



Proceso de Apoyo Gestión de Recursos Tecnológicos Cobertura de Infraestructura de Red

Código: PA-GA-5.3-PR-6

Versión: 8

Fecha de Actualización: 07-02-2025

Página 1 de 5

1. PROCESO/ÁREA DE GESTIÓN RELACIONADA:	Proceso de Apoyo / Gestión Administrativa / Gestión de Recursos Tecnológicos.
2. RESPONSABLE(S):	Profesional Especializado Área de Infraestructura de Red División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
3. OBJETIVO:	Responder a la demanda de conectividad, modernización, operación y mantenimiento de los servicios de infraestructura de red con el fin de garantizar un acceso eficiente a los servicios de red para la comunidad Universitaria.
4. ALCANCE:	Inicia con la planificación de estrategias para atender las necesidades de cobertura de infraestructura de red solicitadas por las distintas dependencias y finaliza con la verificación de la cobertura de la infraestructura de red del servicio implementado.
5. MARCO NORMATIVO:	NTC ISO 9001:2015: Norma Técnica de Calidad. Resolución Rectoral 0931 29 de agosto de 2024: Por la cual modifica la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en la universidad del Cauca.

6. CONTENIDO:

No.	Descripción de la Actividad	Cargo Responsable	Punto de Control
Fase del Planear			
1	Planea estrategias para responder a las necesidades de conectividad, modernización, operación y mantenimiento de acuerdo con los requerimientos de expansión o mejora de la infraestructura de red solicitados por las distintas dependencias de la Universidad del Cauca.	Profesional Especializado Área de Infraestructura de Red	PE-GE-2.2.1-FOR-22 Acta General para actividades universitarias diligenciada
Fase del Hacer			
2	Realiza solicitud a través del sistema SATIS, detallando sus necesidades de cobertura de red (instalación de puntos de acceso Wi-Fi, expansión de cableado, mejora de velocidad de conexión, etc.). NOTA 1: La solicitud puede incluir: <ul style="list-style-type: none">• Instalación y/o activación de puntos de red. (Por ser un requerimiento puntual, no resulta aplicable formular un plan de proyecto ni desarrollar un diseño de la solución).• Diseño y desarrollo de migración de la red de información existente a nuevas tecnologías.• Proyectos de cableado estructurado en nuevas instalaciones o edificios.• Telefonía o voz sobre IP.	Dependencia Solicitante	Solicitud realizada en el Sistema SATIS



Proceso de Apoyo Gestión de Recursos Tecnológicos Cobertura de Infraestructura de Red

Código: PA-GA-5.3-PR-6

Versión: 8

Fecha de Actualización: 07-02-2025

Página 2 de 5

	<ul style="list-style-type: none">• Conexión inalámbrica de edificios y sedes remotas.• Vigilancia IP y control de acceso sobre la red de información.• Conectividad a otras redes (Red Regional RUP, Red Nacional RENATA, Red Internacional CLARA).		
3	<p>Identifica los requerimientos de la solicitud de cobertura de infraestructura de red.</p> <p>NOTA 2: Si la solicitud requiere la implementación de un proyecto de cobertura de red, se determina el plan del proyecto y se diseña la solución, el procedimiento continúa con la actividad 4.</p>	Profesional Especializado Área de Infraestructura de Red	Solicitud realizada en el Sistema SATIS Documento de diseño de la solicitud si aplica.
4	<p>Verifica la disponibilidad de los elementos en bodega accediendo a la base de datos de inventario e inspecciona que se cumplan los requerimientos mínimos en el sitio de la instalación.</p> <p>NOTA 3: Los elementos para realizar esta solicitud pueden existir en bodega, en cuyo caso, la ejecución del procedimiento continuará con la actividad número 6. De lo contrario, se le informa a la instancia universitaria que solicitó el servicio para que la ejecución del procedimiento continúe con la actividad número 5.</p>	Técnico Operativo Área de Infraestructura de Red	Elemento registrado en Base de datos inventario
5	<p>Solicita autorización de compra de suministros como: Equipos, Materiales, adquisición de puntos y/o proceso de licitación de ser necesario.</p> <p>NOTA 3: La cotización de elementos faltantes es realizada a una instancia superior con asesoría del Área de Infraestructura para cotización de elementos faltantes.</p>	Dependencia Solicitante / Profesional Especializado Área de Infraestructura de Red	Cotización de elementos Si aplica / Solicitud de compra de elementos
6	<p>Implementa el servicio de red requerido con los recursos disponibles.</p> <p>NOTA 4: Esta actividad será ejecutada por el profesional especializado del Área de Infraestructura desde que se encuentre dentro de su alcance, de lo contrario será ejecutada por una entidad externa.</p>	Profesional Especializado/ Técnico Operativo del Área de Infraestructura Entidad Externa	Estado de la solicitud en el Sistema SATIS



Proceso de Apoyo
Gestión de Recursos Tecnológicos
Cobertura de Infraestructura de Red

Código: PA-GA-5.3-PR-6

Versión: 8

Fecha de Actualización: 07-02-2025

Página 3 de 5

7	<p>Entrega el servicio implementado comprobando su correcto funcionamiento.</p> <p>NOTA 5: Si la implementación del servicio no es aprobada, la ejecución del procedimiento regresará con la actividad número 6.</p> <p>NOTA 6: Si la implementación del servicio se realizó por funcionarios del Área de Infraestructura, la instancia universitaria solicitante será quien aprobará la solución.</p> <p>NOTA 7: Si la implementación del servicio se realizó por entidades externas, el Profesional Especializado del Área de Infraestructura de Red será quien aprobará la solución.</p>	<p>Profesional Especializado/ Técnico Operativo Área de Infraestructura de Red</p> <p>Entidad Externa</p>	<p>Estado de la solicitud atendida en el Sistema SATIS</p>
Fase del Verificar			
8	<p>Verifica la cobertura y calidad de la infraestructura de red del servicio implementado, asegurando la estabilidad de la conexión, de modo que respondan adecuadamente a las expectativas y requerimientos especificados en las solicitudes.</p>	<p>Profesional Especializado - Técnico Operativo Área de Infraestructura de Red</p>	<p>Estado del dispositivo en los Sistemas de monitoreo y NVR / o Registro de incidencia en el Sistema SATIS</p>
Fase del Ajustar			
9	<p>Realiza los ajustes necesarios al procedimiento a partir de las verificaciones efectuadas sobre la implementación del servicio, con el objetivo de optimizar su calidad.</p>	<p>Profesional Especializado División TIC</p>	<p>Formato PA-GS-2.2.1-FOR-1 Solicitud de Creación, Modificación o Baja de Documentos diligenciado</p>

7. FORMATOS:	<p>PE-GS-2.2.1-FOR-1 Solicitud de Creación, Modificación o Baja de Documentos</p> <p>PE-GE-2.2.1-FOR-22 Acta General para Actividades Universitarias</p>
8. ABREVIATURAS Y DEFINICIONES:	<p>Cobertura de Infraestructura de Red: Se refiere al alcance, disponibilidad y calidad de los servicios de conectividad que ofrece una red en una determinada área o institución. En términos prácticos, implica asegurar que todas las áreas o puntos dentro de una ubicación (como una universidad, oficina o campus) tengan acceso a la red de manera estable y eficiente, tanto en redes cableadas como inalámbricas.</p> <p>CLARA: Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas.</p>



Proceso de Apoyo Gestión de Recursos Tecnológicos Cobertura de Infraestructura de Red

Código: PA-GA-5.3-PR-6

Versión: 8

Fecha de Actualización: 07-02-2025

Página 4 de 5

	<p>DivTIC: División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.</p> <p>Funcionario: Este término se utiliza para referirse a: profesionales especializados, profesionales universitarios, técnicos operativos, técnicos administrativos, contratistas, pasantes y, en general, a cualquier tipo de personal que desempeñe labores para la DivTIC.</p> <p>Sistema SATIS: Sistema de atención y soporte de tecnologías de la información desarrollado para la gestión de solicitudes.</p> <p>RUP: Red Universitaria de Popayán</p> <p>RENATA: Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada</p> <p>Telefonía o voz sobre IP: Conjunto de recursos que hacen posible que la señal de voz viaje a través de Internet empleando el protocolo IP (Protocolo de Internet).</p> <p>NVR: Equipo utilizado para el monitoreo de cámaras IP.</p> <p>control de acceso: Lectoras biométricas, torniquetes, talanqueras utilizadas para el acceso de las personas a las instalaciones de la institución.</p>
--	---

9. REGISTRO DE MODIFICACIONES:

FECHA	VERSIÓN: No	CÓDIGO	MODIFICACIONES
25-06-2008	0	SIS-PR-010	Construcción procedimiento.
24-02-2010	1	SIS-PR-010	Ajustes de procedimiento y cambio de codificación.
26-05-2011	2	MA-GR-5.3-PR-6	Ajustes procedimiento y cambio de codificación, versión.
12-10-2012	3	MA-GR-5.3-PR-6	Ajuste y mejora a las actividades del procedimiento.
04-09-2015	4	PA-GA-53.3.PR-6	Cambio de codificación y actualización del formato.
29-01-2016	5	PA-GA-53.3.PR-6	Actualización de las actividades.
30-11-2016	6	PA-GA-53.3.PR-6	Con esta actualización se cambia el nombre y se agregan las actividades necesarias para unificar este procedimiento con el PA-GA-5.3.PR-30 , el cual, antes de ser dado de baja, correspondía al procedimiento para la Instalación y/o Activación de Puntos de Red , en tanto se considera que esto hace parte de la implementación de servicios de infraestructura de red.
07-06-2024	7	PA-GA-53.3.PR-6	Revisión, ajuste y aplicación del ciclo PHVA, adopción del Marco normativo NTC ISO 9001:2015 y Actualización de algunas actividades del procedimiento.



Proceso de Apoyo
Gestión de Recursos Tecnológicos
Cobertura de Infraestructura de Red

Código: PA-GA-5.3-PR-6

Versión: 8

Fecha de Actualización: 07-02-2025

Página 5 de 5

07-02-2025	8	PA-GA-53.3.PR-6	Ajuste de las actividades correspondientes a las fases del ciclo PHVA, así como de los puntos de control y los responsables del proceso, alineados con el Manual de Funciones de la Universidad del Cauca.
------------	---	-----------------	--

10. ANEXOS:

Anexo A. Modelado del procedimiento en BPMN.

ELABORACIÓN	REVISIÓN
Nombre: JORGE ESTEBAN MENESES D. Responsable Área de Gestión Cargo: Profesional Universitario Fecha: 7-02-2025	Nombre: JUAN PABLO PINO LÓPEZ Responsable Proceso Cargo: Profesional Especializado Fecha: 7-02-2025
REVISIÓN	APROBACIÓN
Nombre: Responsable de Gestión de Calidad Cargo: Fecha:	Rector Fecha:

DOCUMENTO NO CONTROLADO