



Universidad
del Cauca

Secretaría General

2.1-22.1/007
(29 de Junio de 2018)

PARA: Comunidad Universitaria

DE: Secretaria General, Universidad del Cauca.

ASUNTO: Información sobre capacitaciones de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones, y Gestión Documental.

A continuación se relaciona el cronograma de capacitaciones sobre lo preceptuado en la ley 1755 de 2015 sobre el Derecho de Petición y la normativa institucional la Resolución 059 de 2017, para reforzar los conceptos sobre el manejo de las PQRSF al interior de la institución y sensibilizar a los universitarios sobre la importancia de responder dentro de los términos y de fondo a fin de mejorar la atención al usuario. Como quiera que este tema va ligado al componente de Gestión Documental se aprovechara el espacio para realizar capacitaciones conjuntas sobre normas de Gestión Documental y aplicaciones de TRD, así como también para solucionar inquietudes.

Dentro del trabajo armónico entre las dependencias contaremos adicionalmente con el apoyo de la Oficina de Control Interno.

DEPENDENCIAS	FECHA DE CAPACITACIÓN	LUGAR
Rectoría. Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. Vicerrectoría Académica. Centro de Regionalización. Gestión de Calidad. Secretaria General. Control Interno Disciplinario. Vicerrectoría de Cultura y Bienestar.	17 de julio	Auditorio "Los Fundadores" de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales.
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Facultad de Artes.	18 de julio	Auditorio "El Carmen" de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales o Edificio.
Facultad de Ingeniería Civil Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones.	19 de julio	Facultad de Ciencias Contables- Aula 404



Universidad
del Cauca

Secretaría General

Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas. Cede Deportivo Universitario. Salud Integral.		
Facultad de Ciencias Agrarias	23 de julio	Auditorio de la Facultad de Ciencias Agrarias.
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación. Bibliotecas. Admisiones (DARCA y SIMCA). División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. División Administrativa y de Servicios	24 de julio	Auditorio "Jesús María Otero" de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación.
Facultad de Ciencias de la Salud Centro Universitario de Salud Alfonso López	25 de julio	Auditorio Torreón "Antonio José Illera Restrepo" de la Facultad de Ciencias de la Salud.
Vicerrectoría Administrativa División de Gestión del Talento Humano División Financiera	26 de julio	Auditorio disponible en Edificio Bicentenario
Vicerrectoría de Investigaciones	27 de julio	Auditorio disponible en Vicerrectoría de Investigaciones
Sede Santander de Quilichao	30 de julio	Sede Norte

Es Importante contar con su valiosa asistencia a estas capacitaciones, que nos permitirá mejorar en servicio y calidad.

Universitariamente,

LAURA ISMENIA CASTELLANOS VIVAS
Secretaria General

Proyectó: Emerson Martínez.