



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional Caracterización de los Grupos de Interés

INTRODUCCIÓN

En primer lugar, es importante conceptualizar la palabra “caracterizar” en el contexto de este documento, el cual hace referencia a “identificar las particularidades de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés con los cuales interactúa cada una de las entidades de la administración pública”. (Departamento Nacional de Planeación, 2011, p. 3)

Es así como, mediante la caracterización de los grupos de interés se busca identificar las características generales y particulares de la comunidad universitaria y comunidad en general, beneficiaria e interesada de los servicios prestados por la Universidad del Cauca, brindándole información para generar estrategias que impacten la efectividad en el diseño de la oferta institucional y la prestación de los servicios. Igualmente, son la base para el fortalecimiento de las estrategias de comunicaciones, el uso y aprovechamiento de Tecnologías de la Información y Comunicación TIC; la racionalización y automatización de los trámites, además, permiten desarrollar adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de planeación, ejecución, evaluación, en orientación a las necesidades y expectativas identificadas para los grupos de interés.

Por lo tanto, es relevante para la Universidad del Cauca identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés para agruparlos según atributos o variables similares y definir los derechos que se deben garantizar, las necesidades que se tienen que satisfacer, los problemas que se deben solucionar y la información que se tiene que suministrar.

De este modo, para dar cumplimiento a las normas que regulan la función pública y los Sistemas de Gestión, este documento brinda la información para la Universidad del Cauca y sus grupos de interés.



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico

Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional

Caracterización de los Grupos de Interés

OBJETIVO GENERAL

Identificar las características, necesidades y expectativas de los grupos de interés para brindar información a la dirección universitaria en la toma de decisiones para la mejora continua de los procesos misionales, la participación de los grupos de interés y la atención oportuna bajo altos estándares de calidad y eficiencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Identificar las características, necesidades y expectativas de los grupos de interés para la Universidad del Cauca.
2. Definir variables para la segmentación de grupos de interés.
3. Servir de fuente de información a la Dirección y grupos de interés.

MARCO NORMATIVO

- Decreto 1083 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública”.
- CONPES 3649 “Política Nacional de Servicio al Ciudadano”.
- Decreto 019 de 2012 “Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública”.
- Decreto 2573 de 2014 “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones”.
- CONPES 3650 de 2010 “Importancia de la Estrategia de Gobierno en Línea”.
- Resolución 106 del 7 de febrero de 2020 “Mediante la cual se adopta Modelo integrado de planeación y gestión en la Universidad del Cauca” y sus modificatorias.



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS

La Universidad del Cauca, reconoce como grupos de interés:

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables prioritizadas
Estudiantes	Usuarios de los servicios misionales a través de los programas de pregrado, posgrados, maestrías, doctorados, semilleros y grupos de investigación.	<p>Graduación oportuna Formación académica integral, ética con pertinencia e idoneidad profesional</p> <p>Atención a los trámites y servicios establecidos por los procesos misionales y administrativos.</p> <p>Continuar con el desarrollo de actividades académicas en tiempo de pandemia.</p> <p>Agilidad en</p>	<p>Desempeño laboral idóneo Profesionales éticos Formación de calidad</p> <p>Garantías académicas para el desarrollo de la oferta académica con calidad.</p> <p>Posibilidades para el pago subsidiado</p>	<p>SIMCA</p> <p>PQRSF</p> <p>Encuesta VRI</p>	<p>Geográficas (Lugar de procedencia)</p> <p>Demográficas (edad, género, estrato, vulnerabilidad, estado civil, etnias)</p> <p>Intrínsecos (facultades, programas, semestres, año)</p> <p>Número de semilleros por facultad</p>



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		algunos de los trámites de cara al ciudadano. Información acerca de movilidad Estímulos y recursos para investigación. Generar espacios de encuentro entre los universitarios: estudiantes, docentes y administrativos; Continuar con el desarrollo de actividades de bienestar universitario en	de matrícula Mejorar los tiempos de respuesta a los trámites realizados de cara al ciudadano. Homologación de materias al pertenecer a un semillero de investigación. Asumir y fortalecer la actividad física como un factor de promoción de la salud, vida saludable y de prevención de la	Acuerdo Académico 018/2012 Encuestas Evaluaciones cualitativas Listados de Inscripción Acuerdo 030/2015	Número de estudiantes en semilleros.



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		<p>tiempo de pandemia.</p> <p>Flexibilidad curricular</p> <p>Fortalecimiento de aptitudes artísticas.</p> <p>El aprovechamiento del</p>	<p>enfermedad</p> <p>Promover y desarrollar los planes, programas y proyectos del deporte formativo.</p> <p>Potenciar el deporte como un medio apropiado para desarrollar en los estamentos universitarios valores sociales y personales,</p> <p>Liderar la participación de los seleccionados representativos de los tres estamentos de la universidad en eventos de carácter competitivo</p> <p>Velar por el cumplimiento de las normativas de uso de escenarios</p>	<p>Lineamientos de acreditación institucional y de programas en el eje bienestar</p> <p>Planes de educación artísticas aplicados a la institución Ley 115 General de Patrimonio</p> <p>Portafolio de convocatorias nacionales, territoriales y locales.</p>	<p>Número de voluntariados ofertados</p> <p>Número de ofertas disponibles.</p> <p>Número de talleres</p> <p>Número de asistentes</p>



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		tiempo libre para mantener una mente saludable. Desarrollar habilidades como el análisis, la reflexión y el juicio crítico. Apropiación del patrimonio universitario y territorial	deportivos, Profesionales éticos Formación de calidad Garantías académicas para el desarrollo y la participación en la agenda cultural universitaria.		
Egresados	Profesionales que ya recibieron los servicios misionales y siguen	Mayor interacción de los egresados con los programas académicos	Facilitar mecanismos para su vinculación laboral. Convenios	Encuestas autoevaluación de programas.	Demográficas (sexo) Nivel académico



SC-CER 450632



Universidad del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	vinculados en las asociaciones y actividades de la U.	para su actualización, estableciendo una programación. Vinculación con las organizaciones de egresados. Mayor posicionamiento en el ejercicio de la profesión.	para promover el primer año de experiencia (primeros empleos) Desempeño laboral destacado. Facilitar servicios de bibliotecas, centros recreativos, recursos tecnológicos. Apoyo a emprendimiento. Emprendedor	Encuestas temas particulares y en general Bases de datos oficina Egresados Secretaria General. Acuerdo 030 de 2015	Facultad-programas Año de grado Trayectoria profesional Dato contacto Número de



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		El aprovechamiento del tiempo libre para mantener una mente saludable.	destacado Facilitar la participación en actividad de la agenda cultural universitaria	Sistema de Cultura y Bienestar Encuestas de satisfacción de usuarios Registro de inscripción	acciones ofertadas
Docentes	Responsables de La formación académica, en investigación e	Trato respetuoso, amable, y respuestas oportunas y de calidad ante las solicitudes realizadas Desarrollo profesional Seguridad	Fortalecer los valores de todo funcionario público. Mejores condiciones		Género Tipo de vinculación (cargo) Asignación salarial Periodo de vinculación Variación dedicación



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico

Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional

Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	<p>interacción social, de los estudiantes impartiendo principios de, ética, responsabilidad y solidaridad para lo cual la Universidad propicia espacios adecuados en lo cultural, artístico, deportivo y de bienestar físico y emocional.</p> <p>Docentes de Planta Docentes</p>	<p>laboral (ocasionales y cátedra). Suplir falencias de formación en innovaciones pedagógicas y curriculares Fortalecer la competencia de enseñanza en tiempo de pandemia</p> <p>Desarrollar sus funciones en un ambiente de trabajo seguro y saludable.</p>	<p>y criterios para acceder a becas y comisiones de docentes de planta, catedráticos y ocasionales.</p> <p>Contar con los elementos y las condiciones para el buen desarrollo de sus actividades. Satisfacer los requisitos de formación en tiempos de</p>	<p>Encuesta VRI</p> <p>Acuerdo Superior</p>	<p>Nivel de estudios</p> <p>Experiencia</p> <p>Discapacidad</p> <p>Grupos de investigación e investigadores clasificados en Min Ciencias.</p> <p>Número de proyectos de investigación</p>



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	Catedráticos Ocasional es	Facilitar los trámites administrativos en los proyectos de investigación, innovación e interacción social. Fortalecimiento o desarrollo de aptitudes artísticas. El aprovechamiento del tiempo libre para mantener una mente saludable.	pandemia Mayores recursos y tiempo en todas las fases de la investigación Garantías laborales para participar en el desarrollo la agenda cultural universitaria. Contar con los elementos y las condiciones para el	030 de 2015 Sistema de Cultura y Bienestar Encuestas de satisfacción de usuarios Registro de Inscripción	Número de acciones ofertadas



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		Fortalecer habilidades como el análisis, la reflexión, el juicio crítico, la creatividad entre otros. Manejar el estrés de su carga laboral.	buen desarrollo de las actividades. Mejorar calidad de vida laboral y personal		
Dirección	Personas con poder de toma de decisiones en relación con la gestión de la Universidad. Se incluye los cargos de personal administrativos, los de rol y los académicos-administrativos Consejo Superior Consejo Académico Comité Institucional de Gestión del	Decisiones deben ser tomadas conforme a normatividad vigente, el PEI, el Plan de Desarrollo Institucional, el Plan de Mejora y las políticas de calidad Informes de evaluación y seguimiento. Resultados de Gestión Institucional.	Decisiones oportunas y coherentes con el Plan de Desarrollo, el Plan de Mejora Institucional y la normatividad vigente Recibir un trato respetuoso, amable, y respuestas	Avance Planes Informes de Sistemas de Gestión Institucional.	NA



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	Desempeño y de Control Interno.	Atención a los trámites y servicios establecidos por los procesos misionales y administrativos. Continuar con el desarrollo de actividades de bienestar universitario en tiempo de pandemia.	oportunas y de calidad ante las solicitudes realizadas. Desarrollar sus funciones en un ambiente de trabajo seguro y saludable. Recibir acompañamiento en la planeación y desarrollo de actividades de capacitación Asumir y fortalecer la actividad física		



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
			<p>como un factor de promoción de la salud, vida saludable y de prevención de la enfermedad en estudiantes, docentes y funcionarios administrativos.</p> <p>Acoger y canalizar las diferentes manifestaciones de la actividad física de todos aquellos que convergen en el contexto universitario con criterios de pertenencia y reconocimiento mutuo.</p> <p>Liderar la participación de los seleccionados representativos de los tres estamentos de la universidad en</p>		



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
			eventos de carácter competitivo		
Personal Administrativo	<p>Personal encargado de realizar el apoyo administrativo para el cumplimiento de los objetivos misionales .</p> <p>Auxiliar Administrativos Técnicos Administrativos Profesionales Universitarios Profesionales Especializados Libre</p>	<p>Seguridad laboral Desarrollo profesional Comprender las ventajas del proceso de mejoramiento continuo)</p> <p>Reorganizar los procedimientos administrativos y ajuste de los mismos a las nuevas dinámicas de trabajo en casa</p> <p>Recibir un trato respetuoso, amable, y</p>	<p>Incentivos laborales. Mejorar las condiciones de trabajo. Participar con voz y voto ante el Consejo Superior. Ampliación de la planta de personal.</p> <p>Mejoramiento salarial por encima de la tabla salarial que decreta el gobierno anualmente.</p> <p>Fortalecer los valores de todo funcionario público.</p>		<p>Demográficas (género)</p> <p>Dependencias</p> <p>Cargos</p> <p>Designación salarial</p> <p>Tipo de vinculación</p> <p>Periodo de vinculación (matriz SRH)</p> <p>Discapacidades</p>



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	Nombramiento y Remoción	respuestas oportunas y de calidad ante las solicitudes realizadas. Desarrollar sus funciones en un ambiente de trabajo seguro y saludable. Generar espacios de encuentro entre los universitarios: estudiantes, docentes y administrativos; a través de la práctica regular de la actividad física y el deporte en sus diferentes manifestaciones como una	Asumir y fortalecer la actividad física como un factor de promoción de la salud, vida saludable y de prevención Acoger y canalizar las diferentes manifestaciones de la actividad física de todos aquellos que convergen en el contexto universitario. Promover y desarrollar los planes, programas y proyectos del deporte formativo y representativo Potenciar el deporte		



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		<p>contribución al desarrollo integral de los participantes en las esferas social y personal que favorezcan el mejoramiento continuo de la salud, el desarrollo físico, el uso constructivo del tiempo libre, entre otros beneficios</p> <p>Atención a los trámites y servicios establecidos por los procesos misionales y administrativos.</p> <p>Continuar con el desarrollo de actividades de bienestar universitario en tiempo de pandemia.</p>	<p>como un medio apropiado para desarrollar en los estamentos universitarios valores sociales y personales,</p> <p>Velar por el cumplimiento de las normativas de uso de escenarios deportivos</p> <p>Garantías laborales para participar en el desarrollo la agenda cultural universitaria.</p> <p>Contar con</p>		



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
			los elementos y las condiciones para el buen desarrollo de las actividades. Mejorar calidad de vida laboral	Acuerdo Superior 030 de 2015 Sistema de Cultura y Bienestar Plan Institucional de Capacitación	Número de acciones ofertadas



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		<p>Fortalecimiento o desarrollo de aptitudes artísticas.</p> <p>El aprovechamiento del tiempo libre para mantener una mente saludable.</p> <p>Fortalecer habilidades como el análisis, la reflexión, el juicio crítico, la creatividad entre otros.</p> <p>Manejar el estrés de su carga laboral.</p>		<p>Encuestas de satisfacción de usuarios</p> <p>Registros de Inscripción</p>	



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
Trabajadores oficiales	Personal encargado de realizar el apoyo administrativo para el cumplimiento de los objetivos misionales	<p>Recibir un trato respetuoso, amable, y respuestas oportunas y de calidad ante las solicitudes realizadas.</p> <p>Desarrollar sus funciones en un ambiente de trabajo seguro y saludable.</p> <p>Generar espacios de encuentro entre los universitarios: estudiantes, docentes y administrativos;</p>	<p>Incentivos laborales. Mejorar las condiciones de trabajo. Participar con voz y voto ante el Consejo Superior. Ampliación de la planta de personal.</p> <p>Mejoramiento salarial por encima de la tabla salarial que decreta el gobierno anualmente.</p> <p>Fortalecer los valores de todo funcionario público.</p> <p>Asumir y fortalecer la actividad física como un factor de</p>		<p>Género</p> <p>Dependencias</p> <p>Cargos</p> <p>Designación salarial</p> <p>Tipo de vinculación</p> <p>Periodo de vinculación</p>



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		<p>Atención a los trámites y servicios establecidos por los procesos misionales y administrativos.</p> <p>Continuar con el desarrollo de actividades de bienestar universitario en tiempo de pandemia.</p>	<p>promoción de la salud, vida saludable y de prevención de la enfermedad</p> <p>Garantías laborales para participar en el desarrollo la agenda cultural universitaria.</p> <p>Contar con los elementos y las condiciones para el buen desarrollo de las actividades.</p>		



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		Fortalecimiento o desarrollo de aptitudes artísticas.	Mejorar calidad de vida laboral		



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		<p>El aprovechamiento del tiempo libre para mantener una mente saludable.</p> <p>Fortalecer habilidades como el análisis, la reflexión, el juicio crítico, la creatividad entre otros</p>		<p>Acuerdo Superior 030 de 2015 Sistema de Cultura y Bienestar</p> <p>Acuerdo Superior 024 de 2018 Sistema Integrado de Gestión de Bienestar Laboral</p> <p>Encuestas de satisfacción de usuarios</p> <p>Registros de Inscripción</p>	<p>Número de acciones ofertadas</p>
		Contacto	Correcta	Participación	



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
Pensionados	Jubilados de la extinta Caja de Previsión de la Universidad del Cauca Concurrencia Ley 1371 de 2009 Pre-Pensionados – trámite de certificados de salarios y bono pensional para reconocimiento de la pensión y apoyo	con los jubilados de la Universidad del Cauca brindando información que reposa en los expedientes pensionales y dar cumplimiento a los derechos pensionales adquiridos. Manejo de base datos archivo de pensionados y bonos pensionales y nóminas	administración de los recursos nación y de la concurrencia institucional para el cumplimiento de las obligaciones adquiridas en el Acuerdo Superior 019 de 2009 de conformidad a la Ley 1371 de 2009.	n ciudadana Rendición de cuentas PQRSF	



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	administrativo para el buen retiro.	para proceso de certificación de bono cecil ante Ministerio de Hacienda y apoyo administrativo a los pensionados que deciden retirarse por motivo de su pensión de vejez.			
Contratistas	Los contratos de prestación de servicios OPS son aquellos que celebre la	Ambiente y condiciones laborales adecuadas y seguras. Pago adecuado y oportuno.	Estabilidad laboral. Capacitación continua. Ambiente laboral adecuado. Motivación laboral	Participación ciudadana Rendición de cuentas	geográficas (lugar de procedencia) demográficas (edad, género, estrato,



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico

Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional

Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	universidad para desarrollar actividades relacionadas con la administración, funcionamiento de la entidad, el desarrollo misional, la investigación y los encargos de mandato que adquiere en su condición de contratista, que requieran un conocimiento	<p>Suministro de los recursos tecnológicos, Infraestructura, ambientales y de seguridad necesarios para el cumplimiento de las funciones.</p> <p>Acceso a la información documentada necesaria para los procesos en que interviene.</p> <p>Socialización del Sistema Integrado de Gestión.</p> <p>Contar con un sistema de información integral que facilite la toma de decisiones.</p> <p>Capacitación en aspectos jurídicos cuando se</p>	<p>permanente.</p> <p>Accesibilidad permanente por parte de los contratistas a la información documentada que puedan llegar a necesitar de los procesos.</p> <p>Capacitación permanente en temas referentes al Sistema Integrado de Gestión.</p> <p>Verificar permanentemente los sistemas de Información integrados para la toma de decisiones.</p> <p>Obtener los incentivos que entrega la empresa.</p> <p>Que se presente</p>		vulnerabilidad, estado civil, etnias)



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	<p>no específico y no pueda realizarse con el personal de planta de la universidad.</p>	<p>requieran.</p> <p>Realizar actividades de inducción y reinducción del personal.</p> <p>Socializar el plan de aseguramiento para que todos conozcan sus objetivos y alcance.</p> <p>Adquirir experiencia profesional en su prestación de servicios.</p> <p>Generar espacios de encuentro entre los universitarios: estudiantes, docentes y administrativos;</p>	<p>una vacante de planta para vinculación por nómina en la Empresa.</p> <p>Realizar un estudio de cargas laborales para tener la posibilidad de ingresar por planta a la Empresa.</p> <p>Que se les brinde la oportunidad a las prestaciones de servicios desarrollar sus conocimientos en la empresa.</p> <p>Inducción permanente</p> <p>:Contar con los elementos y las condiciones para el buen</p>		



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		<p>Atención a los trámites y servicios establecidos por los procesos misionales y administrativos.</p> <p>Continuar con el desarrollo de actividades de bienestar universitario en tiempo de pandemia.</p>	<p>desarrollo de las actividades.</p>		



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		Fortalecimiento o desarrollo de aptitudes artísticas. El aprovechamiento del		Encuestas de satisfacción de usuarios	Número de talleres



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		tiempo libre para mantener una mente saludable. Fortalecer habilidades como el análisis, la reflexión, el juicio crítico, la creatividad entre otros. Manejar el estrés de su carga laboral.		Registros de inscripción.	ofertados
Hijos estudiantes/docentes/administrativos	Usuario menor de 12 años hijos de la comunidad universitaria	Desarrollo de habilidades artísticas. Aprovechamiento del tiempo libre. Espacios de esparcimiento.	Aprender algún arte. Interactuar con otro tipo de personas.	Encuestas de satisfacción de usuarios	Número de talleres ofertados



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
Proveedores	Personas y empresas que abastecen de productos, servicios requeridos para el cumplimiento misional de la Universidad	Bienes y servicios. Mejorar el cumplimiento o del objeto del contrato. Ajuste de procedimientos para licitaciones		Evaluación de proveedor	Resultada evaluación de proveedores



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
Órganos de Control Inspección y Vigilancia	<p>Contraloría General de la República</p> <p>Procuraduría General de la Nación</p> <p>Archivo General de la Nación</p> <p>Fiscalía General de la Nación.</p> <p>Comisión Legal de Cuentas de la Cámara de Representantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vigilar de la gestión fiscal de la administración a las entidades que manejan fondos o bienes de la Nación, evaluar los resultados obtenidos, examinar la razonabilidad de los estados financieros de los sujetos de control fiscal, establecer las responsabilidades fiscales e imponer las sanciones pecuniarias que corresponden, así como las demás acciones derivadas del ejercicio de la vigilancia fiscal. Investigar la comisión de faltas disciplinarias de los servidores públicos universitarios en ejercicio de su competencia prevalente. Ejercer las facultades de inspección, vigilancia y control al archivo institucional. Adquirir información de los delitos contra la 	<ul style="list-style-type: none"> Generar una cultura del control del patrimonio del estado y de la gestión pública. Conservar y difundir el patrimonio documental de la nación que da cuenta del desarrollo histórico de nuestro país y que aportan evidencias de los sucesos más trascendentales que han marcado nuestro andar como sociedad Garantizar el acceso efectivo a la justicia, la verdad y la reparación de las víctimas de los delitos 	<p>Requerimientos de los entes</p> <p>Auditorías realizadas e informes.</p>	<p>Avance de Planes de Mejoramiento o suscritos con los entes de control, inspección y vigilancia.</p>





Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
Ministerio de Educación	El Ministerio de Educación Nacional se asegura de formular la política nacional de educación, regular y establecer criterios técnicos que contribuyan al mejoramiento del acceso, calidad y equidad de la educación, en la atención integral de	Lineamientos. Resoluciones de aprobación y acreditación de los programas.	Cumplimiento de los lineamientos y de la normatividad vigente		Programas acreditados Registros calificados Programas acreditables Vencimientos de acreditación



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	los individuos en todos sus niveles y modalidades.				
Ministerio de Cultura	Al Ministerio de Cultura le corresponde liderar el proceso de coordinación intersectorial para fortalecer las instituciones públicas, privadas y mixtas, orientadas a la promoción, defensa,	Impulsar procesos creativos culturales que generen valor social agregado y fortalezca la identidad y memoria cultural, desde los territorios.	Articular actividades y portafolio de convocatorias con otras entidades que les permita cumplir su misión y visibilizar su gestión.	Convenios interinstitucionales	



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	divulgación y desarrollo de las actividades culturales y creativas y promover adecuadamente el potencial de la economía cultural y creativa (economía naranja).				
Entidades estatales y territoriales	Entidad de nivel departamental, político-administrativa de orden territorial.	Alianzas y convenios	Desarrollar Alianzas estratégicas para el fomento, la investigación, innovación y la interacción social	Proyectos ejecutados a través de convenios o contratos	



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
Entes de Acreditación-certificador	El consejo Nacional de Acreditación I integrado, entre otros, por las comunidades académicas y científicas y dependerá del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), el cual definirá su reglamento, funciones e integración	Renovar la certificación del SGC Replantear la enseñanza del idioma inglés en el pregrado. Actualizar los currículos y procesos de reforma, teniendo en cuenta la pertinencia. Ajustar el PEI. Gestionar recursos, tal como la concurrencia frente al pasivo pensional Mejorar la	Cumplimiento de los requisitos para certificación . Mantener la acreditación institucional y ampliar la de programas. Aprovechar los resultados de los informes de las autoevaluaciones y evaluaciones externas.	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	Programas acreditados Registros calificados Programas acreditables Vencimientos de acreditación



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	Conjunto de políticas, Estrategias, procesos y organismos cuyo objetivo es garantizar a las sociedades que las instituciones de educación superior que hacen parte del sistema cumplan con los requisitos de calidad y están cumpliendo	visibilidad de la universidad en cuanto a publicaciones, proyectos e iniciativas de interacción social. Mejorar la investigación en ciencias sociales y artes. Mejorar el sistema de datos (integración) de la universidad a través de la valoración de su impacto. (Riesgo)			



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	o sus objetivos. REVISAR COMPLETAR CALIDAD	Mejorar en el campus las condiciones de movilidad de personas con discapacidades. Fortalecer dinámicas de autorregulación. Establecer información sobre rutas de evacuación de los auditorios. Atender con diligencia las demandas en contra de la			



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		universidad. (Oportunidad)			
Medios de comunicación	Medios de comunicación locales, regionales, canal Zoom	Articulación para difusión de información institucional	Difusión de información institucional : Logros Convocatorias		
Gremios, Instituciones de Educación Superior y grupos sociales, étnicos y de género.	Organizaciones conformadas por un grupo de miembros o agremiados de un mismo oficio o de una misma profesión.	Articular actividades con otras entidades que les permita el cumplimiento de su misión y visibilizar su gestión. Prestación de asistencia	Establecer alianzas y Suscripción de convenios que aporten a la realización y desarrollo de las actividades de Agenda Cultural Participar	Convenios Comités	



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	ASCUN- Asociación Colombiana de Universidades	técnica. Promover las actividades y movilidad cultural de las I.E.S. asociadas Articulación en las rutas de atención.	en las instancias de poder (juntas de patrimonio, red de museos, Secretarías de Cultura Realización de eventos culturales y académicos a nivel nacional que permitan el intercambio de experiencias significativas a nivel cultural Promover y visualizar al sujeto universitario	Plan de Trabajo ASCUN Normatividad vigente para el sector salud y objetos social diferente.	Enfermedades de interés en salud pública. Rutas de atención.



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	Secretaria de Salud Municipal		o como un ser cultural Cumplimiento de la normatividad vigente.		
Comunidades étnicas y culturales, de género y diversidades sexuales	Colectivos en el ambiente universitario. Realiza acciones que permitan contar con un escenario de inclusión y garantías al libre desarrollo y promoción de las culturas propias. Desarrollan las políticas para Promover, sensibilizar y atender a la	Procedimental cada programar Realizar diagnostico desde cada enfoque que permita la pertinencia e implementación de la Política de Inclusión. Avanzar en la construcción conjunta con la comunidad universitaria de los planes de trabajo desde cada enfoque.	Atención oportuna a los casos de VBG y discriminación Realización de actos conmemorativos Fortalecimiento de los programas	Interacción con la comunidad	Procedimental al los programas Construcción del protocolo de atención a casos de VBG



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	comunidad universitaria frente a los procesos de reflexión en torno a las identidades de género que buscan avanzar en procesos de equidad social, cultural y política en la sociedad actual. Asimismo, realizar de manera urgente acciones de mitigación a los procesos de discriminación y violencias basadas en género que vulnera el disfrute del derecho a la educación mayoritariamente de las mujeres.	Articular la dinámica de los programas al proceso académico e investigación de la Universidad.			
Autores de artículos y libros	Personas interesadas en publicar	Visibilizar su producción científica	Altos índices de citación.	Autoevaluación con fines de indexación	



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	en las revistas y en la editorial de la universidad			de las revistas ante Min Ciencias.	
Comunidad en general externa	Ciudadanía interesada en los procesos de admisión de la Universidad Ciudadanía en general que conoce y se interesa en los servicios	Información completa sobre Inscripción de aspirantes a programas de pregrado y posgrado Información completa sobre Cambio de un programa académico a otro programa a fin en la misma institución o	Reconocimiento del patrimonio como eje transversal de la identidad y la memoria de los	PQRSF Participación ciudadana Rendición de cuentas Encuestas de satisfacción	



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	<p>que presta la Universidad y se informan a través de la página institucional</p> <p>Comunidad en general interesados en uso de escenarios deportivos .</p> <p>Comunidad en general interesados en formación continuada y</p>	<p>a otra institución de educación superior, tanto en el ámbito nacional como internacional.</p> <p>Información de las personas interesada en los procesos de la DGRD.</p> <p>Posibles focos de intervención .</p> <p>Apropiación</p>	<p>sujetos de la Universidad del Cauca</p>		<p>Demográficas (edad, género) Número de asistentes a los programas de la DGRD.</p> <p>Número de atenciones a la DGRD.</p>



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
	practica en deporte y actividad física. Familiares en primer grado de consanguinidad interesados en el programa de Estilos de Vida saludable.	del patrimonio universitario y territoria			
Entidades asesoras	Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Departamento Administrativo de la Función Pública Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado	Diseñar, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Medir el desempeño institucional y asesorar en el mejoramiento del	Fortalecer el servicio público	Medición del Desempeño Institucional eKOGUI	Resultados FURAG



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

Grupos de Interés	Descripción	Necesidades	Expectativas	Fuente de las necesidades y expectativas	Variables priorizadas
		servicio público. Vigilar información de la actividad litigiosa de las entidades. Impulsar políticas de daño antijurídico y estrategias de defensa jurídica			

OBSERVACIONES:

1. Algunas de las variables priorizadas para cada grupo de interés se pueden encontrar actualizadas en el siguiente enlace: <http://www.unicauca.edu.co/versionP/node/20072> y en los otros documentos identificados como fuentes que reposan en las dependencias.
2. Se tomó como referencia el contexto organizacional publicado en LVMEN.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Departamento Nacional de Planeación. (2011). Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. Programa Nacional de Servicio al Ciudadano. Recuperado de



SC-CER 450632



Universidad
del Cauca®

Proceso Estratégico
Gestión de la Planeación y Desarrollo institucional
Caracterización de los Grupos de Interés

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Ciudadanos.pdf>

Universidad del Cauca. (s.f). Contexto Organizacional. Recuperado de
<http://facultades.unicauca.edu.co/prlvmn/sites/default/files/procesos/PE-GS-2.2.1-OD-2%20Contexto%20Universidad%20del%20Cauca.pdf>



SC-CER 450632