



Vicerrectoría
Administrativa

JUNTA DE LICITACIONES Y CONTRATOS

APRECIACIONES SOBRE LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS A LA CONVOCATORIA PUBLICA N° 023 DE 2024

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR INTELLECTO SAS

Observación No. 1:

Atentamente solicitamos la modificación y eliminación del requerimiento expuesto en el ítem "2.3.2 *CERTIFICACION COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE MICROSOFT proponente debe anexar certificación del proveedor, certificación y reconocimiento como LAR Large Account Reseller/LSP Licensing Solution Provider que lo faculte como distribuidor de productos Microsoft tipo Campus vigente* " en pro de la pluralidad de oferentes, debido que este reconocimiento tipo LSP lo cumplen a lo máximo 10 empresas en Colombia; adicional a lo anterior, esta licitación SOLO está enfocada en temas de entrega de suscripción de licencias de Microsoft, es decir, se obra como un comercializador como tal y la responsabilidad de los valores agregados es entregada directamente por Microsoft.

La gestión del contrato se puede hacer por un distribuidor autorizado Microsoft sin alguna restricción, el cual puede ser solicitado en este ítem.

Es importante anotar, que la calificación de LSP, automáticamente, descalifica PYMES en Colombia que somos expertos en tecnología Microsoft, como lo es en nuestro caso, que tenemos la certificación como Gold Partner; sin embargo, esto no nos habilita para participar.

RESPUESTA:

La universidad del Cauca se permite aclarar que el licenciamiento a adquirir es de tipo educación, EES cobertura campus Enrollment for Education Solutions, para instituciones educativas con un mínimo de 1000 usuarios educativos.

Según las indicaciones del propio proveedor Microsoft, solo los canales autorizados o socios LSP Licensing Solution Provider están autorizados a vender productos de edición académica de Microsoft mediante licencias por volumen a usuarios educativos calificados, por tanto es necesario que el oferente sea no sólo partner de Microsoft sino que cuente con la certificación LAR Large Account Reseller/LSP Licensing Solution Provider que lo faculte como distribuidor de productos Microsoft tipo Campus para educación.

Por lo anterior no se acepta la observación.

Acreditada en
ALTA CALIDAD
*Resolución 8218 de junio de 2019

Calle 4 N° 5-30
Edificio Administrativo - Sector histórico
Popayán-Cauca-Colombia
Teléfono 8209900 extensión 1122.
viceadm@unicauca.edu.co | www.unicauca.edu.co





Vicerrectoría
Administrativa

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR CONTROLES EMPRESARIALES S.A.S

Observación No. 1:

El oferente seleccionado debe brindar capacitación en el uso de la plataforma de administración office 365, con duración mínima de 10 horas. ¿La administración de capacitación que solicitan con un nivel de 10 Horas son para uso Básico y buenas prácticas o Un nivel de implementación?

RESPUESTA:

La Universidad se permite aclarar que se requiere capacitación a nivel técnico en lo referente a administración de plataforma, enfocado en las mejores prácticas. La implementación ya está realizada, pero se requiere validar posibles mejoras en la misma considerando especialmente las mejores prácticas.

Observación No. 2:

Se debe brindar soporte y acompañamiento para la administración de licencias según el escenario (tipos licencias) de la universidad del cauca ¿Qué tipo de soporte requiere para la administración de licencias?

RESPUESTA:

La Universidad se permite aclarar que considerando las constantes mejoras y cambios en las plataformas de administración de productos Microsoft, se requiere el acompañamiento en la gestión de las licencias adquiridas, para determinar las mejores prácticas de administración y asignación de estas.

Universitariamente,


JORGE ADRIAN MUÑOZ VELASCO

Presidente Junta de Licitaciones y Contratos Universidad del Cauca

Proyectó: Jorge Alberto Martínez Gallego – División de Tecnologías.

**Acreditada en
ALTA CALIDAD**

*Resolución 6218 de junio de 2019

Calle 4 N° 5-30
Edificio Administrativo - Sector histórico
Popayán-Cauca-Colombia
Teléfono 8209900 extensión 1122.

viceadm@unicauca.edu.co | www.unicauca.edu.co

