

Bogotá, septiembre 6 de 2020.

Ingeniero
Iván Mantilla G
Viceministro de conectividad
Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones
Bogotá D.C

Asunto: Respuesta a comunicación recibida 202072762 de 31 de agosto de 2020.

Estimado Sr. Viceministro:

Hemos recibido su comunicación a nuestro radicado No 201046655, la cual agradecemos, sin embargo, nos corresponde dar respuesta en los siguientes términos.

Nos ha parecido oportuno hacer estas consideraciones ya que la pandemia ha desnudado una *enorme brecha digital en las telecomunicaciones fijas* la cual no se resuelve con las metas expresadas en su comunicación, si tenemos en cuenta que las consecuencias económicas de esta crisis no se han resuelto y existen enormes probabilidades de rebrotes de los contagios y en un futuro la posibilidad que surjan nuevas situaciones en el mundo, que hagan necesario tener preparada a Colombia para afrontarlas en forma debida y no como sucedió en esta ocasión.

Nuestros comentarios son:

1. Debido a que es un aporte técnico y conceptual que es conveniente evaluarlo, solicitamos al ministerio de las TIC que examine la presentación que hicimos en la Universidad del Cauca el 13 de junio de 2020¹ y que anexamos a nuestra comunicación. La razón de esta petición es que dicho documento no solo contiene análisis sino también recomendaciones alineadas con la crisis suscitada por la pandemia, en el sector de TIC y Telecomunicaciones.

Como allí lo recomendamos hay que resolver problemas y errores que se han derivado tanto de la ley 1341 de 2009 como de la ley 1978 de 2019 para hacer una *agenda digital post pandemia que incluya de manera decidida un plan nacional de banda ancha para las telecomunicaciones fijas*, que son la únicas que pueden resolver la *brecha de productividad* conectando a los hogares para que puedan realizar teletrabajo, teleducación, telemedicina y comercio electrónico entre otras actividades productivas.

2. En su comunicación de respuesta, que nos parece tiene unas metas que no consideran la pandemia, no se percibe ninguna apreciación al estudio que hemos hecho, el cual ha procurado generar unas sugerencias para mejorar las políticas públicas de las telecomunicaciones fijas. El país no puede seguir haciendo lo mismo,

¹ (Centro de pensamiento LUMEN- ASECAUCA. <https://youtu.be/qcCRzUhwA2Y>, junio 13 de 2020)

como si no hubiera sucedido una crisis de la magnitud que tenemos en este momento, donde casi se está duplicando el número de pobres y nos ha hecho retroceder económicamente al menos 8 años.

3. El país ha cometido el grave error de dejar de lado las telecomunicaciones fijas y hoy ocupamos el último lugar según las estadísticas de la OCDE, cuando se comparan los 33 países en cuanto al nivel de penetración de las conexiones fijas, que además deberían estar cumpliendo con la resolución 5161 de junio de 2017, la cual entró en vigor el 1 de enero de 2019.

En su respuesta la meta del 50% para el final del presente cuatrienio nos parece muy lamentable e insuficiente.

Según lo ha expresado la CRC, solamente el 49.7% de los hogares cuentan con conexión fija.² Según esta estadística, debemos todavía conectar 6.791.000 hogares. Sr Viceministro, ¡estamos desconectados!

4. El país y el gobierno nacional deben apoyar esta iniciativa y deben declarar de forma permanente, con el respectivo trámite en el Congreso de la República, que *las telecomunicaciones son un servicio público esencial* para que se puedan afrontar grandes proyectos para las telecomunicaciones fijas, que como deducimos de su comunicación permanecerán abandonadas, mientras hablamos y discutimos la llegada de la tecnología 5G.
5. El Estado colombiano no puede seguir haciendo proyectos de telecomunicaciones al detal. Se debe resolver esta situación de fondo pues no sabemos qué sucederá con esta pandemia y con cualquier otra tragedia que pueda llegar al país.

Como lo hemos recomendado, el gobierno debe generar una nueva agenda digital para telecomunicaciones fijas en los hogares: con la creación de empresa estatal que ejecute esta labor, que no es totalmente rentable, así lo han hecho México y Brasil, o desarrollando un plan de alianzas público-privadas – APP con la utilización de una parte de las regalías, o cualquier otra estrategia que logre masificar las conexiones fijas de alta velocidad en los hogares.

6. Nos preguntamos: ¿Por qué el gobierno nacional tiene como prioridad la llegada de la tecnología 5G, cuando tiene temas pendientes y urgencias sociales, humanitarias y democráticas, desnudadas por la pandemia, tales como?:

➤ Telecomunicaciones fijas:

- Formular y poner en ejecución en Plan Nacional de Banda Ancha Fija de alta velocidad para conectar a todos los hogares en Colombia.
- Impulsar la instalación de la red de fibra óptica en todo el territorio, incluso, hasta la última milla, para llevar conectividad a los hogares y prepararse para las redes 5G.

² (CRC. Resultados preliminares encuesta nacional de calidad de vida (ECV2019). Dane, 2020)

- Desarrollar un programa eficiente de apropiación digital.
 - Telecomunicaciones móviles:
 - Masificar la fibra óptica para crear las condiciones técnicas para la implementación de 5G.
 - Facilitar y propiciar el despliegue de antenas. Eliminar barreras para el despliegue en todo el país de 4G.
 - Apagar 2G y 3G, en el menor tiempo posible y no como está proyectado de reducir 3G al 15% para 2024 y 2G al 3% para el mismo año.
 - Llevar 4G a la totalidad el país y a todos los ciudadanos. Está proyectado que para el 2025 apenas se llegue al 80% de conexiones 4G, según la CRC³. *¡Hay que anticipar esa fecha!*
7. Para las telecomunicaciones móviles, el país ha sido muy expedito ya que tanto la ley 1341 de 2009 como la ley 1978 de 2019 han sido pensadas para impulsar y desarrollar este sector de economía y se entiende así pues son la rama de las telecomunicaciones que ha crecido y están prestando un importante servicio al país, para cerrar *la brecha de acceso*; que como sabemos está también muy lejos de cumplir ese cometido.

Las telecomunicaciones móviles ayudaron mucho durante la pandemia a comunicar a los ciudadanos y también para proporcionar entretenimiento, pero en lo que se refiere a teletrabajo, teleeducación y telemedicina este tipo de tecnología inalámbrica no es la solución y el servicio prestado no sirve para este tipo de actividades de productividad plena y así se vio reflejado en la muy fuerte caída de la economía.

Compartimos lo expresado por el presidente de TIGO en el diario PORTAFOLIO:⁴

De acuerdo con cifras del propio Ministerio de las TIC, alrededor de 10 millones de colombianos se conectan a internet móvil vía 2G y 3G. “Así mismo, mientras todos estamos soñando con 5G, en la actualidad 4G en el país tiene una penetración del 43% (países como Chile llegan al 91%, Brasil – a pesar de su extensión territorial – llega al 73%)”, enfatizó Marcelo Cataldo.

El presidente de Tigo aseguró que “hay momentos en los que uno debe tener los pies en la tierra y hay otros momentos que son para soñar. Esta pandemia nos puso un reto gigante y es diferenciar esos momentos. Ya vimos que lo urgente es cerrar la brecha digital y eso lo vamos a lograr con 4G. Y vemos que lo importante es la transformación digital a largo plazo y eso lo vamos a lograr y será el momento de 5G”.

³ (CRC- Hoja de ruta de modernización de redes móviles. debate Cámara, sep.2 de 2020)

⁴ (Marcelo Cataldo. La pandemia aplazará dos o tres años la llegada del 5G a Colombia, sep. 2 de 2020)

En conclusión, Sr Viceministro, estamos muy preocupados con las metas establecidas por el gobierno nacional para las telecomunicaciones fijas en los hogares y en la manera lenta como se está tomando la llegada de 4G para las telecomunicaciones móviles a todo el país, luego de la pandemia.

Solicitamos que el gobierno nacional tome de manera muy seria la situación y afronte el cierre de la *brecha de productividad* en los hogares con un proyecto de envergadura nacional, como lo hemos recomendado, y demos inicio a una *conectividad inclusiva* para todos los ciudadanos de Colombia y que, además, sea *sostenible* para apoyar nuestro resurgimiento económico post pandemia y la estabilización futura del país. Con oportunidades para para todos, pero principalmente para los menos favorecidos que han visto crecer su brecha digital y el dramático aumento de su pobreza.

De manera muy respetuosa, solicitamos se analice con el debido detalle esta comunicación y la precedente enviada por ASECAUCA Capítulo Bogotá y el Centro de Pensamiento LUMEN. Lo anterior en razón a que se tratan temas decisivos y de interés nacional, por lo que consideramos oportuno solicitar se nos dé respuesta de manera puntual a cada uno de los aspectos mencionados.

Las políticas públicas deben ajustarse para mejorar la calidad de vida y productividad de todos los ciudadanos.

Atentamente,

POSTERIS LVMEN MORITVRVS EDAT
"El que ha de morir, legue su luz a la *posteridad*"



Cordialmente,

Carlos Enrique Manquillo
Presidente ASECAUCA
Capítulo Bogotá

Julián Cardona
Vicepresidente ASECAUCA
Capítulo Bogotá

Jesús Helí Giraldo
Secretario ASECAUCA
Capítulo Bogotá