**Encuesta de Percepción de la Satisfacción del Servicio de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional de la Universidad del Cauca.**

La presente encuesta tiene como objetivo recopilar información sobre la percepción de la satisfacción de los servicios que brinda la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional. Su opinión es muy importante para mejorar nuestros servicios.

Nombres y apellidos (Opcional): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha de diligenciamiento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Proceso/Dependencia/Facultad/Entidad a la que pertenece: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Señale con una X su relación con la comunidad universitaria:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Estudiante: |  | Egresado: |  |
| Docente: |  | Proveedor: |  |
| Administrativo: |  | Otra (¿Cuál?) |  |
| Contratista: |  |  |  |  |

1. Marca con una X la opción del servicio recibido desde la Oficina de Planeación y Desarrollo institucional:

|  |  |
| --- | --- |
| * Acompañamiento Modelo Integrado de Planeacion y Gestión MIPG
 |   |
| * Asesoría Banco de Programas y Proyectos
 |   |
| * Asesoría apara la solicitud de Viabilidades Financieras
 |   |
| * Asesoría Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC
 |   |
| * Asesoría en Planeacion Financiera Presupuesto
 |   |
| * Suministro de planos e información de la infraestructura física
 |   |
| * Diseños y viabilidades para la adquisición de mobiliario y/o equipos
 |   |
| * Asesoría en Gestión de la Información y de la Estadística, SNIES y SPADIES
 |   |
| * Movilización de recursos
 |   |
| * UNICAUCA en cifras
 |   |
| * Informes a órganos de control
 |   |
| * Racionalización de Trámites Institucionales
 |   |
| * Asesoría en el Plan de Ordenamiento Universitario POU
 |   |
| * Plan de Desarrollo Institucional PDI
 |   |
| * Otra (¿Cuál?)
 |   |

1. **OPORTUNIDAD DEL SERVICIO:** La evaluación del servicio prestado nos permite identificar las acciones de mejora respectivas dentro de la Dependencia.

Por favor califique el nivel de satisfacción del servicio recibido. De acuerdo con la siguiente escala:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Inaceptable** | **Aceptable** | **Satisfecho** | **Muy insatisfecho** |
| El servicio fue oportuno |   |   |   |   |
| La información aportada fue de calidad |   |   |   |   |
| Buen manejo en los temas abordados |   |   |   |   |
| Usó adecuadamente los recursos  |   |   |   |   |
| El trato fue respetuoso y cordial  |   |   |   |   |

1. **IMPACTO DEL SERVICIO:** Por favor califique el impacto del servicio recibido a su proceso. De acuerdo con la siguiente escala: Si, No o Indiferente.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Si** | **No** | **Indiferente** |
| ¿La información recibida cumplió las expectativas de su solicitud? |   |   |   |
| ¿La asesoría incentivó el control del riesgo? |   |   |   |
| ¿La asesoría aportó a su proceso? |   |   |   |

1. ¿A qué temas de interés le gustaría tener acceso en el enlace "¿Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional”, que se encuentra en el portal web de la Universidad del Cauca?
2. **OBSERVACIONES:**

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**