



TOTEMS[®]

TECNOLOGIAS INSPIRADAS EN CONOCIMIENTO



TOTEMS®

ALBERTO GONZÁLEZ RAMÍREZ

GERENTE GENERAL

TOTEMS LTDA

[HTTP://WWW.TOTEMSCONSULTING.COM](http://www.totemsconsulting.com)

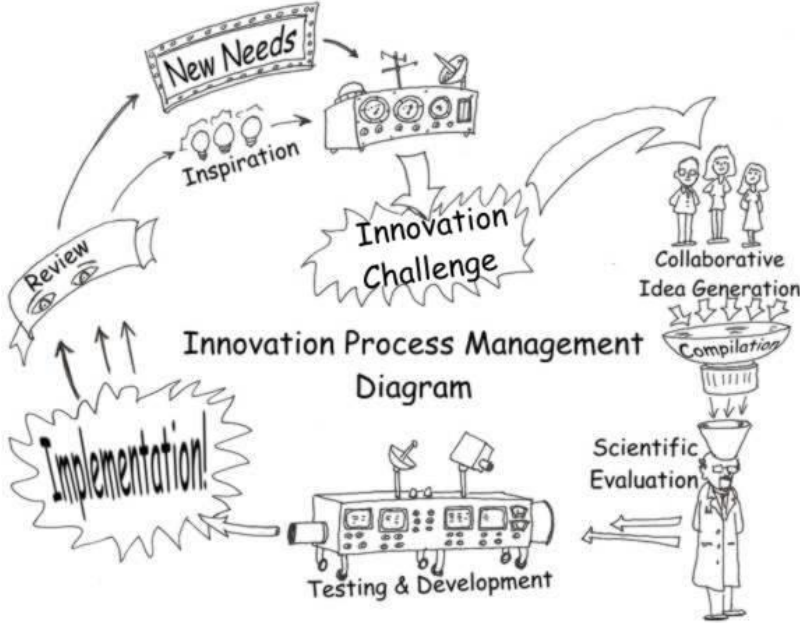
[HTTP://BLOG.TOTEMSCOSULTING.COM](http://blog.totemscosulting.com)

[INFO@TOTEMSCONSULTING.COM](mailto:info@totemsconsulting.com)

PRODUCTOS Y SERVICIOS



Consultoría en Gestión del Conocimiento



Consultoría en Gestión de la Innovación

LOS PROBLEMAS DE NUESTROS CLIENTES

“Reconocemos la necesidad de gestionar el conocimiento, pero no sabemos como hacerlo, ni como hacer que impacte nuestras dinámicas corporativas. Por eso hemos contratado algunos procesos de consultoría, lastimosamente nos proponen cosas, que dejan de operar una vez la consultoría finaliza” --- *STRATEGIC ALLIES Ltda*

“ Nuestros consultores adquieren conocimiento del cliente, sus intereses, necesidades, nuevas oportunidades de negocio, pero no lo comunican a la organización y en la mayoría de los casos se llevan esas oportunidades a la competencia” ---- *ITIS Support*

“Actualmente nuestra estrategia para conseguir negocios esta centrada en nuestra red de relaciones. Pero esa red de relaciones depende de personas específicas a las cuales no podemos retener. Una vez se van, se llevan los negocios” --- *XPERTA*

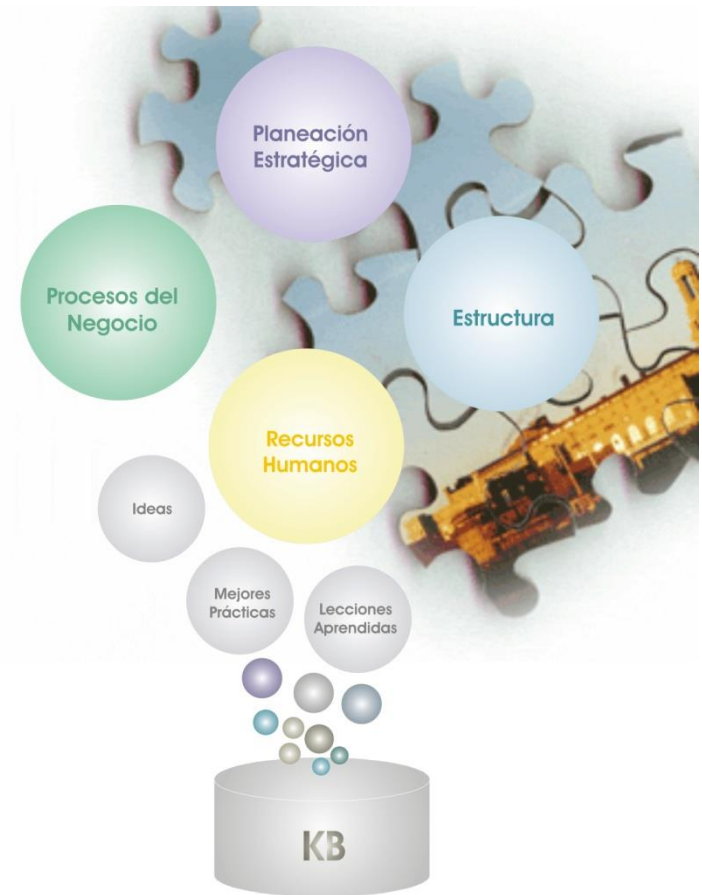
LOS PROBLEMAS DE NUESTROS CLIENTES

“Somos una empresa con una gran experiencia en el sector. Sin embargo dicha experiencia esta en la cabeza de cada uno de nuestros empleados y no contamos con una estrategia para convertir esas experiencias individuales en experiencias organizacionales” --- *ASP, Aplicaciones de Software Profesionales*

“Teníamos el 90 % del mercado, pero nuestra competencia está llegando a algunos de nuestros clientes actuales y cada vez son más los que deciden contratarlos. Necesitamos una estrategia que nos permita una rápida respuesta a las necesidades de nuestros clientes, con productos y servicios innovadores” ---- ITIS Support

CLIENTES Y EXPERIENCIAS

- CREATIC
- CREPIC
- XPERTA, Gestión Empresarial
- Proyecto Cauca Vive Digital Regional
- Proyecto Núcleos de Innovación
- FEDESOFIT
- PACIFIC CELL
- COMFACAUCA
- *ITIS Support Ltda*
- *SENA Regional Cauca*
- *Asmet Salud*
- *STRATEGIC ALLIES Ltda*
- CAMARA DE COMERCIO DEL CAUCA
- Parquesoft
- *Corporación Incubadora de Empresas de Software de Popayán*
- Universidad Cooperativa de Colombia
- Universidad del Cauca
- *ASP, Aplicaciones de Software Profesionales*
- *SERATIC Ltda*



ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS



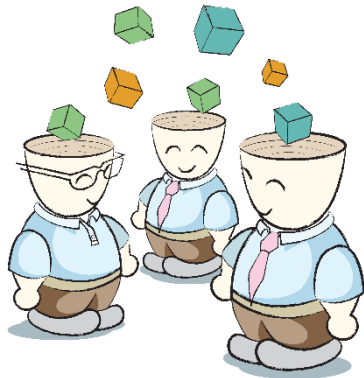
Gestión de Ideas



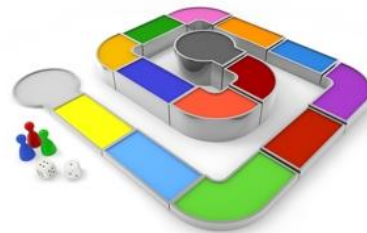
Software de Colaboración



Gestión de Experiencias



Gestión de Conocimiento
de Proyectos



Gamification



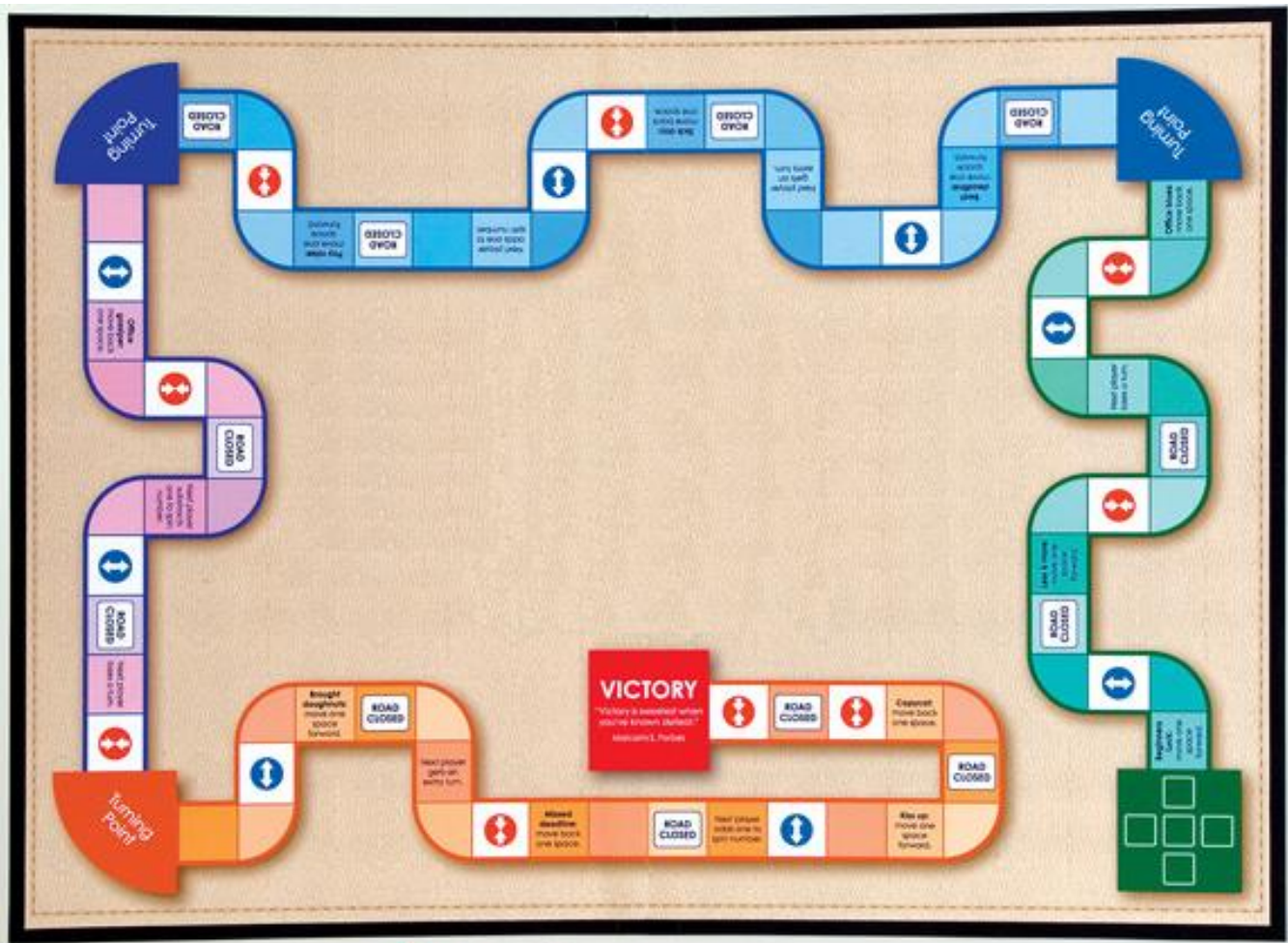
Gestión de Comunidades
de Práctica

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

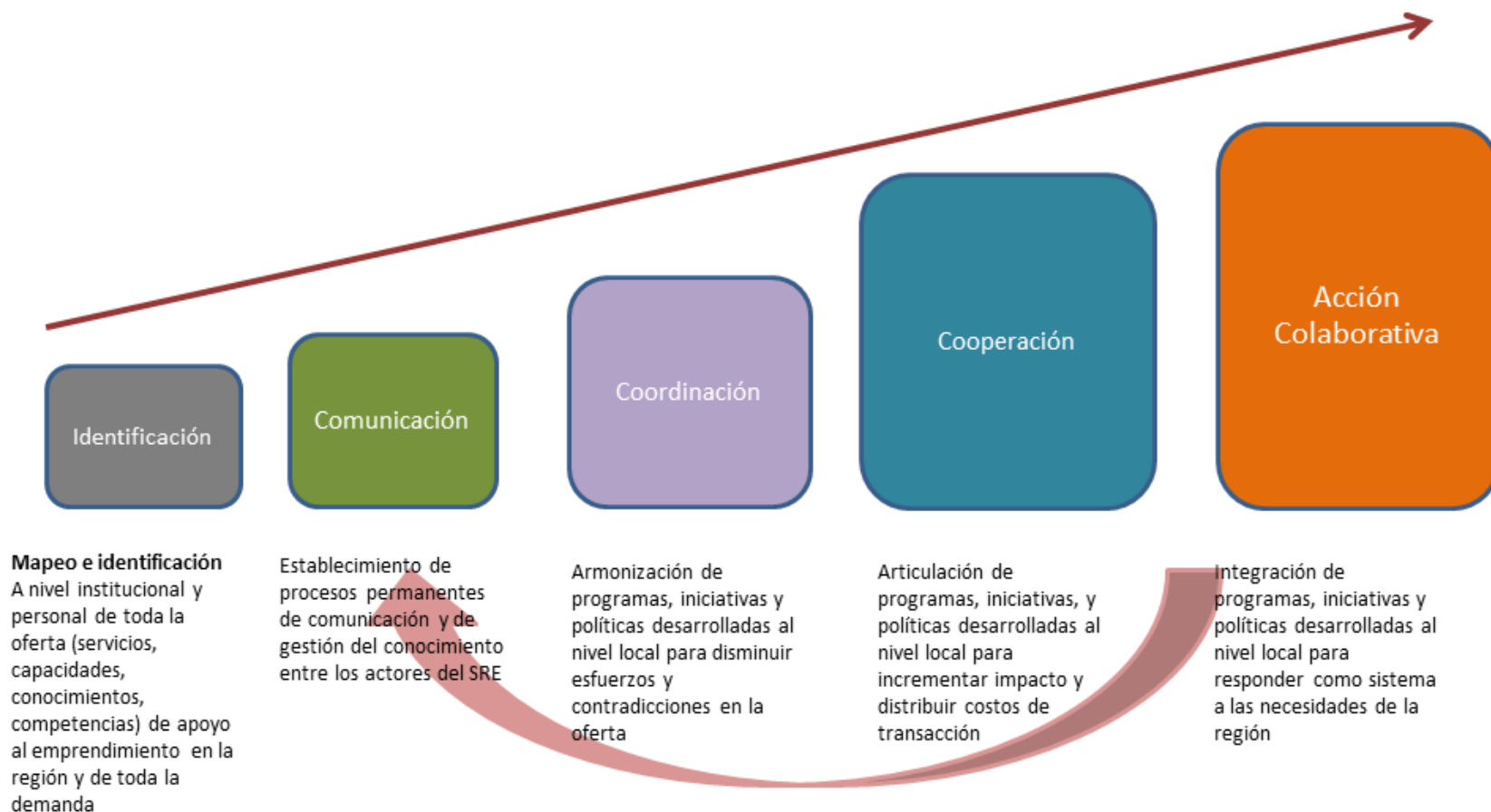




ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS



ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS



Adaptado de emprende Colombia – Fortalecimiento de las redes regionales de emprendimiento
<http://www.mipymes.gov.co/publicaciones.php?id=2612&dPrint=1>

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

INICIO OFERTA Y DEMANDA RETOS E IDEAS ESPACIO DE APRENDIZAJE FINANCIACIÓN FORO EVENTOS PROYECTOS



IDEACION

Salud para los caucanos

ceballosxp

Sáb, 09/10/2014 - 19:15



Respuestas: 2

Descripción de la Idea:

Lorem Ipsum es simplemente el texto de relleno de las imprentas y archivos de texto. Lorem Ipsum ha sido el texto de relleno estándar de las industrias desde el año 1500, cuando un impresor (N. del T. persona que se dedica a la imprenta) desconocido usó una galería de textos y los mezcló de tal manera que logró hacer un libro de textos especimen. No sólo sobrevivió 500 años, sino que también ingresó como texto de relleno en documentos electrónicos, quedando esencialmente igual al original. Fue popularizado en los 60s con la creación de las hojas "Letraset", las cuales contienen párrafos de Lorem Ipsum, y más recientemente con software de autosección, como por ejemplo Aldus PageMaker, el cual incluye versiones de Lorem Ipsum.

Espacio de Ideas



responder

Salud para todos

ceballosxp

Sáb, 09/10/2014 - 19:15



Respuestas: 1

Descripción de la Idea:

Lorem Ipsum es simplemente el texto de relleno de las imprentas y archivos de texto. Lorem Ipsum ha sido el texto de relleno estándar de las industrias desde el año 1500, cuando un impresor (N. del T. persona que se dedica a la imprenta) desconocido usó una galería de textos y los mezcló de tal manera que logró hacer un libro de textos especimen. No sólo sobrevivió 500 años, sino que también ingresó como texto de relleno en documentos electrónicos, quedando esencialmente igual al original. Fue popularizado en los 60s con la creación de las hojas "Letraset", las cuales contienen párrafos de Lorem Ipsum, y más recientemente con software de autosección, como por ejemplo Aldus PageMaker, el cual incluye versiones de Lorem Ipsum.



responder

Formulario para envío de Ideas

Agregar nueva Idea

Su nombre
entidad

Escriba el título de su Idea

Imagen

No se eligió archivo

Los archivos deben ser menores que 8 MB
Tipos de archivo permitidos: png gif jpg jpeg
Las imágenes deben tener entre 220x220 y 800x600 píxeles.

Enlace YouTube

Puede embeber videos de YouTube al contenido de su Idea.

Descripción de la Idea *

Más información sobre los formatos de texto @

Formato de texto

- Las direcciones de las páginas web y las de correo se convierten en enlaces automáticamente.
- Etiquetas HTML permitidas: <a> <code> <code> <pre> </pre>
- Salto automático de líneas y de párrafos.

Describa su iniciativa como respuesta al reto.

Documentos

Puede ingresar archivos de texto relacionados con la idea.

Añadir archivo nuevo

No se eligió archivo

Los archivos deben ser menores que 8 MB
Tipos de archivo permitidos: txt pdf docx doc ppt



INICIO OFERTA Y DEMANDA RETOS E IDEAS ESPACIO DE APRENDIZAJE FINANCIACIÓN FORO EVENTOS PROYECTOS



Retos e Ideas

En esta sección encontrará publicación de retos y generación de espacios de ideación institucionales y hacia los emprendimientos.

Retos Publicados

Filtrar por Categoría

- Cualquiera -

Sistemas móviles



Lorem Ipsum es simplemente el texto de relleno de las imprentas y archivos de texto. Lorem Ipsum ha sido el texto de relleno estándar de las industrias desde el año 1500, cuando un impresor (N.

Propuestas de apoyo al sector salud.



Lorem Ipsum es simplemente el texto de relleno de las imprentas y archivos de texto. Lorem Ipsum ha sido el texto de relleno estándar de las industrias desde el año 1500, cuando un impresor (N.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

Nueva idea para la salud en el Cauca

invitado1

Mié, 05/14/2014 - 15:39



Total votes: 0

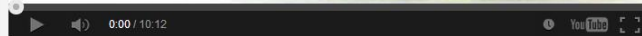
Descripción de la idea:

Lorem Ipsum es simplemente el texto de relleno de las imprentas y archivos de texto. Lorem Ipsum ha sido el texto de relleno estándar de las industrias desde el año 1500, cuando un impresor (N. del T. persona que se dedica a la imprenta) desconocido usó una galería de textos y los mezcló de tal manera que logró hacer un libro de textos especímen. No sólo sobrevivió 500 años, sino que también ingresó como texto de relleno en documentos electrónicos, quedando esencialmente igual al original. Fue popularizado en los 60s con la creación de las hojas "Letraset", las cuales contenían pasajes de Lorem Ipsum, y más recientemente con software de autoedición, como por ejemplo Aldus PageMaker, el cual incluye versiones de Lorem Ipsum.



Enlace YouTube:

Nutrición: Alimentación Saludable



Documentos:

Buenas practicas ambientales en la construccion. Enrique Carrasco. 2010.pdf

responder

Ideas destacadas en participación



Total votes: 3



Total votes: 2



Total votes: 0





ORGANIZACIÓN ABIERTA BASADA EN CONOCIMIENTO

Una organización abierta basada en conocimiento (OABC) es una organización que ha reconocido en el conocimiento Intraorganizacional y extraorganizacional y en la capacidad de gestionarlo, su activo organizacional clave. Propicia la generación de productos y servicios intensivos en conocimiento. Las características de una OABC, sin embargo, van mucho más allá del producto para incluir modelos de negocio, modelos organizacionales, motivación, talento humano y perspectiva. Adaptado de (A. Gonzalez, 2009) (Z. Michael, 2003).



GESTIÓN DE UNA OABC

En la gestión de organizaciones basadas en el conocimiento confluyen las teorías y prácticas de la gestión integral, la gestión del conocimiento, la gestión del capital intelectual, la gestión del talento humano, la gestión de la innovación, la gestión por procesos del negocio (A. Gonzalez, 2009).



GESTIÓN DE UNA OABC

Gestión de Organizaciones Basadas en Conocimiento



Figura 2. Teorías que confluyen en la gestión de organizaciones basadas en conocimiento (Fuente: TOTEMS Limitada)



Una organización basada en el conocimiento puede ser caracterizada desde tres dimensiones: el modelo del negocio, el modelo organizacional y el conocimiento o capital intelectual de la organización.

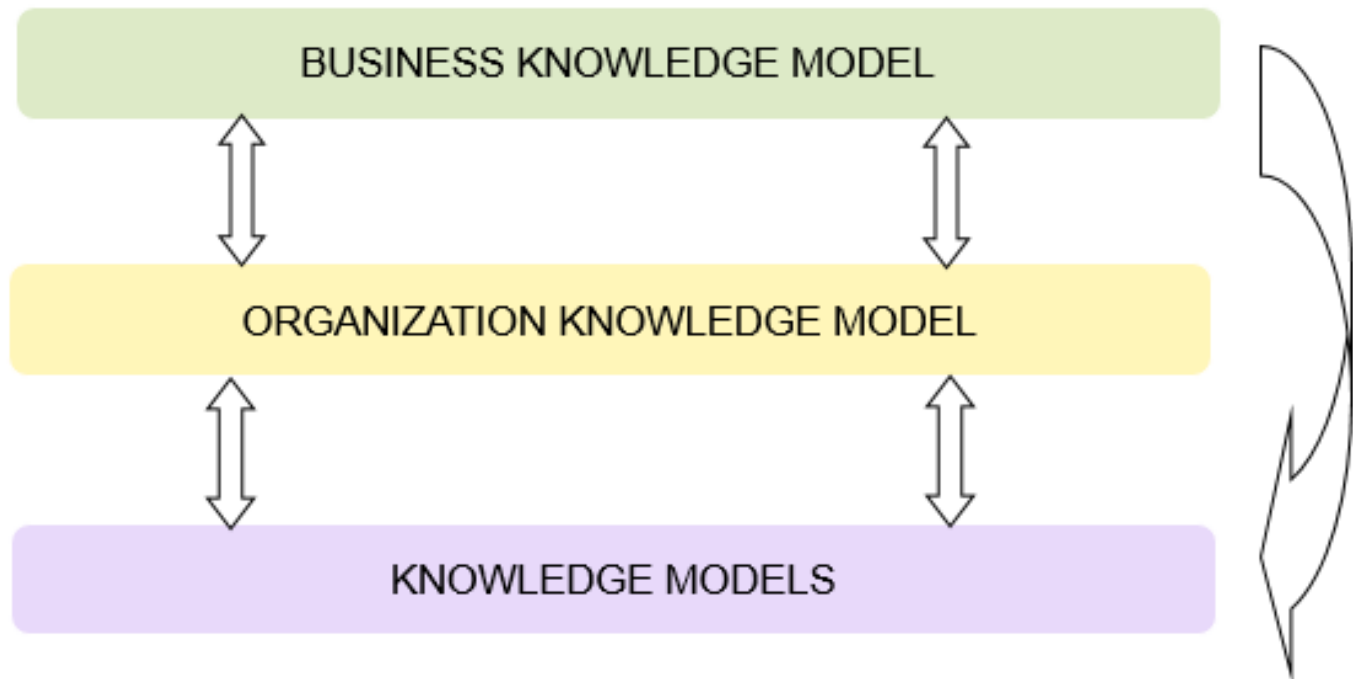


Figura 3. Caracterización de una organizaciones basada en conocimiento (Fuente: TOTEMS Limitada)



MODELO DE NEGOCIO

Expresa la lógica mediante la cual la organización intenta generar y ofrecer valor a uno o varios segmentos de clientes, la estructura de su esquema de colaboración, su red de aliados para crear, mercadear y entregar este valor, y el capital relacional para generar fuentes de ingresos rentables y sostenibles. Adaptado de (Osterwalder, 2004).

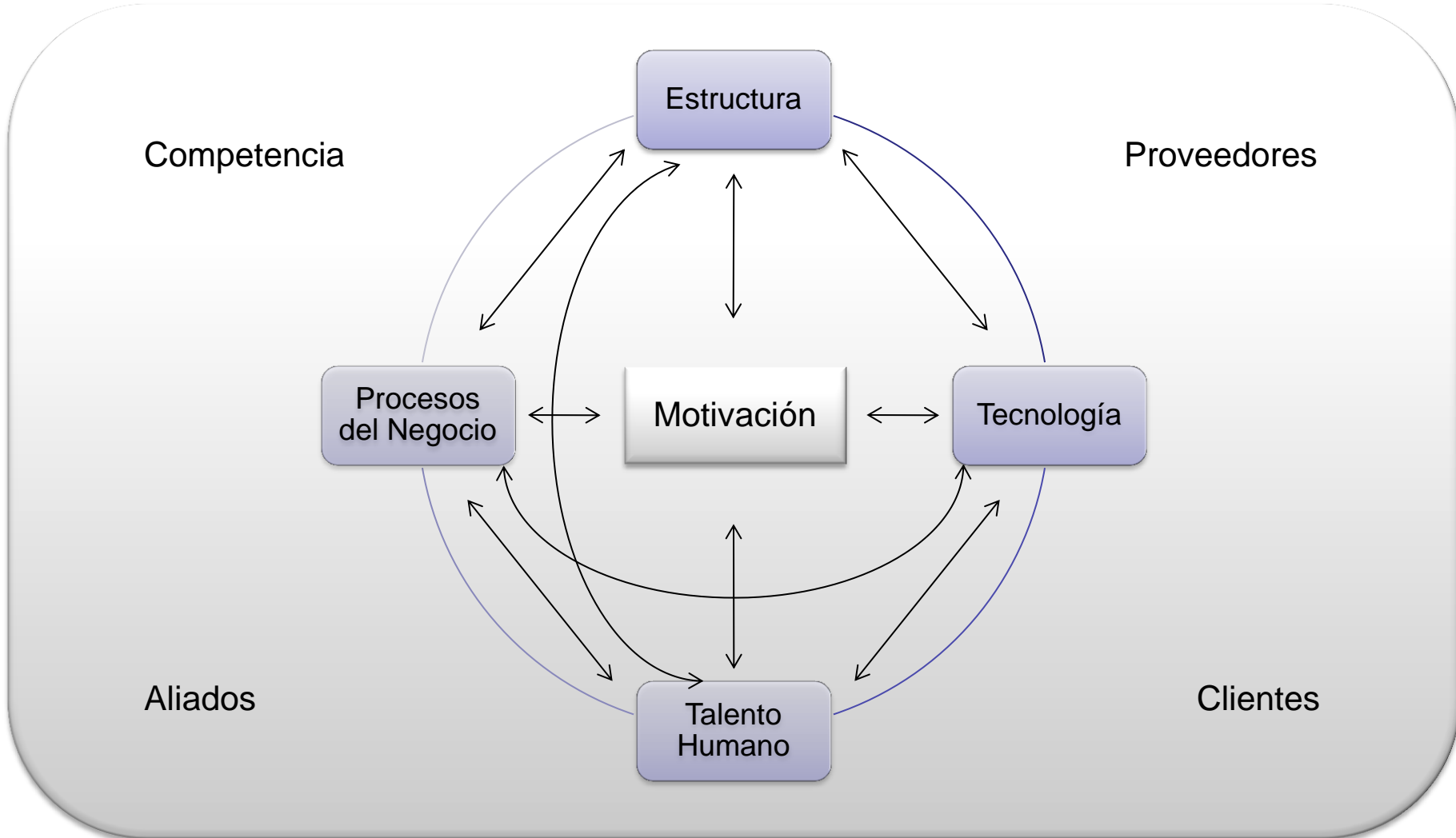


MODELO ORGANIZACIONAL

permite expresar el por que?, que?, como?, donde?, quienes?
permiten el cumplimiento de los objetivos y metas de la organización.
Esta integrado por seis perspectivas de análisis: Motivación, procesos del negocio, estructura organizacional, talento humano, tecnologías de la información y comunicaciones y redes organizacionales.

Tomado de (González, 2009).

MODELO ORGANIZACIONAL





CONOCIMIENTO

Las organizaciones cuentan con recursos y capacidades con rasgos distintivos, los cuales son conocidos como capital intelectual que suelen estar constituidos por tres componentes: Capital Estructural, Capital Estructural y Capital Relacional (Azlor y Jonson 1999) (citados por Benavides y Quintana 2003).



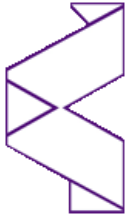
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

La gestión del conocimiento es un proceso lógico, organizado y sistemático para producir, transferir y aplicar en situaciones concretas una combinación armónica de saberes, "experiencias, valores, información contextual y apreciaciones expertas que proporcionan un marco para su evaluación e incorporación de nuevas experiencias e información." (Davenport y Prusak, 2001).



CONSULTORÍA EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO





RESULTADOS ESPERADOS

(1) IMAGC – Informe Maestro de Auditoría de la Organización Basada en Conocimiento

- Mapas de Conocimiento Corporativo
- Nivel de madurez de la Gestión del Conocimiento
- Informe de brechas de conocimiento

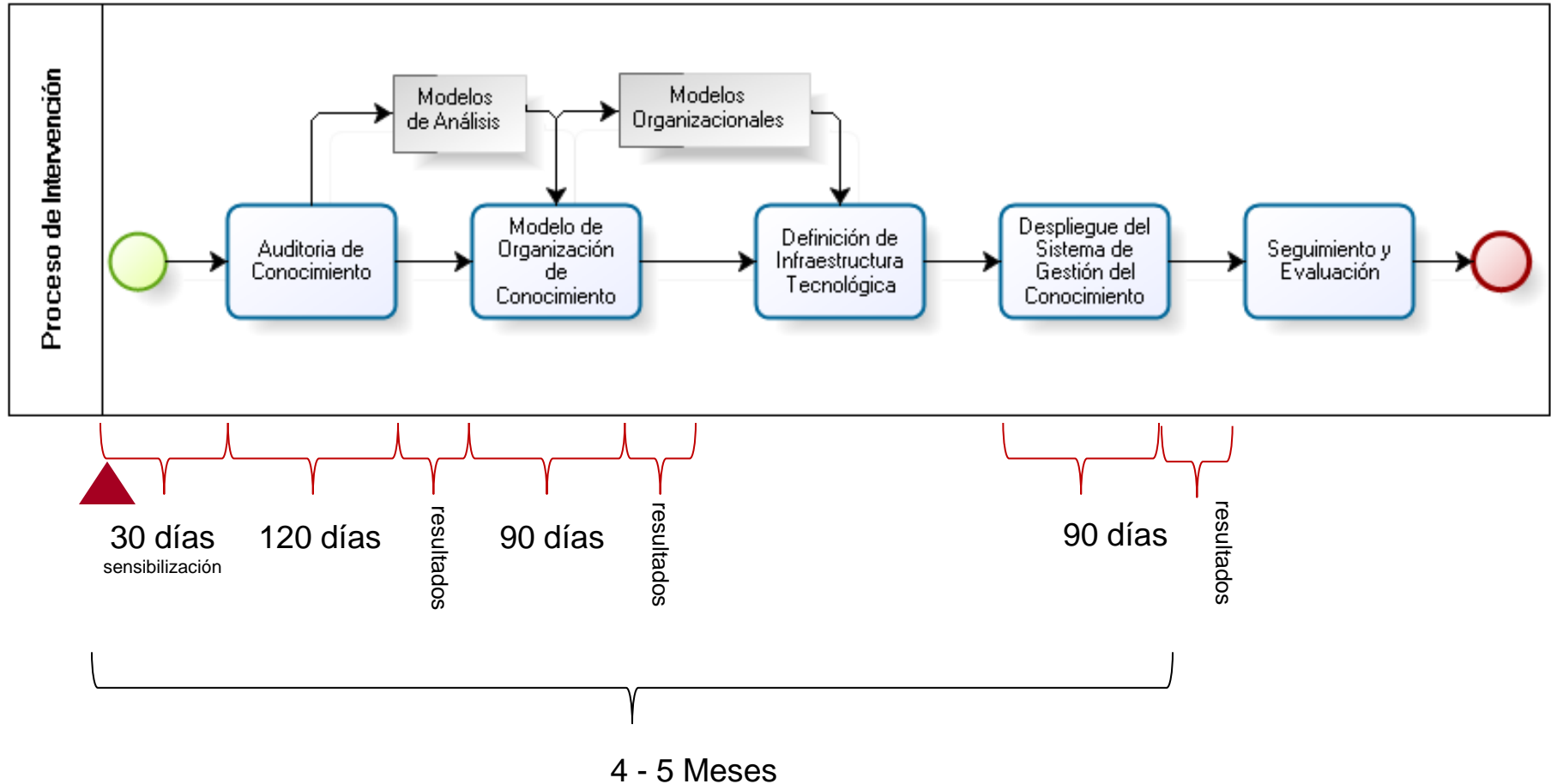
(2) PEOBC – Planeación Estratégica de la Organización Basada en Conocimiento

(3) PAOBC - Plan de acción de la organización basada en conocimiento

(4) Acompañamiento en el Despliegue



PROCESO GLOBAL



▲ Usted está aquí.



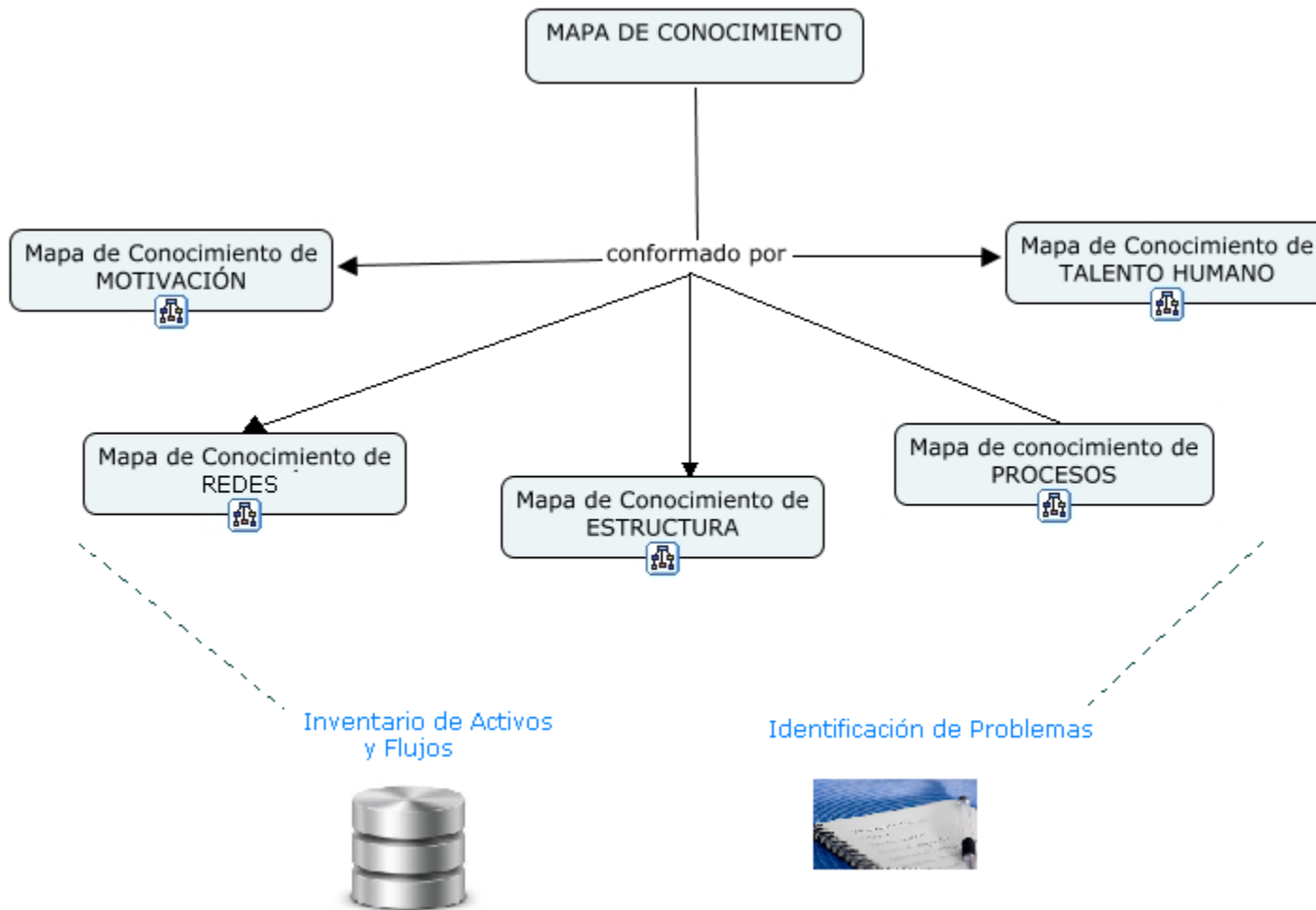
AUDITORÍA DE CONOCIMIENTO

La auditoría de conocimiento permite diagnosticar el estado actual de la organización desde la perspectiva del conocimiento. Dos instrumentos están disponibles para esta etapa:

1. Mapas de Conocimiento
2. Modelo de Madurez de la Gestión del Conocimiento



MAPAS DE CONOCIMIENTO





MODELO DE MADUREZ

Excelencia

Gestionado

Formalizado

Conciente

Inicial

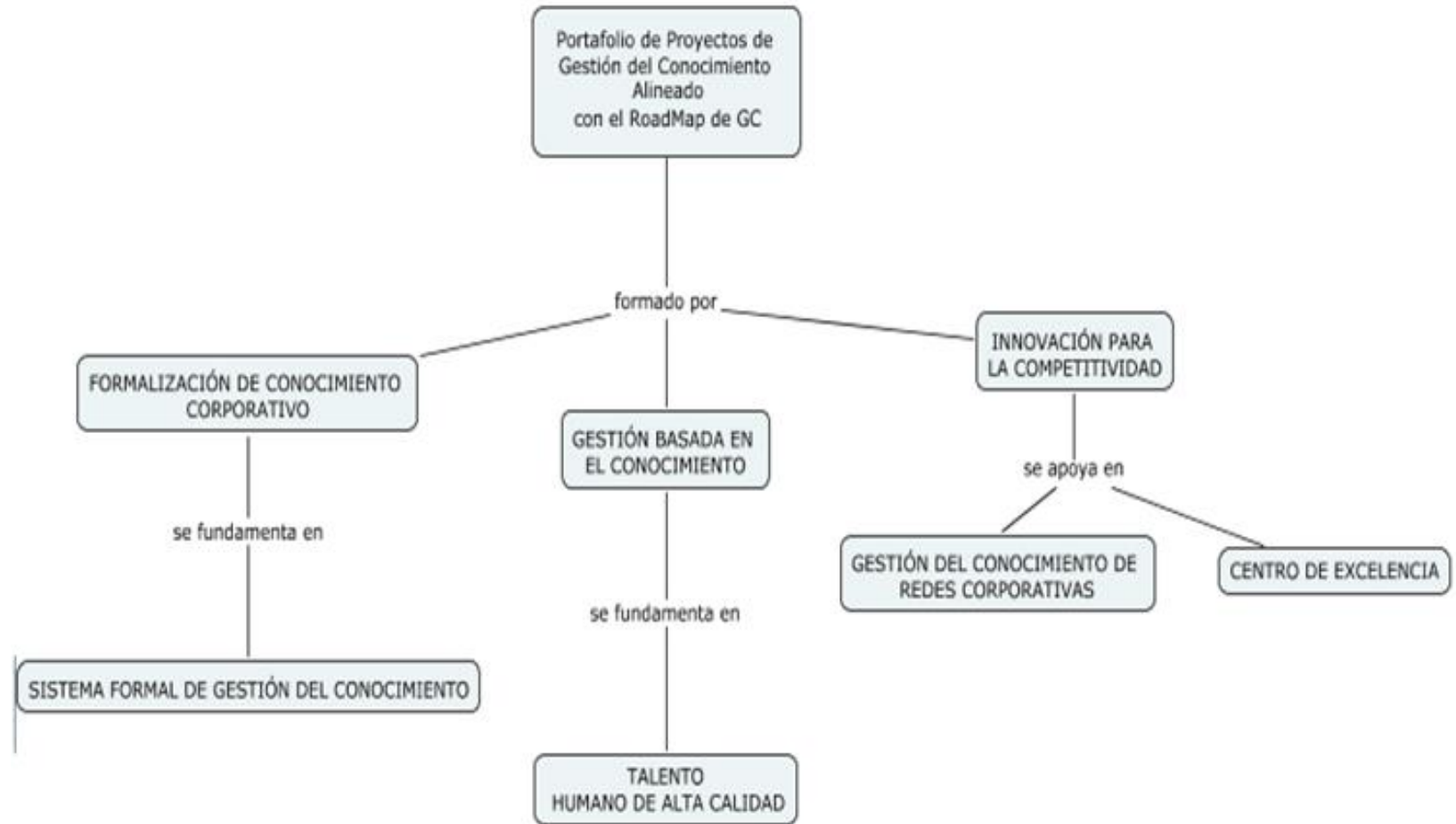




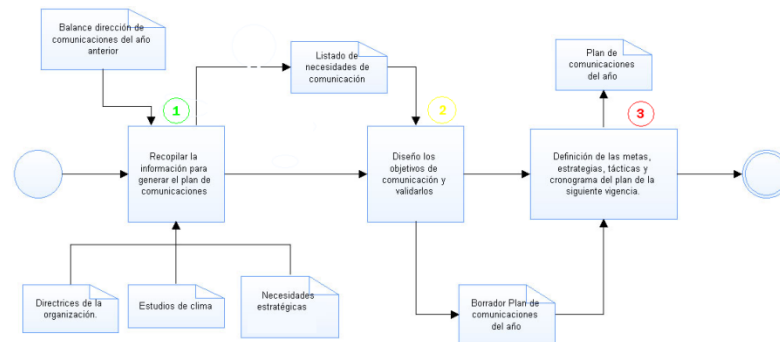
PEGC - ORGANIZACIÓN



RESULTADOS PLAN ESTRATÉGICO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



Activo de Conocimiento: Procesos Corporativos



Problema: Procesos formalizados bajo prácticas no estandarizadas

Problema: Adopción de Mejor Práctica (ITIL - ETOM), sin estrategias para garantizar su evolución y continua adaptación a las necesidades de la organización

Solución: Formalización de conocimiento corporativo

- Especificación de lenguaje común
- Adopción de lenguaje común
- Despliegue de prácticas colaborativas de modelado organizacional
- Adopción de tecnología

Activo de Conocimiento: Conocimiento del Cliente



Problema: Dos áreas corporativas manejan información relevante del cliente. No existen mecanismos para transferir conocimiento

Problema: Cada área cuenta con una solución software para el manejo de información del Cliente. Las aplicaciones no están integradas.

Solución:

- Especificación de lenguaje común para representar conocimiento del cliente
- Adopción de lenguaje común
- Diseño y adopción de prácticas
- Integración de soluciones

Activo de Conocimiento: Mejores Prácticas Comerciales



Problema: El conocimiento y experiencia del equipo comercial de la compañía no está formalizado, lo que implica grandes pérdidas ante la salida de un comercial.

Solución:

- Comunidad de Práctica: Mejores prácticas comerciales
- Estrategia de gestión de experiencias para mejores prácticas comerciales
- Alineación con procesos de gestión del cambio

Activo de Conocimiento: Conocimiento de los consultores (Mejores prácticas de gestión de proyectos - PMBok, Conocimiento oportunidades el cliente, conocimiento del Cliente)



Problema: No existen mecanismos que permitan retener el conocimiento que los consultores adquieren sobre el cliente y sus necesidades

Problema: La experiencia individual generada a partir de la apropiación y aplicación de mejores prácticas para la gestión de proyectos basadas en el PMBok, no se comparten, no se convierten en mejores prácticas corporativas, ni generan dinámicas de mejoras en los procesos.

Solución:

- Comunidad de Práctica: Mejores prácticas para la gestión de proyectos
- Estrategia de gestión de experiencias integrada a los procesos de gestión de proyectos
- Alineación con procesos de gestión del cambio
- Estrategia de identificación y valoración de nuevas oportunidades basadas en el conocimiento del cliente

Activo de Conocimiento: Competencias del Talento Humano



Problema: Ausencia de mecanismos gerenciales para la contratación, despido de personal.

Problema: Programas de formación no alineados con las necesidades reales de desarrollo de personal

Problema: Altas tasas de fuga de personal

Problema: Estrategias de formación centradas en el aprendizaje y capacidades individuales y no en estrategias colectivas

Problema: Altos costos en procesos formativos

Solución:

- Estrategia de gestión del talento humano
 - Estado actual de la Gestión del talento humano
 - Diseño de diccionario de competencias
 - Mapa de Competencias
 - Procesos de selección, reclutamiento y evaluación del desempeño
 - Definición del sistema de incentivos basado en el conocimiento