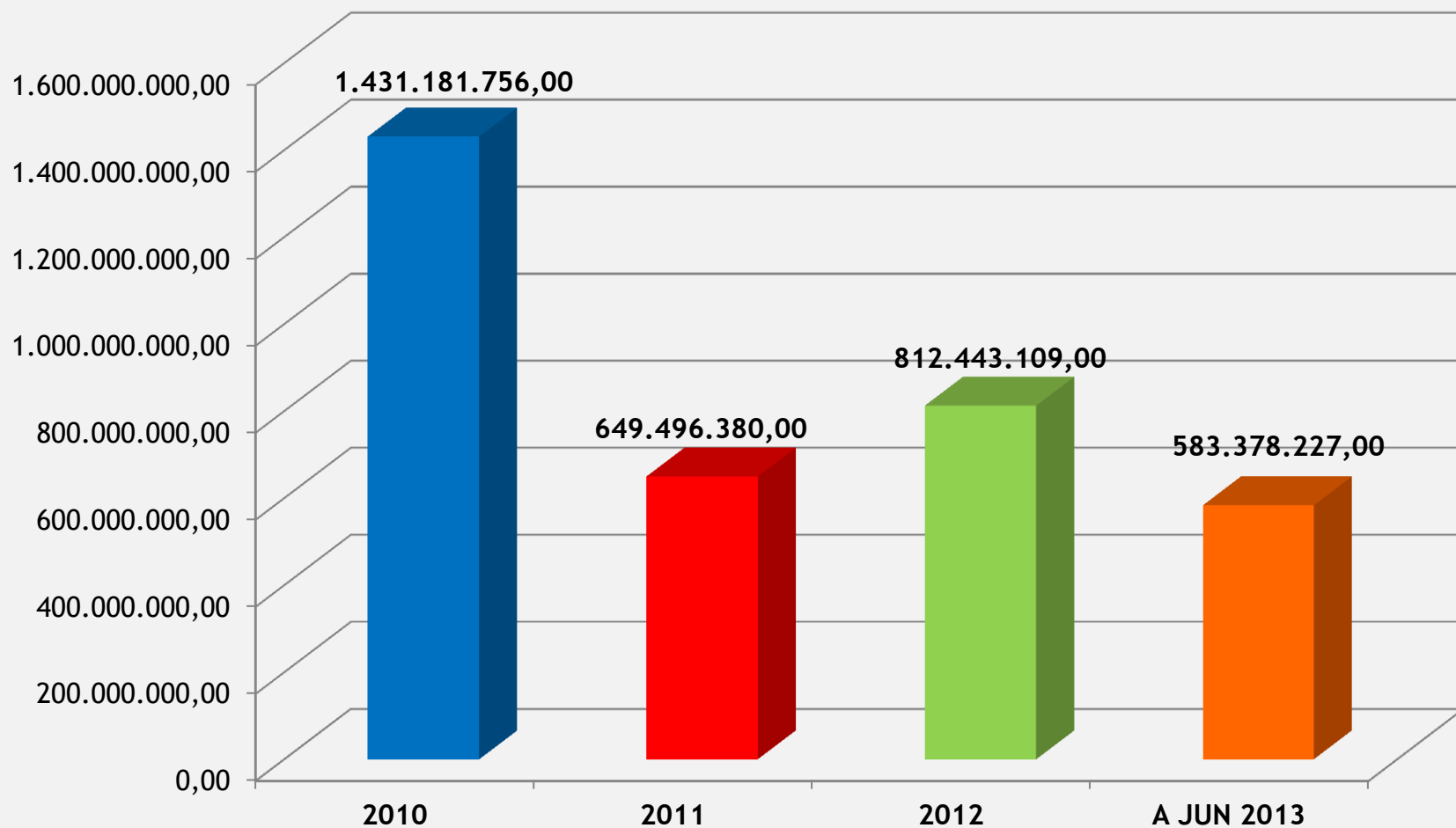
Distribución del costo en servicios odontológicos Unidad de Salud 2010 - 2013



Unidad de Salud



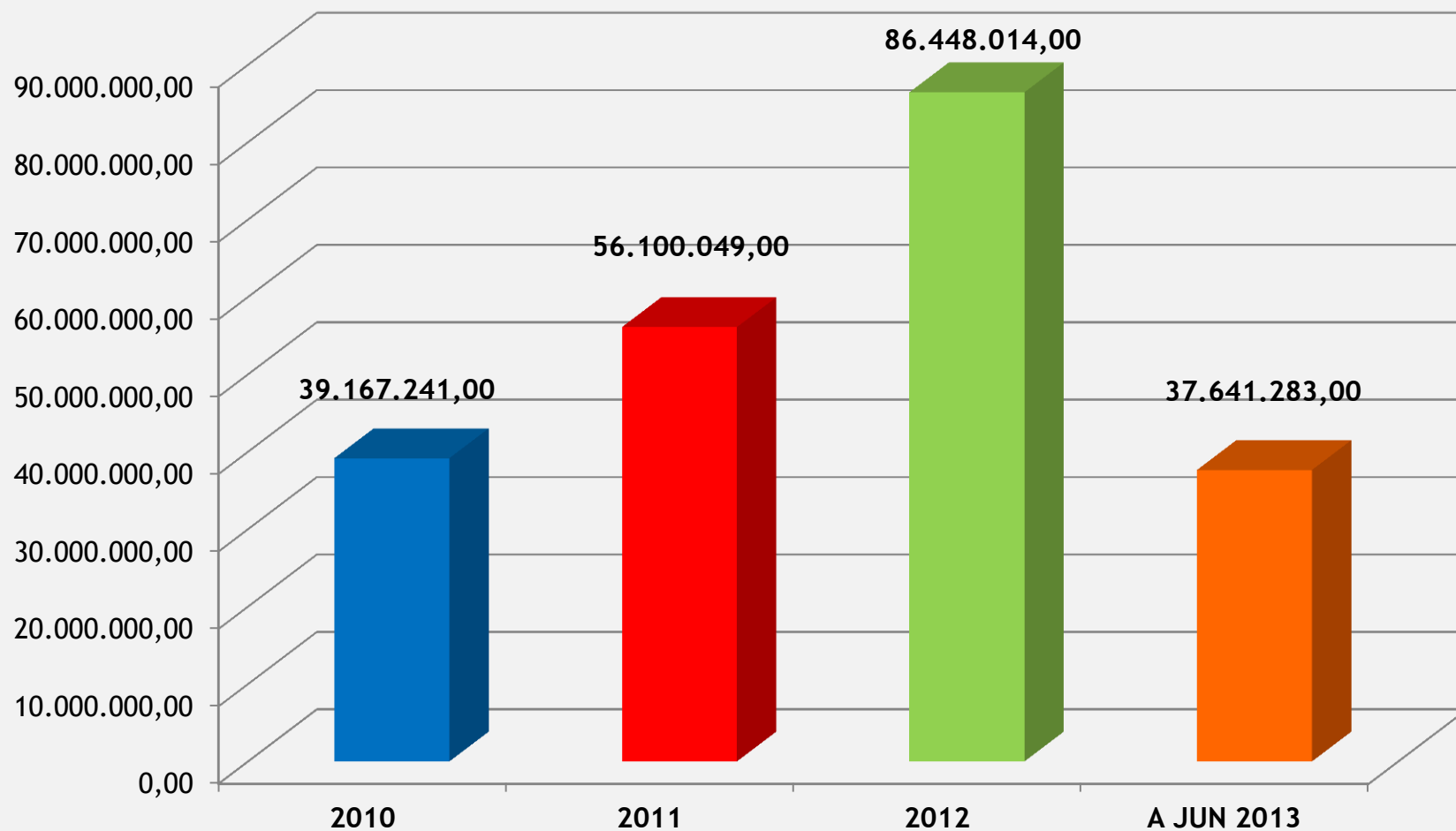
Distribución del costo en servicios de alto costo Unidad de Salud 2010 - 2013



Unidad de Salud



Distribución del costo en servicios de promoción y prevención Unidad de Salud 2010 - 2013



Unidad de Salud



Costos de los casos de alto costo por uso de UCI relacionado con patologías cardiacas.

2012			
Valor mes póliza	Valor anual póliza	Valor recobrado	%
\$25.713.500	\$308.562.000	\$91.820.768	30%

2013 a junio			
Valor mes póliza	Valor semestre póliza	Valor recobrado	%
\$27.220.520	\$163.323.120	\$6.123.906	4%



Unidad de Salud



Corazones con-sentidos:



Unidad de Salud



Programas especiales P y P

Laborterapia

En 2012, 307 personas que se capacitaron en pintura al óleo, guitarra, técnicas de pintura en madera, arte colonial, tejido en crochét, repujado de aluminio, bailoterapia, yoja, gimnasia para el adulto mayor, bordados de la abuela, peluquería y tango.

187 personas se inscribieron durante el I periodo de 2013 en los talleres de pintura al óleo, guitarra, arte colonial, tejido a dos agujas, bailoterapia, patchwork en tela, tango, jardinería y pesebres en icopor.



Unidad de Salud



Prestación de servicios asistenciales

Acciones: se realizan reuniones periódicas de análisis de la ejecución de contratos de red con la Subdirección Científica y Financiera con el fin de programar las necesidades de ajustes contractuales en adiciones o nuevos contratos, así como la presentación de adiciones presupuestales ante el Consejo de Salud.

Resultados: se ha garantizado el acceso a la Red de Prestadores dentro de los indicadores definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Se solicitó a las Directivas Universitarias la posibilidad de ajustar el Acuerdo 064 de 2008 con el propósito de optimizar los tiempos de trámite precontractuales y contractuales de manera acorde con la naturaleza jurídica y operativa de la Unidad de Salud.



Unidad de Salud





Muchas gracias.