



Circular

Circular Informativa de la División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones sobre mantenimiento programado

Asunto: Labor de mantenimiento sobre la red inalámbrica en la Universidad del Cauca

Popayán, 22 de octubre de 2024

Estimadas y estimados Unicaucanos,

En concordancia con una comunicación clara y oportuna, en esta ocasión les compartimos información asociada con un mantenimiento programado en nuestra red, lo que traerá como consecuencia la interrupción del servicio inalámbrico.

Así pues, el día de hoy, 22 de octubre de 2024, llevaremos a cabo dichas labores preventivas en nuestra infraestructura de red inalámbrica, con el objetivo de mejorar la estabilidad de los servicios tecnológicos que están disponibles para el uso de nuestra comunidad universitaria. Es importante considerar que, durante este proceso, es posible que se presenten interrupciones temporales en la conexión y el acceso a ciertos servicios digitales se vea afectado.

En procura de que las y los interesados, cuenten con datos de primera mano, estos son los detalles del proceso:

- **Fecha del mantenimiento:** 22 de octubre de 2024
- **Duración estimada:** Entre las 10:00 a.m. y hasta las 3:00 p.m.
- **Servicio afectado:** Red institucional inalámbrica

Si bien entendemos que estas interrupciones pueden generar inconvenientes en el desarrollo de las actividades diarias, agradecemos su comprensión toda vez que esta labor preventiva es de gran relevancia y de antemano presentamos excusas por los traumatismos que esto pueda causar. Les aseguramos que nuestro equipo está trabajando diligentemente para minimizar el impacto y completar el mantenimiento a la brevedad posible.



Circular

Si tienen alguna pregunta o requieren asistencia adicional, no duden en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte a través del correo contacto@unicauca.edu.co o nuestro sistema [SATIS](#).

Estamos comprometidos con brindarles un servicio de alta calidad y confiabilidad.

Universitariamente,

Original firmado

JUAN PABLO PINO

Jefe División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones