



Universidad
del Cauca

Universidad del Cauca
Plan de Acción de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2015

ESTRATEGIA	ACCIONES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	F. Inicial	F. Final	CARGO RESPONSABLE	EVIDENCIAS / MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Riesgos de Corrupción	Publicar 6 notas a través la página web institucional sobre el tema de riesgos de corrupción	N° Notas	Número	feb-15	dic-15	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional División de comunicaciones y prensa	Notas, pildoras sobre el tema
	Realizar 2 jornadas de socialización del Código de Etica y Buen Gobierno al interior de los procesos universitarios	N° Jornadas realizadas	Registro asistencia	feb-15	dic-15	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional División Gestión Talento Humano	Actas de asistencia Registro fotográfico
Estrategia Antitrámites	Reuniones con los procesos para identificar trámites y procedimientos ineficaces.	N° de reuniones	Reuniones	mar-15	dic-15	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional Area de Gestión de la Calidad	Publicaciones, documentos, actas, formatos
	Analizar y valorar los trámites identificados a la fecha de acuerdo a los criterios establecidos por Gobierno en línea.	N° trámites revisados	Trámites	mar-15	dic-15	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional	Actas
	Realizar seguimiento a los trámites publicados en Gobierno en Linea	N° de acciones	Acciones	mar-15	dic-15	Grupo GIIA Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional Área sistema Integrado de Calidad	Acciones de mejora realizadas



Universidad
del Cauca

Universidad del Cauca
Plan de Acción de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2015

ESTRATEGIA	ACCIONES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	F. Inicial	F. Final	CARGO RESPONSABLE	EVIDENCIAS / MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Estrategia Antitrámites	Actualizar procedimientos internos desde la perspectiva del usuario y la normatividad vigente	N° procedimientos actualizados	Procedimientos	mar-15	dic-15	Grupo GIA Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional Área sistema Integrado de Calidad	Procedimientos actualizados
Rendición de Cuentas	Actualizar el procedimiento PV-GC-MP-2.2-PR-2 denominado Audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía de acuerdo a los lineamientos establecidos en la normatividad vigente para ello.	Procedimiento	Documento	feb-15	abr-15	Grupo de Apoyo a la Rendición de Cuentas	Procedimiento
	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas conforme al procedimiento PV-GC-MP-2.2-PR-2 denominado Audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, al igual que los Formatos: PV-GC-MP-2.2-FOR-1 Evaluación de la Audiencia Pública para su evaluación y PV-GC-MP-2.2-FOR-2 Inscripción de propuestas.	Documentos implementados Informes	documento	feb-15	may-15	Grupo de Apoyo a la Rendición de Cuentas	Informes Registro fotografico Registro asistencia Formato de Evaluación Formato de Inscripción de Propuestas



Universidad
del Cauca

Universidad del Cauca
Plan de Acción de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2015

ESTRATEGIA	ACCIONES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	F. Inicial	F. Final	CARGO RESPONSABLE	EVIDENCIAS / MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Recepcionar consultas, quejas y reclamos presentados por la ciudadanía, en el link Petición, Quejas y Reclamos ubicado en la página Web Institucional y su correspondiente seguimiento.	N° de PQRs gestionadas	PQRs	ene-15	abr-15	Secretaria General de la Universidad	Informes Documentos de respuesta
	Realizar mejoras pertinentes en la plataforma tecnológica de acuerdo a la dinámica institucional.	N° de mejoras	Acciones	mar-15	dic-15	Secretaria General de la Universidad División TIC	Documentos de propuestas o acciones realizadas
	Medir la satisfacción del ciudadano en relación con los trámites y servicios que presta la Entidad.	N° de acciones de medición	Acciones	mar-15	dic-15	Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional Area Sistema de Calidad	Informes

COPIA CONTROLADA

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Funcionario (s) Responsable	Responsable proceso	Rector
Cargo: Funcionarios Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional	Cargo: Jefe Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional	
Fecha: 19-01-2015	Fecha: 21-01-2015	Fecha: 30-01-2015