

Circular Informativa del Área de Gestión Documental sobre participación obligatoria del personal designado como radicador en la capacitación del Sistema SAIA - Ventanilla Única Electrónica.

Asunto: Participación obligatoria del personal designado como radicador en la capacitación del Sistema SAIA.

Popayán, 1 de diciembre de 2025

Apreciada comunidad universitaria,

La División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en articulación con la Secretaría General y su Área de Gestión Documental, solicita la participación del personal previamente designado para la radicación y operación del – SAIA. (Ventanilla Única Electrónica) Con el propósito de asegurar una puesta en marcha del sistema y estandarizar el manejo funcional en todas las dependencias, se convoca a la capacitación institucional obligatoria, programada de la siguiente manera:

1. Jornada de Capacitación de uso del sistema

- Fecha: 3 de diciembre de 2025
- Hora: 3:00 p.m. - 4:00 p.m.
- Modalidad: Virtual

2. Sesión de Resolución de Dudas

- Fecha: 4 de diciembre de 2025
- Hora: 2:30 p.m. - 4:00 p.m.

Requisito: Enviar inquietudes con antelación a los correos habilitados, estas inquietudes serán resueltas en la sesión de resolución de dudas.

Canales de soporte

Para garantizar una gestión ágil y centralizada de las consultas, se habilitan los siguientes correos según el tipo de requerimiento:

- Dudas documentales: archivo@unicauca.edu.co
- Dudas funcionales o técnicas del sistema SAIA: sportesgde@unicauca.edu.co

Enlace de acceso

<https://renata.zoom.us/j/86503752085>

Agradecemos su participación y disponibilidad, dado que esta capacitación es clave para la operación institucional del sistema.

Universitariamente,

Original firmado

LAURA ISMENIA CASTELLANOS VIVAS
Secretaria General

Original firmado

JUAN PABLO PINO LÓPEZ
División de Tecnologías de la Información
y las comunicaciones

Yohana q