



Universidad
del Cauca

8.6.2/224

Popayán, 26 de mayo de 2016

Doctor
Juan Diego Castrillón
Rector
Universidad del Cauca



2016 MAY 26 P 5:30

GESTION DOCUMENTAL

RECTOR EDGAR VELÁZQUEZ RIVERA

Facultad de Artes
Decanatura

Nº. DE FOLIOS _____

010717

FIRMA

Orceid

Asunto: Informe Comisión de Representación rectoral evento IES – ICETEX

Atento saludo,

Agradezco de antemano haya confiado en mí, representar al rector en el Primer encuentro de Rectores de Instituciones de educación superior IES – ICETEX que se desarrolló el 19 de mayo en la ciudad de Cali.

Mediante comunicación telefónica, fui contactado por el Dr. Edgar de Jesús Velásquez Rivera, como Rector Delegatario en su ausencia, quien me preguntó si quería hacer el favor de representar al rector de la Universidad del Cauca en dicho evento académico, en tanto se requería que el rector delegatario estuviese en las actividades concertadas con los estudiantes el día 19 de mayo, por lo cual accedí a fungir en su nombre.

El 18 de mayo, recibí información formal del evento, asunto por el cual realicé con la ayuda de la secretaria ejecutiva de la decanatura las gestiones pertinentes para conseguir transporte institucional y los correspondientes viáticos, igualmente acudí a la vicerrectoría de cultura y bienestar en busca de información sobre fondos y proyectos ICETEX, cobertura y convenio con la Universidad del Cauca, información que fue proporcionado por el funcionario Julio Cesar Zambrano.

Salimos a las 5:30 am desde mi lugar de residencia donde fui recogido por el conductor institucional Alfonso, infortunadamente el nivel de tráfico automotor hizo que el viaje durara casi cuatro horas, especialmente por los trancones de gran magnitud en el sur de Cali y porque el lugar del evento está ubicado en el Norte de esa ciudad, pese a ello me registré en la entrada al evento, me presenté ante uno de los funcionarios, me ubiqué en una de las mesas y escuché pacientemente las intervenciones intentando comprender la temática y la dinámica de trabajo, casi todas los discursos caracterizaban las dificultades que a lo largo del 2015 y 2016 se han presentado con los estudiantes de las IES beneficiados por alguna línea de crédito ICETEX.

Handwritten mark

Desafortunadamente el Dr. Andrés Vásquez Plazas, Presidente de ICETEX tuvo un quebranto de salud, asunto por el cual tuvo que retirarse del recinto, situación que puso en alerta a los invitados quienes manifestaron que no había un interlocutor válido con el cual se establecieran caminos de diálogo y mejoramiento de las problemáticas actuales con ICETEX, particularmente para tener una línea de atención más expedita y oportuna con estudiantes, padres e instituciones.

Reflexiones Expuestas

- Demora en los giros por parte del ICETEX
- Envío a cobro jurídico por cuantía menores \$2.000
- Envío a cobro jurídico a estudiantes que estaban al día
- Falta de coincidencia y veracidad en la información proporcionada por ICETEX
- Las IES están colaborando suficiente con ICETEX en diferentes frentes, hace falta caracterizar individualmente las verdaderas razones de no pago y/o deserción, que se reflejan en una cartera morosa, no debe ser una responsabilidad que se impute a las IES.
- Una de las mayores dificultades que se identifican con quienes están en la etapa final de estudio o ya han terminado, es el factor de la empleabilidad.
- En los casos de cobros coactivos donde se puede demostrar fuerza mayor, la deuda se condona.
- Se deshumanizó la atención al cliente por el uso de las TIC, con lo cual no existe con claridad interlocución directa, asunto que complica la comunicación con los beneficiarios.
- El exceso de tramitología en muchos casos ha dificultado los pagos oportunos.
- Se mencionan casos de beneficiarios que pueden pagar anticipadamente el monto de la deuda y les han cobrado todo el crédito, con intereses causados como si fuera el último año de pago, sin ningún tipo de consideración para descuento
- En uno de los informes estadísticos del ICETEX se muestra que 2674 aspirantes a la educación pública en el Cauca, con puntajes que oscilan entre 270 y 360, no han accedido a las líneas de financiación ofrecidas por ICETEX en el 2016.

La señora Luz Marina Carreño presentó excusas a los asistentes, explicando la situación de salud del presidente y se apersonó de tomar atenta nota de las intervenciones, dando respuesta a muchas de las inquietudes planteadas por los rectores o sus representantes.

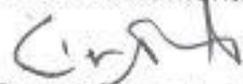
Finalmente se acordó generar por parte de ICETEX un plan visita y apoyo a las IES, estudiantes y padres de familia, buscando caracterizar las dificultades individuales, aportando una interface más activa con enlaces de seguimiento por cliente a partir de julio de 2016.

A eso de las 10 am, muchos asistentes decidieron partir, quedando el auditorio con muy pocos participantes y terminando la reunión, bajo ese panorama me acerqué a la funcionaria Luz Marina Carreño, a quien presenté sus saludos y excusas por no estar en dicho evento, igualmente manifesté que acorde con lo escuchado, la Universidad del Cauca no solamente tenía las mismas problemáticas, si no que tenía otras en tanto el número de beneficiados del ICETEX era muy pequeño, además que las tarifas por matrículas oscilaban entre \$ 80.0000 y 500.0000, situación que la dejaba en desventaja frente a otras instituciones públicas quienes tenían, matrículas con montos iguales con un monto promedio significativamente mayor que Unicauca, así mismo frente a IES privadas con matrículas superiores a cinco millones.

Según información presentada por Julio Cesar Zambrano, funcionario de la Vicerrectoría de Cultura y encargo del tema ICETEX para la Universidad del Cauca, afirma que el programa Ser Pilo Paga y Convenio Álvaro Ulcué generan bienestar a los beneficiados pero pérdida económica para la Institución, asunto que me comprometo a investigar, entender y explicar en el espacio que usted disponga, o en su defecto recomiendo que se invite al señor Julio Zambrano. El mismo funcionario también me explicó que una de las pretensiones de ICETEX en el 2015 consistía en trasladar a las IES los asuntos concernientes a seguimiento, evaluación, deserción, morosidad y mejoramiento de los procesos con esa corporación con cada uno de los estudiantes beneficiarios, asunto que fue rechazado hace un año por muchas instituciones del Cauca, por lo oneroso y dispendioso que resultaba para instituciones como la Universidad del Cauca.

Estaré disponible en caso de necesitar mayor explicación o aclaración frente a la reunión con ICETEX en Cali, en el espacio, hora y fecha que considere pertinente.

Universitariamente,



Germán Antonio Tejeda
Decano