



## Comunicado

### **Universidad del Cauca alerta sobre correos electrónicos maliciosos y refuerza recomendaciones de ciberseguridad**

Popayán, 11 de junio de 2026

La División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Universidad del Cauca informa a toda la comunidad universitaria que se ha identificado la circulación de correos electrónicos maliciosos enviados desde cuentas institucionales comprometidas.

En particular, se ha detectado un mensaje que hace referencia a:

“SOLICITUD - REFERENCIA 50006236900220267070001 ACACÍAS - META, SEDE: JUZGADO 007 PENAL DEL CIRCUITO DE DESCONGESTIÓN DE ACACÍAS”

Este mensaje de correo electrónico contiene enlaces y archivos adjuntos que no deben abrirse ni descargarse, ya que representan un alto riesgo para la seguridad de la información institucional. Por esta razón se recomienda ignorarlo y proceder a su eliminación.

Este tipo de mensajes buscan engañar a los usuarios mediante el uso de información aparentemente legítima para inducir la apertura de enlaces fraudulentos, la descarga de archivos infectados o la entrega de datos confidenciales. Su propósito es obtener información personal, comprometer credenciales de acceso o afectar el funcionamiento y la seguridad de los sistemas institucionales, como generación de correos electrónicos masivos infectando las comunicaciones institucionales.

Por esta razón, invitamos a estudiantes, profesores, administrativos y contratistas a reforzar las buenas prácticas de seguridad digital y a mantener una actitud preventiva frente a cualquier comunicación sospechosa.

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Verifique cuidadosamente el remitente antes de abrir o responder un correo electrónico. Aunque el mensaje provenga aparentemente de una cuenta institucional, revise si su contenido corresponde al contexto habitual de la persona o dependencia que lo envía.



## Comunicado

- Desconfíe de mensajes con un tono de urgencia, solicitudes inesperadas de información confidencial o promesas poco comunes.
- Evite hacer clic en enlaces externos si desconoce su procedencia o si generan dudas sobre su autenticidad.
- No descargue ni abra archivos adjuntos sospechosos o que no haya solicitado previamente.
- Nunca comparta sus credenciales institucionales por correo electrónico ni a través de formularios o sitios web no verificados.
- Cambie periódicamente su contraseña institucional, utilizando combinaciones seguras que incluyan letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. Evite reutilizar claves que emplee en otros servicios.
- Mantenga actualizado el sistema operativo y el software de seguridad de los equipos desde los cuales accede a los servicios institucionales.

La seguridad de la información es una responsabilidad compartida. Cada acción preventiva contribuye a proteger los datos, los servicios tecnológicos y el normal funcionamiento de nuestra Universidad.

Si recibe un correo que considere sospechoso, por favor no lo abra y reporte de manera inmediata a la División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, para su respectiva revisión y atención, a través del Sistema de Atención y Soporte [SATIS](#).

Agradecemos su colaboración, compromiso y atención a estas recomendaciones, para que juntos fortalezcamos una cultura de seguridad y ciberseguridad que proteja a toda la comunidad universitaria.

Universitariamente,

*Original firmado*

JUAN PABLO PINO LÓPEZ

Profesional Especializado

División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Universidad del Cauca

jefaturatic@unicauca.edu.co