

Bogotá, Agosto 16 de 2020.

Doctor  
Iván Duque Márquez  
Presidente de la República  
Casa de Nariño  
Bogotá D.C

**Asunto:** Conferencia TIC y Telecomunicaciones: **"Las telecomunicaciones pre y post pandemia: análisis y recomendaciones"** - Centro de Pensamiento LUMEN.

Respetado Señor Presidente:

En nombre de ASECAUCA- Asociación de egresados de la Universidad del Cauca, reciba nuestro respetuoso saludo. La asociación de exalumnos de la Universidad del Cauca – Capitulo Bogota, buscando difundir los análisis y propuestas que mejoren la calidad de las políticas públicas y participar en debates de los temas de máximo interés e impacto en nuestros en busca del mejor beneficio de todos los ciudadanos, ha constituido el CENTRO DE PENSAMIENTO LUMEN.

Con tal motivo el pasado 13 de junio de 2020, en conjunto con nuestra Alma Máter la Universidad del Cauca, se realizó a través de las redes sociales y plataformas una conferencia titulada: **"Las telecomunicaciones pre y post pandemia: análisis y recomendaciones"** la cual tuvo como finalidad hacer un estudio de la evolución de las TIC y Telecomunicaciones en los últimos 11 años, de acuerdo con el marco normativo de la Ley 1341 de 2009 y la Ley 1978 de 2019.

El enlace a la teleconferencia realizada se encuentra mediante el siguiente link:  
<https://youtu.be/qcCRzUhwA2Y>

Estos análisis se realizaron desde el punto de vista técnico y bajo principios de ingeniería de telecomunicaciones y han tenido como finalidad entender la razón de la enorme brecha digital exacerbada con la pandemia del Covid-19 y buscar soluciones para mitigarla.

A lo largo de la presentación se puede observar que la inclinación de las políticas públicas en Colombia, desde el año 2009, ha sido hacia las telecomunicaciones móviles dejando muy de lado las telecomunicaciones fijas en los hogares. En esta época en que la pandemia nos envió a los hogares, encontramos que no están conectados o muy mal conectados a internet y esencialmente no tienen conexiones de banda ancha de alta velocidad, como usted lo ha manifestado en diversas ocasiones, *que es un imprescindible para acceder a la sociedad de la información.*

El propósito del estudio es comprender las causas de dicho atraso en la conectividad fija en los hogares y así proponer las recomendaciones pertinentes que conlleven a un decidido cambio en la política pública del sector, que mejore la calidad de vida de los ciudadanos y prepare al país para futuras tragedias.

La pandemia ha evidenciado que la brecha digital socioeconómica y geográfica es enorme en nuestro país. El país ha fracasado en su estrategia, desde la promulgación de la Ley 1341 de 2009 y debe corregir el rumbo para estar preparados para otra tragedia y para la recuperación económica post pandemia.

En definitiva, se debe impulsar la banda ancha fija de alta velocidad para la productividad en teletrabajo, teleducación, comercio electrónico, telemedicina en todos los hogares del territorio nacional. Hoy hay 7.76 millones de hogares (57.48%) que aún no tienen conectividad de ninguna índole a internet, lo cual involucra a 25 millones de ciudadanos que no tienen internet en sus hogares, según estadísticas de MinTIC y el DANE.

Según la OCDE nos encontramos en *el último lugar de penetración de banda ancha fija* en los hogares con un nivel de 14.5% entre los 37 países que la comparan y con conexiones de fibra óptica hasta el hogar de sólo el 13.8% a nivel nacional.

Además, según estadísticas del MinTIC sólo el 21.2% de los hogares tiene velocidades de descarga mayores de 10 Mbps, muy lejos de cumplir con lo previsto en la resolución No 5161 de junio de 2017, la cual cambió la definición de *banda ancha para Colombia* desde el 1 de enero de 2019.

Entonces, no se ha podido hacer teletrabajo (brecha de productividad) desde los hogares para mantener la productividad del país.

Pero en teleducación la situación es igualmente dramática:

EL 67% (de 7.933.300) de estudiantes colegios públicos no tienen computador e internet en sus hogares.

En zonas rurales, solo el 9% de estudiantes (total 2.400.000) disponen de computador.

En los centros urbanos solo 63.1% de los estudiantes tiene acceso a internet, en las áreas rurales solo el 16.2% tiene este acceso.

En las universidades el 38% de los estudiantes no ha podido acceder a clases virtuales por falta de internet.

El nivel de analfabetismo digital (apropiación digital) entre los maestros es considerable: *El 48% de los rectores de colegios públicos y el 12% de los colegios privados, consideran que sus docentes no tienen capacidades para manejar la educación virtual.*

En cuanto a telecomunicaciones móviles (brecha de acceso) que han sido el soporte de la población para la pandemia, esencialmente para entretenimiento, ya que hacer teletrabajo, teleducación y aún comercio electrónico desde estos terminales es bastante complicado, encontramos que los usuarios móviles que no tenían acceso a internet pre pandemia era del 51.8%; situación que se agravará en la época post pandemia ya que el nivel de pobreza nacional se va a duplicar haciendo menos asequibles estos servicios móviles por parte de la colombianos.

Al final de nuestra presentación hacemos unas recomendaciones para encauzar las políticas públicas de TIC y Telecomunicaciones para los próximos años. Estas se resumen en las siguientes:

- Hacer un reajuste institucional debido a la imprecisión técnica originada por la Ley 1341 de 2009, la cual confundió el concepto de TIC con Telecomunicaciones.
- Crear una Superintendencia de TIC y Telecomunicaciones si tenemos en cuenta que el número de usuarios de estos servicios supera a cualquiera de los demás servicios públicos, por lo cual se requiere un ente altamente especializado e integrado.
- Establecer la conectividad de banda ancha de alta velocidad como una política de Estado para las telecomunicaciones móviles y fijas y no únicamente la conexión a internet.
- En la legislación post pandemia establecer el acceso a internet como un derecho esencial o fundamental, para que pueda ser impulsado y apoyado por el gobierno para llegar a los hogares en donde las telecomunicaciones no son rentables.
- Elaborar un Agenda Digital para hogares con la nueva definición de banda ancha prevista en la resolución 5161 de junio de 2017.
- Elaborar un Plan Nacional de Banda ancha Fija para masificar este servicio a los 7.76 millones de hogares, que aún no tienen conectividad.
- Elaborar un Plan de resiliencia Digital, con portabilidad fija, para hacer frente a futuras tragedias.

Se concluye que es indispensable cambiar la política pública existente para las telecomunicaciones y las agendas digitales que fueron diseñadas en los últimos años. Ahora más que nunca la política pública debe centrarse en *conectividad y apropiación tecnológica* para que los hogares de la población menos favorecida puedan tener acceso a la Sociedad del Conocimiento.

POSTERIS LVMEN MORITVRVS EDAT  
"El que ha de morir, legue su luz a la *posteridad*"



Cordialmente,

Carlos Enrique Manquillo  
Presidente

Julián Cardona  
Vicepresidente

Jesus Heli Giraldo  
Secretario

CC: Dra. Karen Abudinen- ministra de las TIC

**Anexo:** Presentación en PDF de junio 13 de 2020 realizada en la Universidad del Cauca.

**Calle 67 # 9-20 Apto 402. Tel. (1) 2494124. Bogotá**

[www.asecauca.org](http://www.asecauca.org) [asecaucabogota@gmail.com](mailto:asecaucabogota@gmail.com) Celular: 317-510 0396