



Universidad
del Cauca

Acreditada en
ALTA CALIDAD

*Resolución 6218 de junio de 2019



Universidad
del Cauca

Rendición de Cuentas Vigencia 2024

Unidad de Salud

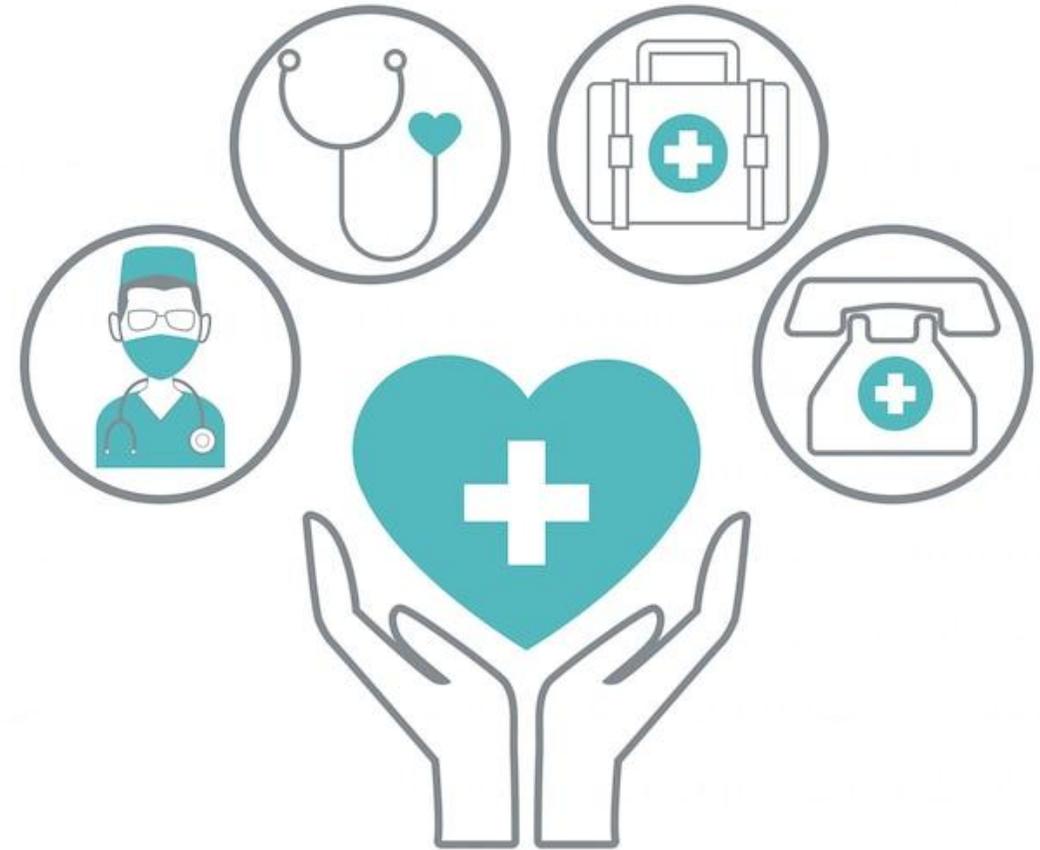


Orden del Informe

1. Presentación por la Dirección
2. Información de Prestación de Servicios de Salud.
3. Contratación
4. Aspectos Financieros.
5. Satisfacción de Usuarios.
6. Conclusiones 2024 – Avances – Propuestas.

1. Presentación por la dirección

- Crisis Sector Salud.
 - Costo efectividad.
 - Sostenibilidad financiera. – Pagos
 - Abastecimiento medicamentos.
 - Atención primaria en salud APS.
 - Tecnologías.
 - Aseguramiento.
- Régimen Especial.



1. Presentación por la dirección



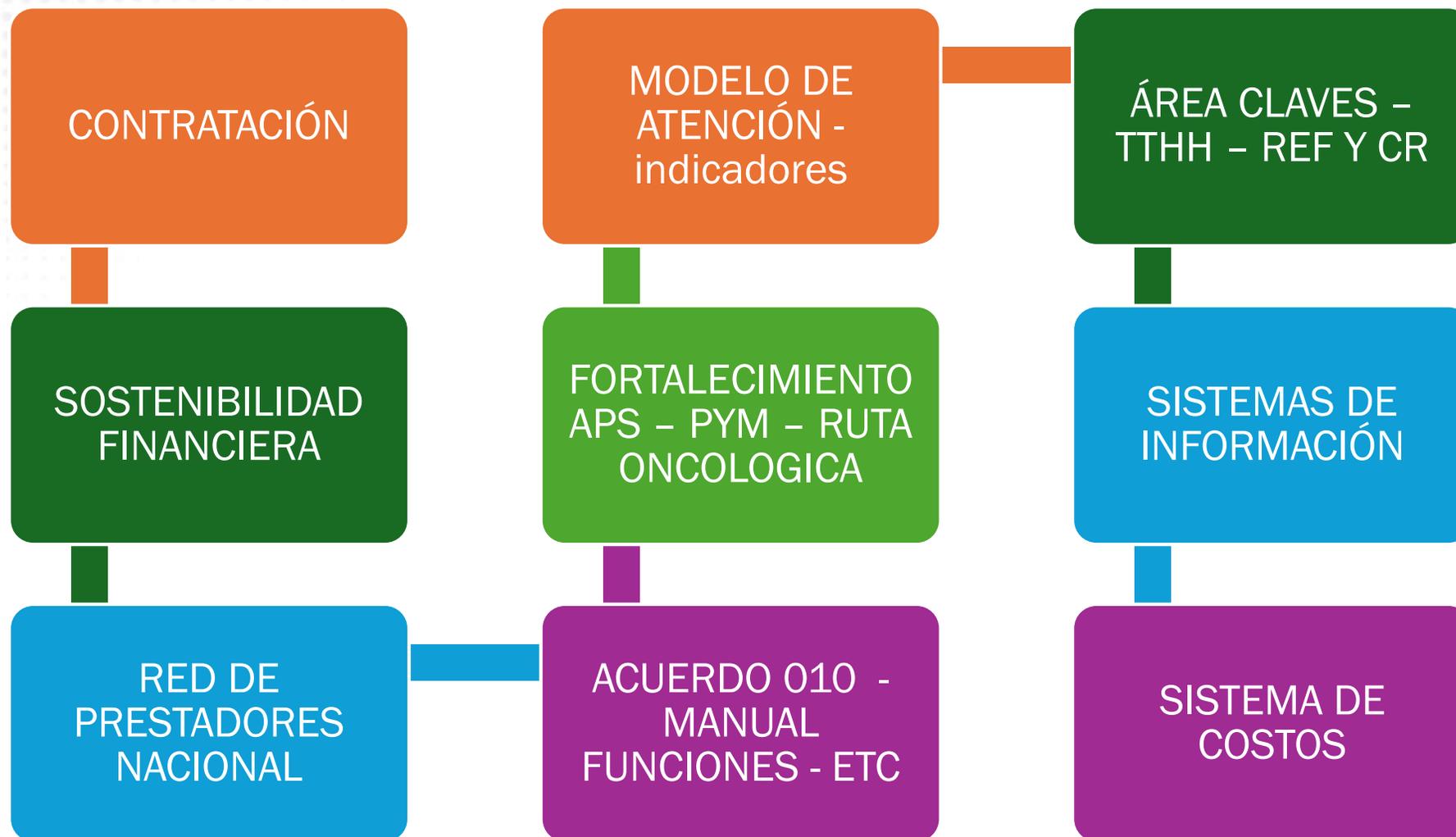


Universidad del Cauca



Cuádruple meta

1. Presentación



ÁREAS CLAVES
Para Unidad de Salud

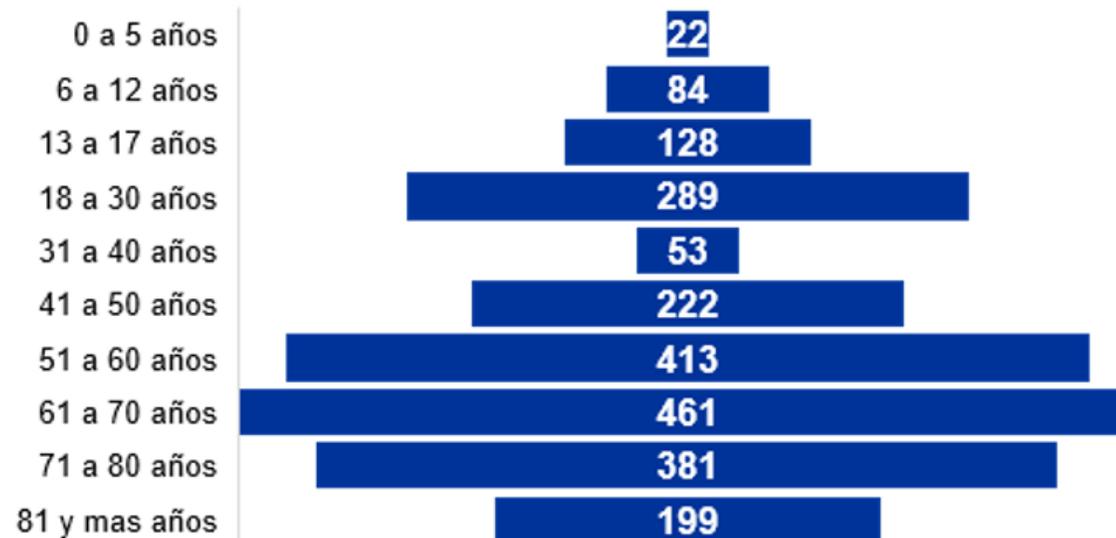
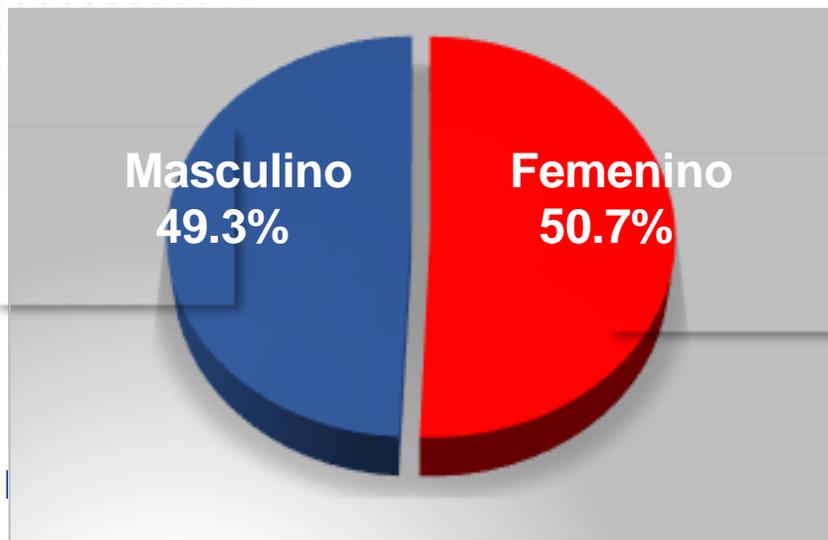
2. Prestación Servicios de Salud 2024

- a) Caracterización
- b) Indicadores de Población
- c) Indicadores de Oportunidad
- d) Servicios Asistenciales
- e) Morbilidad
- f) Promoción y Mantenimiento de la Salud



a) Caracterización Poblacional Año 2024

Distribuidos por sexo y grupo etáreo 2024

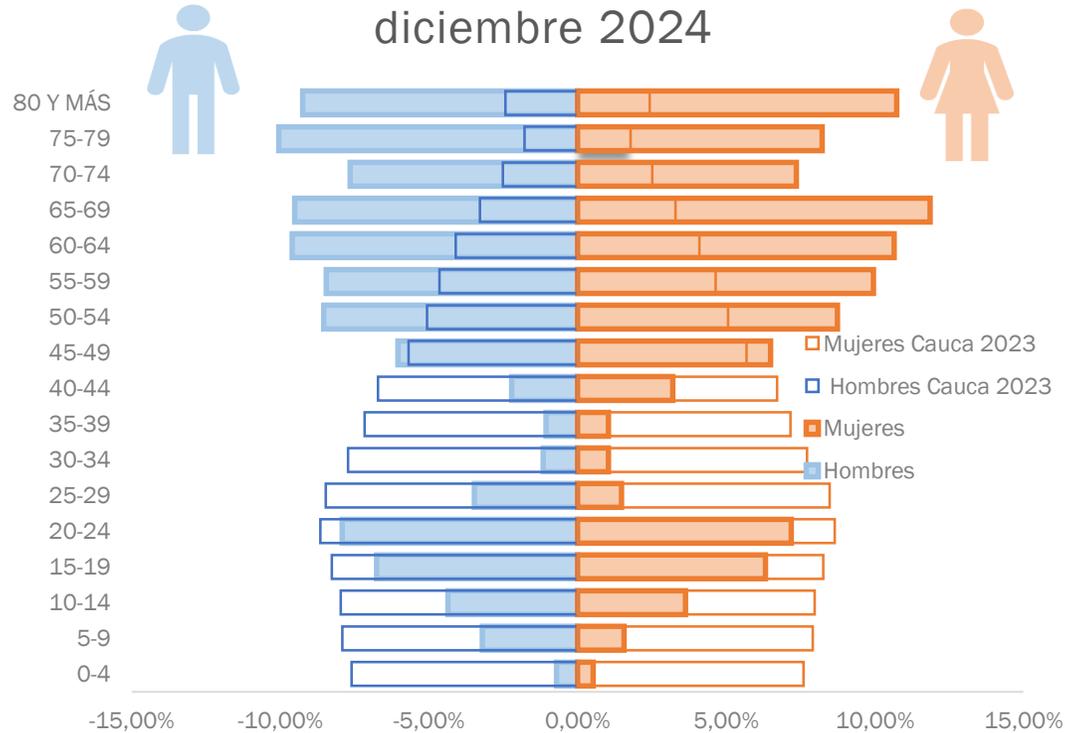


Para el año 2024, cerramos: 2252 afiliados, con predominio de mujeres.

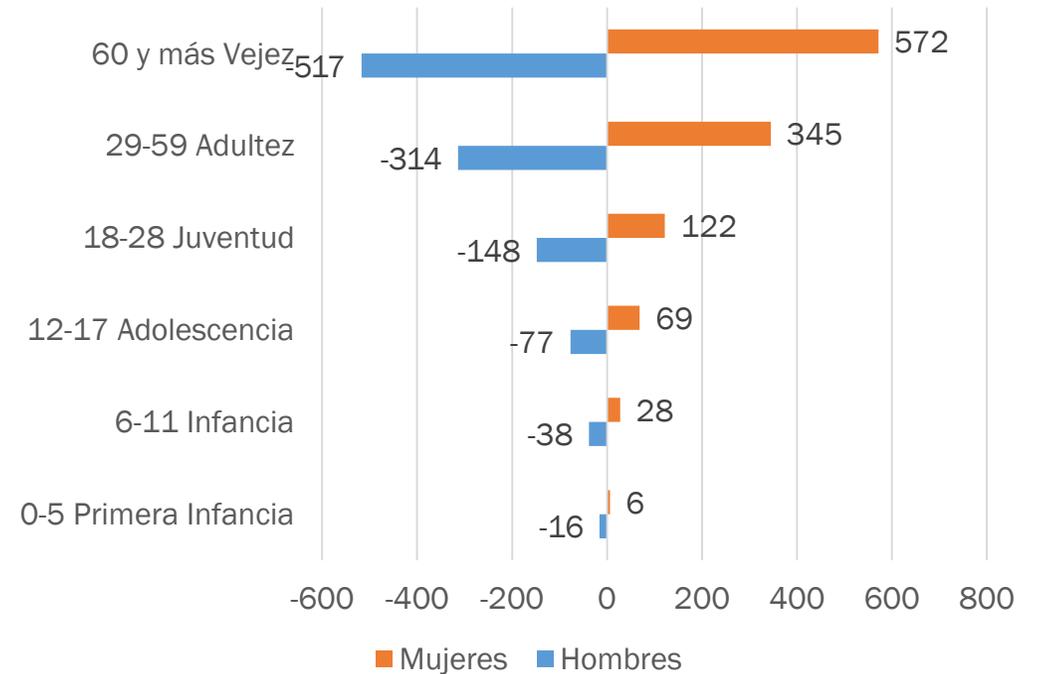
a) Caracterización Poblacional Año 2024

Pirámide poblacional Año 2024

Comparativo Pirámide Poblacional a diciembre 2024



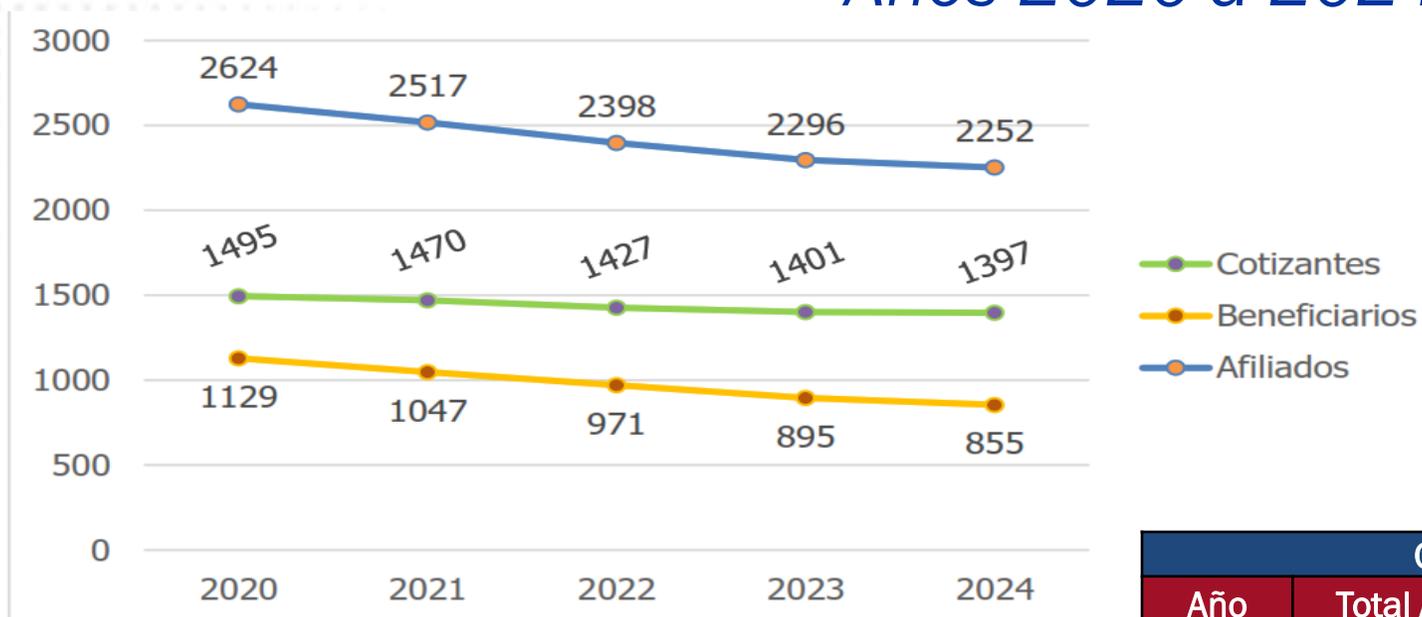
Pirámide Poblacional por Ciclos Vitales Resolución 3280 a diciembre 2024



Fuente: Sistemas Unisalud

a) Caracterización Poblacional Año 2024

*Comportamiento y distribución de la población afiliada
Años 2020 a 2024*



Fuente: Sistemas Unisalud

Comportamiento Afiliaciones 2020 A 2024				
Año	Total Afiliados	Cotizantes	Beneficiarios	Var total
2020	2.624	1.495	1.129	
2021	2.517	1.470	1.047	-4%
2022	2.398	1.427	971	-5%
2023	2.296	1.401	895	-4%
2024	2.252	1.397	855	-2%

a) Caracterización Poblacional Año 2024

Distribución Poblacional por Nivel Salarial 2024

Distribución por sexo y tipo de afiliación Corte a diciembre 31 de 2024			
Tipo Afiliado	Femenino	Masculino	Total
Cotizantes	619	778	1397
Beneficiarios	501	288	789
Adicionales	22	44	66
Total Afiliados	1142	1110	2252

Distribución Poblacional por Nivel Salarial Corte a diciembre 31 de 2024				
Nivel Salarial	Adicionales	Beneficiarios	Cotizantes	Total general
Nivel 1	15	185	409	609
Nivel 2A	18	175	245	438
Nivel 2B	4	53	112	169
Nivel 3	29	376	631	1036
Total general	66	789	1397	2252

Fuente: Sistemas Unisalud

a) Caracterización Poblacional Año 2024

Distribución por área geográfica de la población Año 2024

Distribución Poblacional por Departamento Corte diciembre 2024		
Departamento	Número	% por Departamento
Cauca	2.067	91,79
Valle del Cauca	111	4,93
Cundinamarca	26	1,15
Antioquia	13	0,58
Fuera del País	13	0,58
Santander	7	0,31
Caldas	6	0,27
Quindío	3	0,13
Huila	2	0,09
Nariño	2	0,09
Magdalena	1	0,04
Risaralda	1	0,04
Total	2252	100

Fuente: área sistemas Unidad de salud

- De los 2.252 afiliados a la Unidad de Salud, el 91,7% residen en el Departamento del Cauca, (2067), un 8.01% vive en otros departamentos de Colombia (184) y en el extranjero: 13 un 0,58%.
- La mayoría de población en áreas urbanas.

b) Indicadores de Población Año 2024

Indicadores	Interpretación
Relación hombres/mujer	En la Unidad de Salud por cada 100 mujeres hay 97 hombres.
Razón niños mujer	En la Unidad de Salud por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 2,3 niños y niñas entre 0 y 4 años, secundario a las bajas tasa de natalidad y fecundidad.
Índice de infancia	En la Unidad de Salud por cada 100 personas hay 7,3 menores de 15 años.(similar a 2023)
Índice de juventud	En la Unidad de Salud por cada 100 personas hay 17 personas entre 15 a 29 años.(Disminución de jóvenes respecto a 2023)
Índice de vejez	En la Unidad de Salud por cada 100 personas hay 37,5 personas mayores de 65 años, (aumenta con relación a 2023).
Índice de envejecimiento	En la Unidad de Salud por cada 100 personas menores de 15 años, hay 512 (aumenta con relación a 2023) personas mayores de 65 años lo que significa que el índice de envejecimiento en la Unidad de Salud es alto.
Índice demográfico de dependencia	En la Unidad de salud por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 76 personas mayores de 65 años (dependientes).
Índice de dependencia infantil	En la Unidad de Salud por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 12 menores de 15 años.(Se mantiene igual a 2023)
Índice de dependencia mayores	En la Unidad de Salud de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 63,9 personas mayores de 65 años, índice que muestra incremento respecto a 2023.
Índice de Friz	Representa el porcentaje de población entre 0 y 19 años, con respecto al grupo de población de edades comprendidas entre los 30 y los 49 años. Para la Unidad de Salud, en año 2024, es de 106, indica una población madura. *Cuando este índice supera el valor de 160 se considera que la población estudiada es una población joven, entre 60 y 160 es población madura y menor de 60 es población vieja.

c) Indicadores de Oportunidad Unidad de Salud año 2024

TIPO CONSULTA	TOTAL CITAS	OPORTUNIDAD
MEDICO GENERAL	9603	1,1
PSICOLOGIA	780	2,2
FISIOTERAPIA	1812	2
GINECOLOGIA	321	5
PEDIATRIA	172	4
ODONTOLOGIA GENERAL	3323	1,5
HIGIENE ORAL	1192	2,5
MEDICINA FAMILIAR	321	5

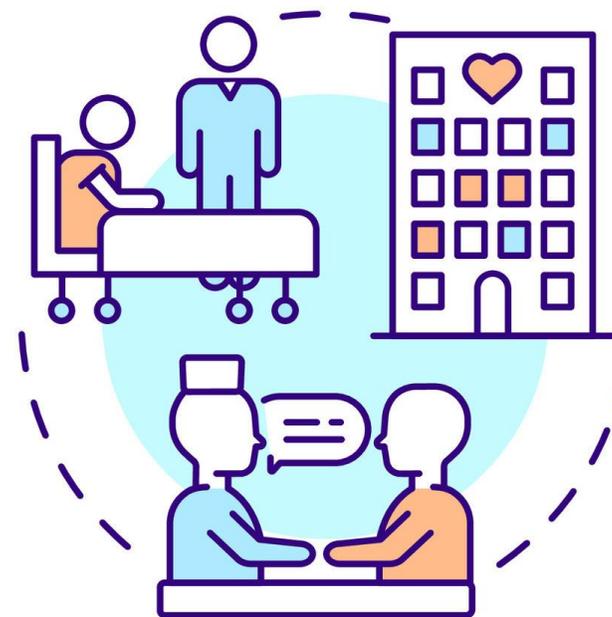
Fuente: agendamiento Unisalud



d) Servicios Asistenciales Año 2024

Demanda de servicios Consulta Externa Unidad de Salud Año 2024		
Servicio	Total/año	%
Medicina General	9603	42%
Odontología	3323	14.5%
Higiene oral	1192	5.2%
Fisioterapia	1812	7.9%
Psicología	780	3.4%
Medicina Familiar	321	1.4%
Pediatría	172	0.75%
Ginecología	321	1.4%
P y M CPN, PAI, C y D.	1921	8.4%
P y M RCV, TBC, VIH, PF,Preconc,CA cervix, CA mama	1320	5.8%
Fisioterapia Domiciliaria	168	0.73%
Trabajo social	336	1.47%
Auxiliar de enfermería	2075	9%
Total	22.851	100%

Fuente: Subdirección científica Unisalud



Healthcare Services & Facilities

d) Servicios Asistenciales Año 2024

Servicios con Mayor Demanda 2024

SERVICIO	TOTAL ACTIVIDADES	PORCENTAJE
MEDICAMENTOS	28.144	32,06%
LABORATORIO	22.956	26,15%
APOYO TERAPEUTICO	17.847	20,33%
CONSULTA EXTERNA	7.776	8,86%
APOYO DIAGNOSTICO	6.278	7,15%
PROCEDIMIENTOS	1.745	1,99%
HOSPITALIZACION	1.132	1,29%
INSUMOS	1.093	1,25%
CIRUGIA	399	0,45%
URGENCIAS	357	0,41%
IMAGENEOLOGIA	36	0,04%
TRASLADO	28	0,03%

Fuente: Sistemas Unisalud



Medical Care

e) Morbilidad Año 2024

Servicio de Consulta Externa

DX_PP AL	DIAGNOSTICOS CONSULTA EXTERNA	TOTAL	PORCENTAJE
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	575	7,53%
H527	TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO	274	3,59%
N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	178	2,33%
E039	HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	162	2,12%
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	153	2,00%
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	141	1,85%
A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	127	1,66%
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	121	1,58%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	114	1,49%
N189	INSUFICIENCIA RENAL CRONICA, NO ESPECIFICADA	91	1,19%
	OTRAS	4.575	59,90%
TOTAL		7638	100%

Fuente: área sistemas Unidad de salud

Servicio de Odontología

DX_PPAL	DIAGNOSTICOS ODONTOLOGIA	TOTAL	PORCENTAJE
S025	FRACTURA DE LOS DIENTES	252	34,33%
K021	CARIES DE LA DENTINA	109	14,85%
K031	ABRASION DE LOS DIENTES	78	10,63%
K030	ATRICION EXCESIVA DE LOS DIENTES	46	6,27%
K040	PULPITIS	37	5,04%
K020	CARIES LIMITADA AL ESMALTE	24	3,27%
K041	NECROSIS DE LA PULPA	24	3,27%
K045	PERIODONTITIS APICAL CRONICA	24	3,27%
K053	PERIODONTITIS CRONICA	23	3,13%
K060	RETRACCION GINGIVAL	19	2,59%
	OTRAS	98	13,35%
	TOTAL	734	100,00%

Fuente: área sistemas Unidad de salud

e) Morbilidad Año 2024



MEDICAL ASSISTANCE

Servicio de Hospitalización

DX	DIAGNOSTICOS POR HOSPITALIZACIÓN	TOTAL	PORCENTAJ E
K800	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON COLECISTITIS AGUDA	6	2,30%
B150	HEPATITIS AGUDA TIPO A, SIN COMA HEPATICO	6	2,30%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	6	2,30%
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	5	1,92%
S525	FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DEL RADIO	5	1,92%
I219	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACION	5	1,92%
A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	5	1,92%
R55X	SINCOPE Y COLAPSO	5	1,92%
H813	OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	4	1,53%
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	4	1,53%
	OTRAS	210	80,46%
TOTAL		261	100,00%

Fuente: área sistemas Unidad de salud

Servicio de Urgencias

DX	DIAGNOSTICO POR SERVICIOS URGENCIAS	TOTAL	PORCENTAJ E
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	18	3,65%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	17	3,45%
A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	12	2,43%
A090	OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	10	2,03%
R51X	CEFALEA	10	2,03%
R520	DOLOR AGUDO	9	1,83%
J209	BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	7	1,42%
K800	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON COLECISTITIS AGUDA	6	1,22%
B150	HEPATITIS AGUDA TIPO A, SIN COMA HEPATICO	6	1,22%
H813	OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	6	1,22%
	OTRAS	392	79,51%
TOTAL		493	100,00%

Fuente: área sistemas Unidad de salud

Mortalidad Hospitalaria Año 2024

DX	DIAGNOSTICOS morbimortalidad	TOTAL	PORCENTAJE
R572	Choque séptico	1	12,50%
S328	FRACTURA DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA COLUMNA LUMBAR Y DE LA PELVIS	1	12,50%
R568	OTRAS CONVULSIONES Y LAS NO ESPECIFICADAS	1	12,50%
C509	TUMOR MALIGNO DE LA MAMA, PARTE NO ESPECIFICADA	1	12,50%
I219	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACION	1	12,50%
C169	TUMOR MALIGNO DEL ESTOMAGO, PARTE NO ESPECIFICADA	1	12,50%
I469	PARO CARDIACO, NO ESPECIFICADO	1	12,50%
J80X	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL ADULTO	1	12,50%
	TOTAL	8	

Fuente: área sistemas Unidad de salud



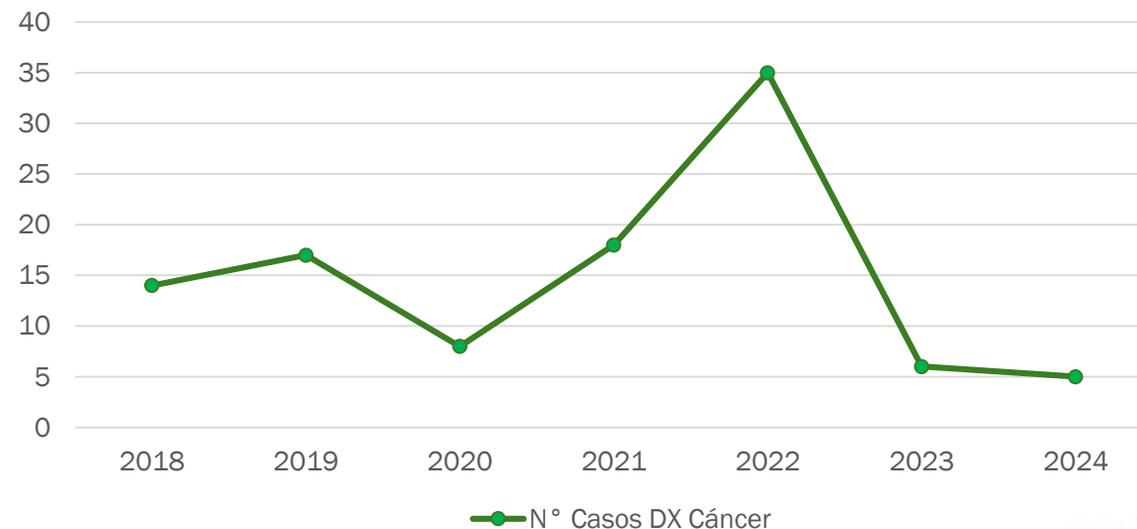
e) Morbilidad Año 2024

Prevalencia de Enfermedades de Alto Costo Año 2024

Consolidado de Enfermedades de Alto Costo - Unidad de Salud con corte a 2024									
Patología	Activos			Fallecidos			SubTotal		Total
	H	M	Subtotal	H	M	Subtotal	H	M	
Cáncer	80	79	159	20	19	39	100	98	198
Artritis	2	13	15	0	2	2	2	15	17
ERC	3	1	4	1	1	2	4	2	6
VIH	3	0	3	2	0	2	5	0	5
Hemofilia	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Huerfanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	88	94	182	23	22	45	111	116	227

Fuente: Base alto Costo. SISCAC

N° Casos DX Cáncer 2018 - 2024



Año	N° Casos DX Cáncer
2018	14
2019	17
2020	8
2021	18
2022	35
2023	6
2024	5

Fuente: Base alto Costo. SISCAC

f) Promoción y Mantenimiento Año 2024

Distribución de la Población Por Ciclo Vital de la Resolución 3280 Unidad de Salud con Corte 30/12/2024			
Grupo Etario	Número		
	Total	Hombres	Mujeres
0-5 Primera Infancia	22	16	6
6-11 Infancia	66	38	28
12-17 Adolescencia	146	77	69
18-28 Juventud	270	148	122
29-59 Adultez	659	314	345
60 y más Vejez	1.089	517	572
Total	2.252	1.110	1.142

Fuente: Área Sistemas Unisalud

f) Promoción y Mantenimiento Año 2024

- Los programas de P y M, en los cuales tenemos un mayor cumplimiento de metas son:
- Programa ampliado de vacunación (PAI): 99,3%
- Programa de salud oral: 92%
- Programa de control prenatal: 100%.
- Programa de valoración integral de la primera infancia e infancia: 100%.
- Adolescencia: 100%
- Juventud: 100%
- Aduldez:100%
- Vejez:100%



ACCESS TO HEALTHCARE

f) Promoción y Mantenimiento Año 2024

Programa de Riesgo Cardiovascular:

- Este es uno de los programas piloto y necesarios en la Unidad de Salud, debido al tipo de población que predomina, las secuelas que las patologías neuro cardiovasculares desencadenan y la potencial limitación en las funciones básicas que generan.
- Para riesgo cardiovascular se tienen en total 731 usuarios en base de datos de la institución y se han semaforizado de la siguiente manera:
 - Riesgo muy alto: 25 pacientes
 - Riesgo alto: 301 pacientes
 - Riesgo moderado: 99 pacientes
 - Riesgo bajo: 73 pacientes
 - Sin clasificar: 233 usuarios

Fuentes: Subdirección científica Unisalud



3. Contratación 2024 Unidad de Salud

- a) Contratos Celebrados
- b) Estado Contratación 2024



a) Contratos celebrados por la Unidad de Salud en el año 2024

Tipo de Contrato	Cantidad	Valor Total
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	112	\$10.163.958.728
CONTRATO DE SUMINISTROS	20	\$1.961.656.583
CONVENIOS	2	\$295.000.000
CONTRATOS DE COMPRAVENTA	5	\$47.339.357
ORDEN DE ARRENDAMIENTO	1	\$5.100.000
TOTAL DE CONTRATOS	140	\$12.473.054.668

Contrato OPS	Cantidad	Valor Total
CONTRATISTAS	41	817.593.054
PRESTADORES DE SERVICIOS IPS	66	9.273.032.691
PRESTADORES DE SERVICIOS VARIOS	5	73.332.983
TOTAL DE CONTRATOS	112	10.163.958.728

Fuente: Contratación Unisalud

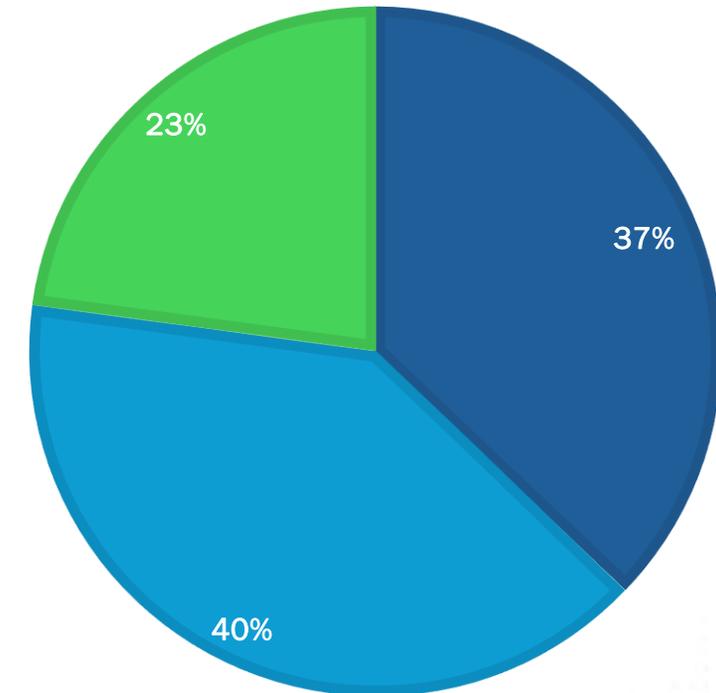
b) Estado de Contratación 2024

CONTRATOS LIQUIDADADOS	52	\$ 948.617.847
CONTRATOS VIGENTES	56	\$ 10.645.386.474
CONTRATOS VIGENCIA TERMINADA	32	\$ 879.050.347
TOTAL DE CONTRATOS	140	\$ 12.473.054.668

Contratación 2024

CONTRATACIÓN 2024

■ LIQUIDADOS ■ VIGENTES ■ TERMINADOS



Fuente: Contratación Unisalud

4. Aspectos Financieros

- a) Estado de Situación Financiera – Comparativo
- b) Relación de Inversiones - Seguimiento al Portafolio
- c) Estado de Resultados
- d) Costo por Servicios Asistenciales de Mayor Representación
- e) Comparativo estado de resultado
- f) Comparativo Ejecución Ingresos y Gastos 2023 – 2024

a) Estado situación financiera año 2024 - 2023

CTA	NOMBRE	A 31 DE DIC 2024	A 31 DE DIC 2023	DIFERENCIA	%	EQUIV 2024
	ACTIVOS CORRIENTES	10.987.039.435	9.995.940.111	991.099.324	9,92	63,26
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	3.502.120.948	2.694.169.506	807.951.442	29,99	20,16
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	6.930.776.750	6.219.443.456	711.333.294	11,44	39,90
13	CUENTAS POR COBRAR	245.692.027	628.933.996	-383.241.969	-60,94	1,41
15	INVENTARIOS	308.449.710	453.393.153	-144.943.443	-31,97	2,79
	ACTIVOS NO CORRIENTES	6.382.057.441	6.249.582.190	132.475.251	2,12	36,74
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	5.891.804.774	5.978.064.761	-86.259.987	-1,44	33,92
19	OTROS ACTIVOS	490.252.667	271.517.429	218.735.238	80,56	2,82
	TOTAL ACTIVOS	17.369.096.876	16.245.522.301	1.123.574.575	6,92	100,00
	PASIVOS CORRIENTES	35.290.592	7.774.657	27.515.935	353,92	100,00
24	CUENTAS POR PAGAR	5.730.523	7.774.657	-2.044.134	-26,29	100,00
27	PROVISIONES	29.560.069	0	29.560.069		
	TOTAL PASIVOS	35.290.592	7.774.657	27.515.935	353,92	100,00
	PATRIMONIO	17.333.806.284	16.237.747.644	1.096.058.640	6,75	100,00
31	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO	17.333.806.284	16.237.747.644	1.096.058.640	6,75	100,00
	TOTAL PATRIMONIO	17.333.806.284	16.237.747.644	1.096.058.640	6,75	100,00
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	17.369.096.876	16.245.522.301	1.123.574.575	6,92	



**Healthcare
Financiers**

b) Relación de inversiones año 2024 – seguimiento al portafolio



Comportamiento del Portafolio de Inversión

# CDT QUE SE VENCE Y BANCO	FECHA VENCIMIENTO	CAPITAL	RENDIMIENTO	TOTAL CDT QUE SE VENCE	FECHA NUEVA INVERSION	VR. NUEVA INVERSION	VR. INCORPORADO AL PPTO
600002673346 Popular	2/02/2024	2.544.143.809	443.953.095	2.988.096.904	2/02/2025	2.988.096.904	0,00
600002741086 Popular	22/02/2024	1.509.728.231	261.182.984	1.770.911.215	22/02/2025	1.770.911.215	0,00
100003378 Sudameris	8/05/2024	516.913.110	74.639.669	591.552.779	8/05/2025	591.552.779	0,00
600003080920 Popular	24/05/2024	843.068.613	120.980.346	964.048.959	24/05/2025	964.048.959	0,00
		5.413.853.763	900.756.094	6.314.609.857		6.314.609.857	

Costo amortizado del Portafolio de Inversión

Comportamiento del portafolio de inversiones de la Unidad de Salud desde el 31 de Diciembre de 2023 hasta el 31 de Diciembre de 2024			
(Cifras en pesos)			
Saldo a 31 de diciembre 2023	Menos rendimientos financieros que se han incorporado al presupuesto de rentas para atender gastos de funcionamiento.	Costo amortizado	Saldo a 31 Diciembre 2024
6.219.443.456	0	711.333.294	6.930.776.750

Fuente: Martin Emilio Mosquera financiero UNISALUD

c) Estado de resultados año 2024

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO DEL 1° DE ENERO AL A 31 DE DICIEMBRE AÑOS 2024 - 2023					
(Cifras en pesos)					
CTA	Nombre	ENE A DIC 2024	ENE A DIC 2023	DIFERENCIA	%
	INGRESOS OPERACIONALES	15.437.480.307	13.843.755.974	1.593.724.333	11,51
43	VENTA DE SERVICIOS	15.437.480.307	13.843.755.974	1.593.724.333	11,51
	MENOS (GASTOS OPERACIONALES MAS COSTO DE VENTAS)	15.135.957.044	14.993.656.756	142.300.288	0,95
51	DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	2.534.184.997	2.379.198.115	154.986.882	6,51
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y AMORTIZACIONES	52.539.848	0	52.539.848	
56	DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS ESPECIALIZADOS	49.734.820	40.945.367	8.789.453	21,47
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	12.499.497.379	12.573.513.274	-74.015.895	-0,59
	EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	301.523.263	-1.149.900.782	1.451.424.045	-126,2
48	OTROS INGRESOS	1.137.835.567	1.362.077.518	-224.241.951	-16,46
58	OTROS GASTOS	10.990.491	10.282.271	708.220	6,89
	EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL	1.126.845.076	1.351.795.247	-224.950.171	-16,64
	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	1.428.368.339	201.894.465	1.226.473.874	607,48

Fuente: Martin Emilio Mosquera financiero UNISALUD

d) Costos por Servicios Asistenciales de mayor representación

Costos por servicios asistenciales de mayor representación - Comparativo
Del 1° de enero al 31 de diciembre Años 2024 - 2023

(Cifras en pesos)

CONCEPTO	Ene a dic 2024	Ene a dic 2023	DIFERENCIA	%
Contratos por evento y otras modalidades - Contributivo	8.589.377.239	8.912.223.189	-322.845.950	-3,62
Servicios quirúrgicos a pacientes hospitalizados	3.593.991.834	3.811.764.665	-217.772.831	-5,71
Servicios médicos generales	126.739.377	115.028.302	11.711.075	10,18
Servicios médicos especializados	784.838.960	780.073.851	4.765.109	0,61
Servicios odontológicos	89.845.110	68.500.294	21.344.816	31,16
Servicios de enfermería	74.150.862	56.911.285	17.239.577	30,29
Servicios fisioterapéuticos	151.829.217	123.093.720	28.735.497	23,34
Otros servicios sanitarios - Servicios de Laboratorio	204.010.702	235.761.421	-31.750.719	-13,47
Servicios de diagnóstico de imágenes	465.110.140,0	384.808.609	80.301.531	20,87
Otros servicios sanitarios NCP	2.997.000	2.844.400	152.600	5,36
Servicios residenciales de salud, distintos a los prestados en hospitales	370.442.176	342.062.543	28.379.633	8,30
Suministro de medicamentos farmacia extramural	91.123.686	574.361.492	-483.237.806	-84,13
Enfermedades de alto costo	2.634.298.175	2.417.012.607	217.285.568	8,99
Materiales	3.025.947.064	2.826.564.935	199.382.129	7,05
Medicamentos entregados en la Unidad de Salud	2.995.705.202	2.800.615.542	195.089.660	6,97
Materiales odontológicos	13.382.083	18.745.982	-5.363.899	-28,61
Materiales para consulta externa y procedimientos	16.859.779	7.203.411	9.656.368	134,05
TOTAL COSTOS ASISTENCIALES:	11.615.324.303	11.738.788.124	-123.463.821	-1,05

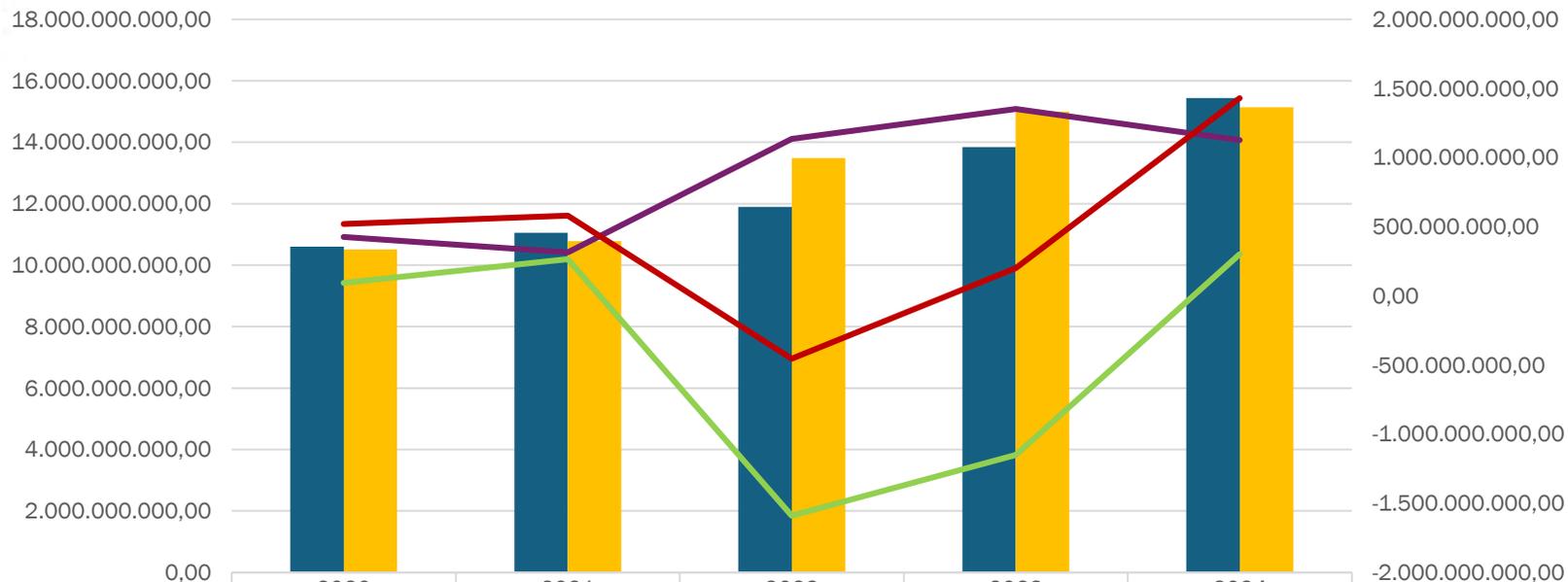
Fuente: Martin Emilio Mosquera financiero UNISALUD

e) Comparativo estado de resultados año 2024

Comportamiento estado de resultados 2020 - 2024



Universidad
del Cauca



	2020	2021	2022	2023	2024
■ INGRESOS OPERACIONALES	10.602.176.253,9	11.048.695.656,0	11.892.862.390,0	13.843.755.974,0	15.437.480.307
■ MENOS (GASTOS OPERACIONALES MAS COSTO DE VENTAS)	10.508.325.387,6	10.782.866.557,0	13.483.141.971,0	14.993.656.756,0	15.135.957.040
— EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	93.850.866,30	265.829.099,00	-1.590.279.581,0	-1.149.900.782,0	301.523.267
— EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL	426.254.741,09	313.664.645,00	1.136.214.259,00	1.351.795.248,00	1.126.845.076
— EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	520.105.607,39	579.493.744,00	-454.065.322,00	201.894.466,00	1.428.368.343

■ INGRESOS OPERACIONALES

— EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL

— EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO

■ MENOS (GASTOS OPERACIONALES MAS COSTO DE VENTAS)

— EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL

e) Comparativo estado de resultados 2017 -2024

Concepto	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
INGRESOS OPERACIONALES	10.155.544.635,00	10.757.701.812,00	11.088.396.424,00	10.602.176.253,90	11.048.695.656,00	11.892.862.390,00	13.843.755.974,00	15.437.480.307
MENOS (GASTOS OPERACIONALES MAS COSTO DE VENTAS)	10.396.557.430,01	10.657.730.438,85	12.529.974.426,86	10.508.325.387,60	10.782.866.557,00	13.483.141.971,00	14.993.656.756,00	15.135.957.040
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	-241.012.795,01	99.971.373,15	-1.441.578.002,86	93.850.866,30	265.829.099,00	-1.590.279.581,00	-1.149.900.782,00	301.523.267
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	591.981.988,83	750.887.930,49	623.440.200,20	430.180.730,95	319.587.939,00	1.136.214.259,00	1.362.077.518,00	1.137.835.567
OTROS GASTOS NO OPERACIONALES	82.288.044,31	7.082.977,95	16.733.130,00	3.925.989,86	5.923.294,00	0,00	10.282.270,00	10.990.491
EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL	509.693.944,52	743.804.952,54	606.707.070,20	426.254.741,09	313.664.645,00	1.136.214.259,00	1.351.795.248,00	1.126.845.076
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	268.681.149,51	843.776.325,69	-834.870.932,66	520.105.607,39	579.493.744,00	-454.065.322,00	201.894.466,00	1.428.368.343

Fuente: Martin Emilio Mosquera financiero UNISALUD

f) Comparativo Ejecución Presupuestal Ingresos y Gastos 2023 - 2024

COMPARATIVO EJECUCION DE INGRESOS 2023-2024

AÑO	2.024	2023	Diferencia	% de incremento
APROPIACION INICIAL	\$ 17.222.482.000,00	\$ 12.979.721.761,00	\$ 4.242.760.239,00	24,64%
ADICION	\$ 2.600.000,00	\$ 3.204.000.000,00	-\$ 3.201.400.000,00	-123130,77%
APROPIACION DEFINITIVA	\$ 17.225.082.000,00	\$ 16.183.721.761,00	\$ 1.041.360.239,00	6,05%
EJECUCION	\$ 17.126.458.405,02	\$ 17.500.724.280,34	-\$ 374.265.875,32	-2,19%

COMPARATIVO EJECUCION DE GASTOS 2023-2024

AÑO	2024	2023	Diferencia	% de incremento
Apropiación inicial	17.222.482.000,00	12.979.721.761,00	4.242.760.239,00	24,64%
Adición	2.600.000,00	3.204.000.000,00	- 3.201.400.000,00	-123130,77%
Apropiación Definitiva	17.225.082.000,00	16.183.721.761,00	1.041.360.239,00	6,05%
Certificados	16.153.800.729,09	14.661.304.610,11	1.492.496.118,98	9,24%
Registros	16.153.800.729,09	14.661.304.610,11	1.492.496.118,98	9,24%
Ejecución	13.742.282.123,09	13.394.694.532,90	347.587.590,19	2,53%
Pagos	13.738.831.000,09	13.389.246.669,74	349.584.330,35	2,54%
Saldo de Apropiación	1.071.281.270,91	1.522.417.150,89	- 451.135.879,98	-42,11%
Reservas	2.411.518.606,00	1.266.610.077,21	1.144.908.528,79	47,48%
Cuentas por Pagar	3.451.123,00	5.447.863,16	- 1.996.740,16	-57,86%

Fuente: Martin Emilio Mosquera financiero UNISALUD

f) Comparativo Ejecución Presupuestal Ingresos y Gastos 2024 - 2023

Comportamiento reintegros

COMPARATIVO REINTEGRO AÑOS 2024 - 2023		
Cuenta	2.024	2.023
Medicamentos	19.156.630	47.659.225
Otros servicios sanitarios n c p	0	39.900
Medicina alternativa		
Servicios de diagnostico de imagenes	3.096.071	10.723.663
Servicios de laboratorio	150.750	1.087.321
Servicios fisioterapeuticos	307.500	2.599.464
Servicios medicos especializados	1.744.467	2.195.154
Servicios medicos generales	0	528.700
Servicios odontologicos	0	1.110.000
Servicios quirurgicos a pacientes hospitalizados	7.917.401	52.327.033
Subtotal	32.372.819	118.270.460

Fuente: Martin Emilio Mosquera financiero UNISALUD

5. Satisfacción de Usuarios

- a) Informe PQRSF
- b) Resultados Encuesta de Satisfacción
- c) Tutelas
- d) Asociación de Usuarios

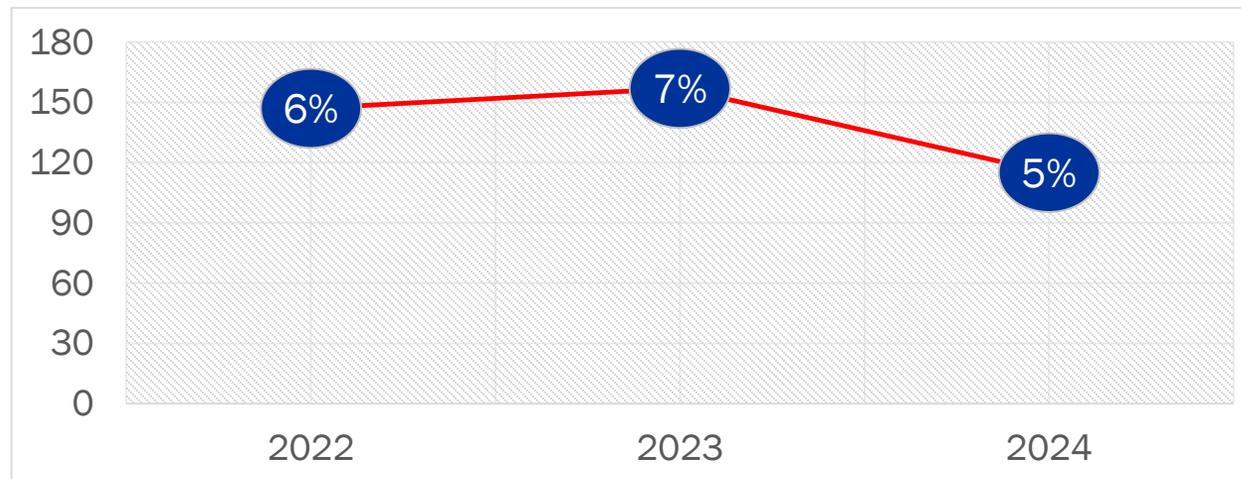


**HEALTHCARE
CONSULTING**

a) Informe PQRSF año 2024

Comparativo de los años 2022, 2023 y 2024

Año	Cantidad	Afiliados
2022	147	2398
2023	157	2296
2024	115	2252

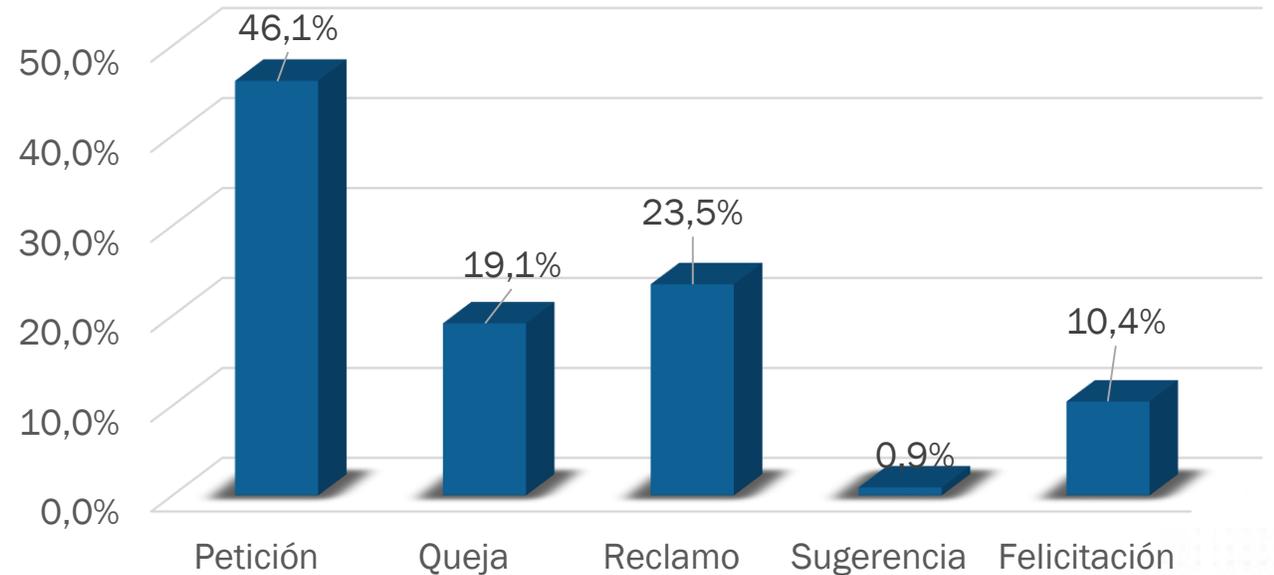
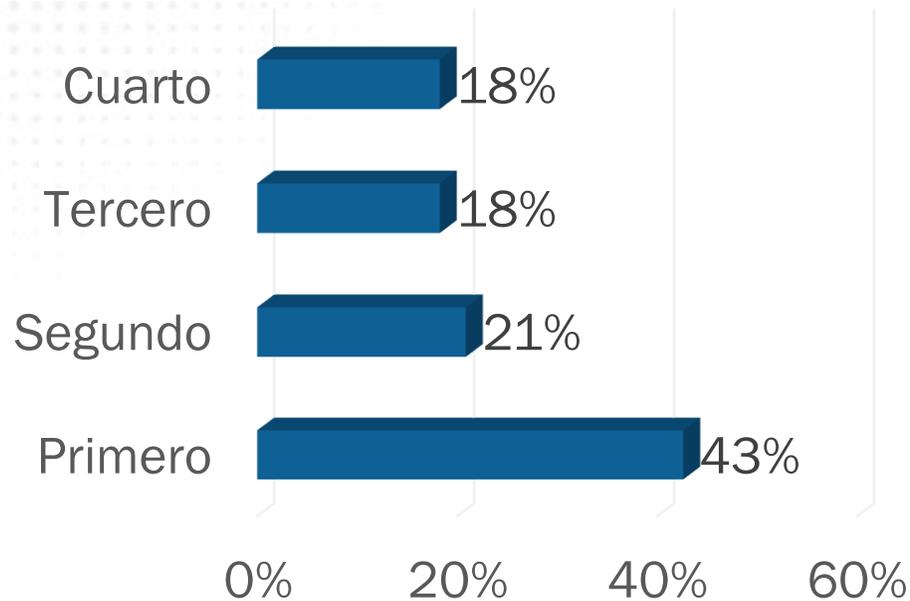


Fuente: SIAU UNISALUD

En el comparativo realizado de las tres últimas vigencias, evidencia que al 2024 se redujeron las PQRS presentadas siendo el menor número de los años en mención.

a) Informe PQRSF año 2024

Distribución de PQRS por trimestres y clasificación del año 2024

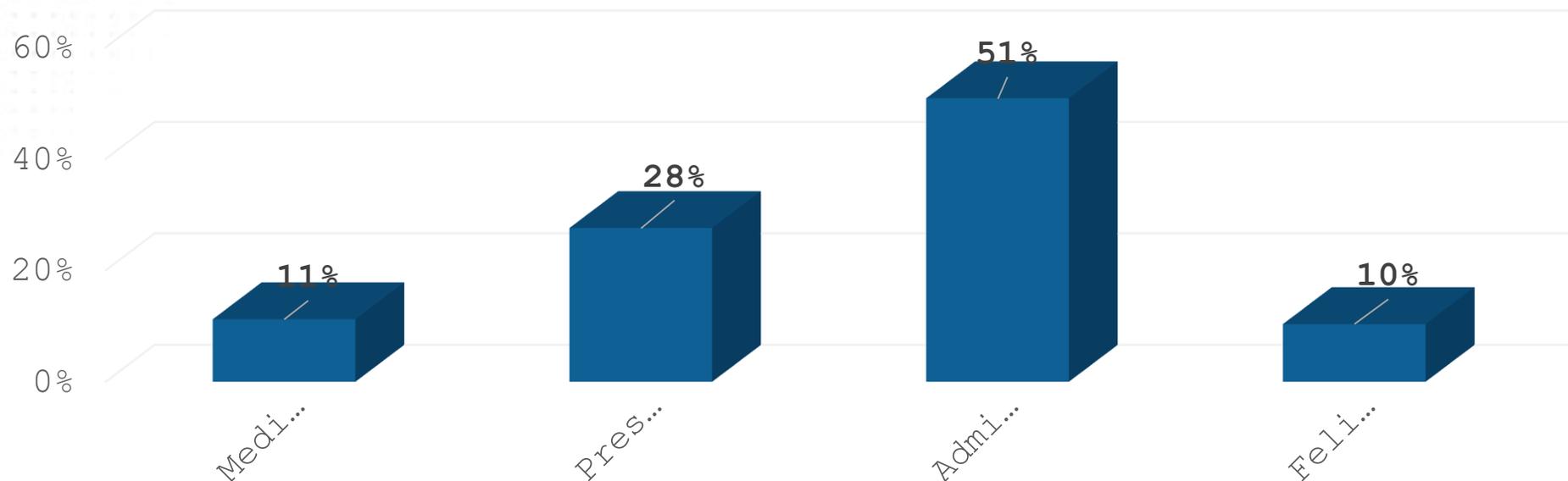


Fuente: SIAU UNISALUD

En la vigencia 2024, el mayor número de PQRSF se interpusieron en el primer trimestre con un 43%, y la clasificación de las mismas corresponde en su mayoría a peticiones.

a) Informe PQRSF año 2024

Motivos de las PQRSF



Fuente: SIAU UNISALUD

El mayor porcentaje de los motivos de las PQRSF se encuentran en el área administrativa con un porcentaje del 51%.

a) Informe PQRSF año 2024

Descripción de los motivos de las PQRSF, vigencia 2024

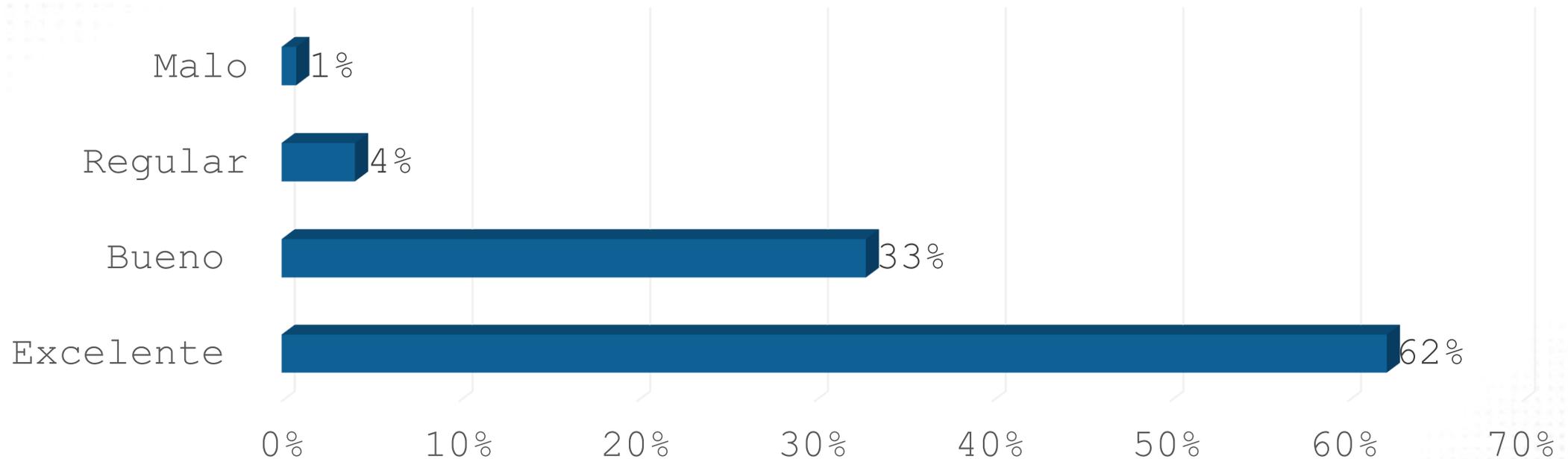
MOTIVOS PQRSF DEL AÑO 2024			
1. Medicamentos e insumos			
No entrega oportuna medicamentos	9	13	11%
No entregan medicamento formulado	3		
No entregan medicamento formulado por cierre en Secretaria de Salud	1		
2. Prestación servicios médicos			
Inconformidad por el servicio recibido IPS Externa	13	32	28%
Atención integral en la ciudad de Cali y Bogotá	8		
Desacuerdo con los criterios médicos	3		
Error y no entrega oportuna de las ordenes de apoyo	2		
Requerimiento de cuidado en casa	1		
Requiere atención integral en Fundación Valle de Lili	1		
Requiere cambio de prestador y reasignación de funciones y horario laboral	1		
Requerimiento terapia neural en la Unidad de Salud	1		
No se respeta la asignación de las citas medicas	1		
No apertura de la puerta principal en horario de la mañana	1		

MOTIVOS PQRSF DEL AÑO 2024			
3. Administrativas			
Requerimiento de información de funcionarios	21	59	51%
No expedición de autorización de servicios de salud	6		
No expedición de autorización de servicios de salud en IPS de elección	6		
Inconformidad por cobro cuotas moderadoras y copagos retroactivos	5		
Desacuerdo proceso de entrega ordenes de apoyo	3		
Petición de reembolso, sin cumplir con los requisitos establecidos	3		
Falta de datafono para pago en la Unidad de Salud	2		
Solicitud de información e historia clínica	2		
Inconformidad atención funcionario	1		
Acta de cierre de oferta publica - suministro de medicamentos	1		
Apoyo económico para gafas	1		
Cubrir el cargo de tesorería	1		
Validación de vacunas	1		
Soporte de atención EPS Mallamas	1		
No autorización de procedimiento, se remite a segunda valoración	1		
Información de normatividad de auditoria	1		
Autorización de servicio domiciliario	1		
Entrega de certificados de retención	1		
Cambio de mes de aportes de salud Seguros de Vida Alfa	1		
4. Felicitaciones			
Agradecimiento funcionarios servicios prestados	1	12	10%
Prestación de servicios de salud en Odontología e higiene oral	10		
Cambio de contratación de óptica	1		

Fuente: SIAU UNISALUD

b) Resultados encuesta de satisfacción, año 2024

Calificación servicios evaluados Unidad de Salud



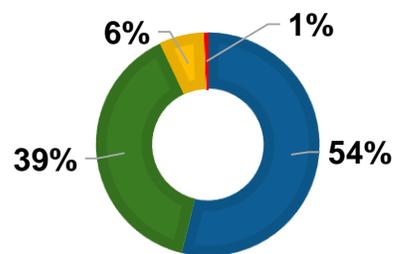
Fuente: SIAU UNISALUD

b) Resultados encuesta de satisfacción, Año 2024

- Grado satisfacción en cuanto a la oportunidad, información, calidad, tiempo e instalaciones, de los servicios de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

1-¿LA OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO, FUE?

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



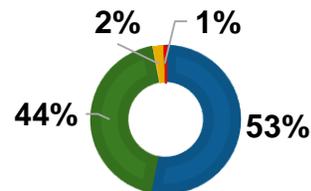
Porcentaje de satisfacción: 93%

Porcentaje de insatisfacción: 7%

Fuente: SIAU UNISALUD

2-¿LA INFORMACIÓN BRINDADA POR LOS FUNCIONARIOS EN GENERAL, FUE?

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

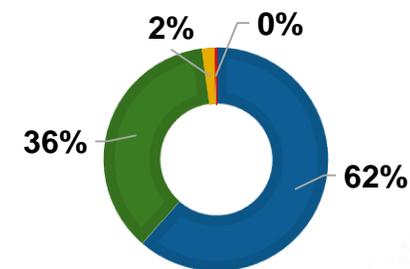


Porcentaje de satisfacción: 97%

Porcentaje de insatisfacción: 3%

3-¿LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN RECIBIDA, FUE?

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



Porcentaje de satisfacción: 98%

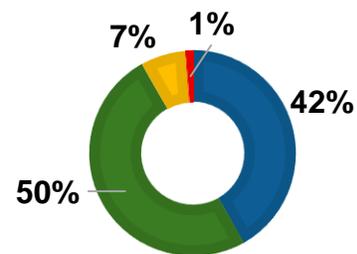
Porcentaje de insatisfacción: 2%

b) Resultados encuesta de satisfacción, año 2024

- Grado satisfacción en cuanto a la oportunidad, información, calidad, tiempo e instalaciones, de los servicios de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

4-¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA
LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO,
FUE?

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



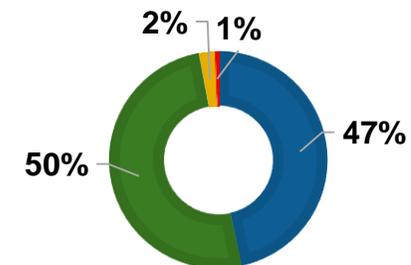
Porcentaje de satisfacción: 92%

Porcentaje de insatisfacción: 8%

Fuente: SIAU UNISALUD

5-¿LAS INSTALACIONES FÍSICAS
DONDE RECIBIÓ EL SERVICIO,
FUERON?

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



Porcentaje de satisfacción: 97%

Porcentaje de insatisfacción: 3%

c) Tutelas 2024



TUTELAS 2023			
No.	Radicación	Motivo	Fallo
1	23/2/2023	Solicita valoración por medicina laboral	A FAVOR
2	14/4/2023	Solicita valoración por medicina laboral	A FAVOR
3	28/4/2023	Solicitud al Consejo de Salud de los documentos relacionados al proceso de selección del cargo de auxiliar de servicios asistenciales de la planta de personal	A FAVOR
4	10/5/2023	Solicitud entrega de que los medicamentos.	A FAVOR
5	25/5/2023	Solicita entregar todas las ordenes y autorizaciones para tratamiento.	A FAVOR
6	21/6/2023	Solicita de autorización para realizar cirugía abdominoplastia.	A FAVOR
7	29/6/2023	solicita se autorice la realización del tratamiento de radioterapia en Popayan	A FAVOR
8	28/7/2023	Solicitud de afiliación a la Unidad de Salud en calidad de beneficiaria estando pensionada por Colpensiones.	EN CONTRA
9	27/9/2023	Solicitud atención domiciliaria de servicio de enfermería 24 horas a la afiliada.	A FAVOR

TUTELAS 2024			
No.	Radicación	Motivo	Fallo
1	2/8/2024	Solicita autorización para consultas y manejo integral en la Institución Prestadora de Servicios de Salud de su elección.	A FAVOR
2	29/10/2024	Hija de afiliada quien solicita ser vinculada a la Unidad de Salud o a la IPS que presta el servicio de atención domiciliaria , para dedicarse al cuidado de su madre.	EN CONTRA
3	2/12/2024	Solicita autorización para consultas y manejo integral en IPS específica.	A FAVOR
4	12/12/2024	Solicita la realización de los procedimientos quirúrgicos que le fueron ordenados en la IPS a la cual acudió, por fuera de la ciudad.	A FAVOR
5	1/3/2024	Solicita la entrega de medicamentos de marca y todos los procedimientos que se derivan de su patología	EN CONTRA

Fuente: SIAU UNISALUD

d) Asociación de usuarios Unidad de Salud

Representantes elegidos el día 03 de octubre del 2024 en la Asamblea

La Asociación de Usuarios de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, según la reunión realizada el 20 de noviembre de 2024, hizo la designación de dignatarios, de acuerdo con lo establecido en los estatutos y lo realizado en la Asamblea de la Liga de Usuarios de la Unidad de Salud, el 3 de octubre del 2024, quedando así:

Presidente: María del Pilar Restrepo
Vicepresidente: Gustavo Adolfo Ordoñez
Secretario Principal: Martha Cecilia Idrobo Idrobo
Secretario Auxiliar: Margoth Arenas Aguilar
Tesorero Principal: María Isabel Prado Rengifo
Tesorero Auxiliar: Sigifredo Turga

La Unidad de Salud en conjunto con la Asociación de usuarios, han desarrollado reuniones de acuerdo al cronograma establecido, en las cuales se han presentado informes y se han recibido recomendaciones al respecto, en las cuales se va a trabajar

6. Conclusiones – Avances – proyecciones.

- a) Aseguramiento.
- b) Asistenciales.
- c) Financiero.
- d) Jurídico - Administrativos



**Advanced
Health Technology**

a) Aseguramiento

CONCLUSIONES

- El mayor número afiliados cotizantes hombres.
- Los niveles salariales fraccionadas en los extremos de la tabla.
- Rubro de ingresos relacionado con aportes de funcionarios activos y pensionados.
- La tendencia de la afiliación es negativa en los últimos 4 años.
- La población afiliada conforma pirámide poblacional Invertida, ciclo de vida mayor prevalencia de 60 años y más que incide mayor demanda de servicios.
- La distribución geográfica de la población complica la conformación de red de prestadores para la garantía del acceso de los servicios de salud.

AVANCES

- Caracterización de la población
- Promoción de la afiliación
- Reunión con usuarios Bogotá.
- Gestión de red de prestadores complementaria para Bogotá.
- Análisis de planes complementarios.
- Gestión desafiliación oportuna de ocasionales.
- Identificación medicamentos con más alto costo.
- Búsqueda de prestadores de servicios de salud para la garantía del acceso de los servicios de salud.
- Trabajo conjunto con otras unidades de salud nacionales fortalecimiento de red de prestadores creamos RUAS.
- Gestión interinstitucional e intersectorial para prevención y abordaje de población adulta mayor que involucre salud física, mental y emocional. (vicerrectoría de cultura – FONDUC- TTHH – UNISALUD)

PROYECCIONES 2025

- Fortalecimiento de programa de riesgo cardiovascular, diabetes y enfermedades crónicas propias a ciclo de vida de vejez
- Fortalecer programa mujer en adultez.
- Gestión de red de prestadores de baja, mediana y alta complejidad con modelo de atención centrado en gestión clínica.
- Continuidad articulación interdependencias de universidad (deportes// recreación – facultad de salud)
- Fortalecimiento de servicios con mayor demanda de población adulta – fisioterapia.

b) Asistencial

CONCLUSIONES

- Prevalece pacientes con ECNT (enfermedades crónicas no trasmisibles)
- Diagnósticos asociados a alteraciones de próstata sugieren riesgos inherentes a patologías cancerosas.- Ca. Mama en mujeres
- La principal causa de morbilidad esta relacionada con las enfermedades de alto costo específicamente Cáncer.
- Apropiar ruta de atención, base de datos y seguimiento irrestricto a los pacientes oncológicos.
- Los programas de Prevención requieren fuerza en el tamizaje y la prevención.
- Pendiente trabajar en medición de guías de practica clínica, seguimiento a los ordenamientos y el control de las incapacidades ordenadas en la unidad de salud.
- Pendiente implementar modelo de atención – carencia técnica en la implementación de control, evaluación dado el doble rol de la unidad de asegurador y prestador de servicios de salud.
- Pendiente de seguimiento e intervención a instituciones con mayores ordenamientos o cirugías sin pertinencia médica, y la articular auditorias internas.
- Riesgo de cierre de farmacia por hallazgos de incumplimiento normativo.
- La mortalidad esta relacionada con casos de cáncer, por lo que es imperiosa la necesidad de trabajar en pro de evaluar la efectividad de los tratamientos.
- Pendiente implementación ruta alteración visual y auditiva, accidentes laborales, enfermedades huérfanas, trastornos degenerativos.
- PQRS relacionadas con contratación por continuidad de los servicios (medicamentos e insumos)



b) Asistencial

AVANCES

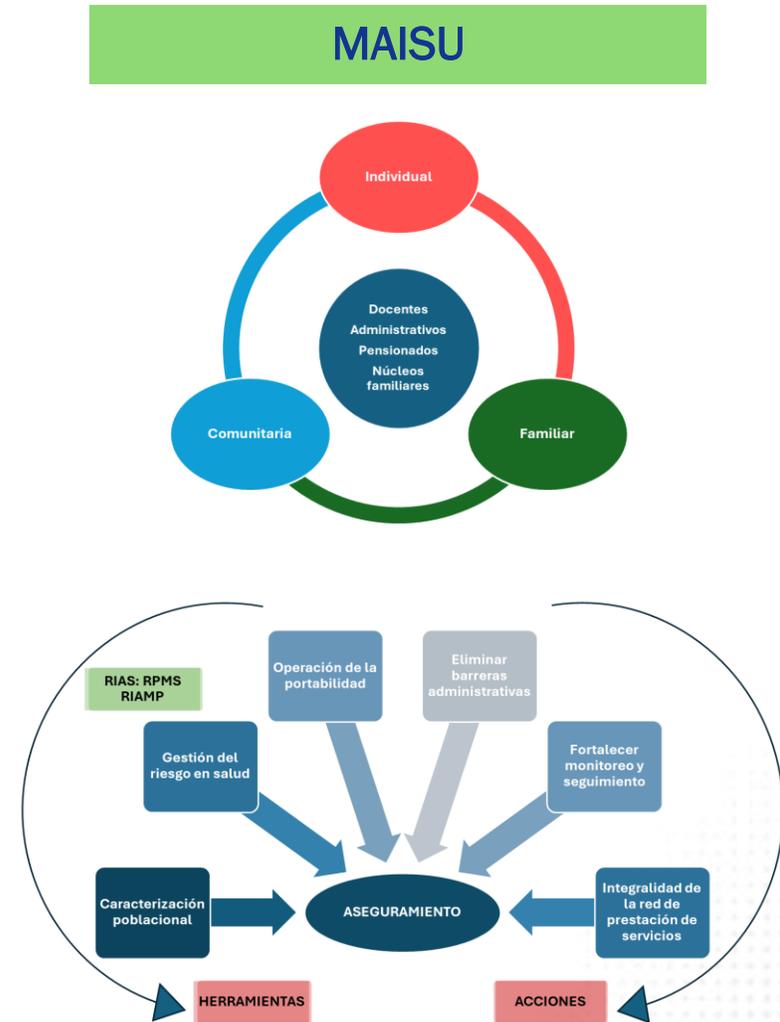
- Revisión de data para estimación de metas de cumplimiento.
- Avance corto en la Implementación de seguimiento a ordenamientos.
- Contratación personal que lidera rutas de atención y calidad.
- Seguimiento a prestadores oncológicos - base de datos – ruta preliminar. – Instituto nacional cancerológico
- Fortalecimiento programa de salud bucal – kit – flúor.
- Mejoramiento en el cumplimiento normativo de farmacia, pasamos de 72% a 92% de cumplimiento.
- Definir seguimiento al ordenamiento de especialidades.
- Trabajo conjunto con otras unidades de salud nacionales fortalecimiento de red de prestadores- Creación de RUAS.
- Base de datos de pacientes policonsultantes – contratación de personal para seguimiento activo de pacientes.
- Medición de PQRS – seguimiento quejas con prestador, presencia institucional.
- Implementación de servicio de terapia alternativa.
- Acercamiento para convenio docente asistencial.



b) Asistencial

PROYECCIONES 2025

- Implementación de modelo de atención.
- Fortalecimiento de programa de riesgo cardiovascular, diabetes y enfermedades crónicas propias a ciclo de vida de vejez
- Fortalecer programa mujer en adultez.
- Implementación de rutas faltantes.
- Reorganizar distribución de programas de promoción y mantenimiento.
- Implementación de metas e indicadores asistenciales mes.
- Implementación de comités técnicos para control y revisión de casos. (ej: CX estéticas)
- Fortalecimiento al seguimiento de medicamentos, ordenamientos, pertinencia médica.
- Continuidad articulación interinstitucional – intersectorial complemento laborterapia, etc.
- Fortalecimiento a programa de salud mental.
- Seguimiento a ordenamientos interno y externos - Consumo de servicios de alto costo
- Implementación de sistema de referencia y contrareferencia.
- Seguimiento a pacientes policonsultantes.
- Seguimiento base de datos de pacientes oncológicos.
- Gestión para fortalecer servicios incluidos en rutas de atención, ej: nutrición, medicina interna, cardiología.
- Gestión para ampliación servicios claves según pirámide población ej: fisioterapia - fonoaudiología



c) Financiero

CONCLUSIONES

- Los pasivos fueron afectados por provisión por contingencia relacionada a demanda de origen laboral.
- El excedente después del ejercicio era negativo los dos últimos años a cierre 2024 con positividad.
- El rendimiento del portafolio de inversiones tiene tendencia decreciente en su rentabilidad.
- El mayor rubro de los costos de servicios corresponde a servicios quirúrgicos, enfermedades de alto costo y medicamentos.
- En la ejecución de gastos el porcentaje más relevante se relaciona con medicamentos y servicios quirúrgicos para pacientes hospitalizados
- El mayor rubro en reintegros esta relacionado con medicamentos siendo para el 2023 un valor muy alto.

AVANCES

- El control de costos de servicios en lo relacionado a tarifas y contratación ha impulsado mejores resultados financieros.
- Mejorar la continuidad de los tratamientos médicos, disminuido costos de servicios y permitido disminuir los reintegros en un 265%.
- Excedente operacional positivo siendo el más alto del último cuatrienio.
- El seguimiento a la ejecución presupuestal ha favorecido apropiación de recursos y planeación de estos.
- La gestión oportuna de aprobación de presupuesto permite a la unidad de salud contar con planeación estratégica para el desarrollo de la siguiente vigencia y el trámite respectivo para garantizar la continuidad en la atención.
- La no incorporación de los rendimientos financieros al presupuesto apalancó el incremento de los activos corrientes de la unidad de salud.

PROYECCIONES 2025

- Seguimiento a la ejecución presupuestal por servicios de salud, plan de bienes y servicios.
- Continuidad en el seguimiento de cartera
- Gestión de pagos por pagina web – gestión cartera.
- Disminuir los porcentajes de cobro de administración en convenios interuniversidades.
- Continuar con el seguimiento a los ingresos de adicionales.
- Control de gastos especialmente médicos – articulación con área asistencial.
- Generar indicadores financieros de rentabilidad.
- Seguimiento a demandas laborales por riesgo de provisiones mayores que desequilibren estados financieros.
- Continuidad en mejorar las negociaciones con prestadores y proveedores.
- análisis de inversiones a fin de mejorar rentabilidad de portafolio de inversiones.
- Gestión de pagos oportuna por ingresos de personal activo.
- Seguimiento a productividad – inventarios y sistemas de costos.

d) Jurídico - Administrativo

JURIDICO

- Unidad de salud creada Acuerdo 010 del 2014, sin cumplimiento artículo transitorio.
- Acuerdo 005 Planta de cargos.
- Manual de funciones sin aprobación - manual de procesos y procedimientos.
- Manual de contratación propio



ACCESS TO HEALTHCARE

d) Jurídico - Administrativo

ADMINISTRATIVO

- Notificación de incumplimiento plan de mejoramiento talento humano.
- Pendiente Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad – ni gestión documental.
- Áreas pendientes: contratación, referencia y contrarreferencia, auditoria cuentas médicas, área ambiental, comunicaciones.
- Área de autorizaciones pendiente por fortalecer.
- Pagina Web desactualizada – acceso a discapacidad.
- Falta de presencia con prestadores
- seguimiento a planes de mejoramiento.
- Falta de herramientas tecnológicas - No se cuenta con software integral para EPS – IPS.
- Falta de controles internos y seguimientos a los procesos.
- Falta de evaluación a proveedores

ADMINISTRATIVO

- Matriz de riesgos enfocada sólo al proceso de contractual.
- Falta de consolidación de planes de mejoramiento y seguimiento respectivo para planeación estratégica.
- Pendiente cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de planta física.
- Escombros en la unidad de salud que facilitan proliferación de insectos y roedores.
- Falta actualización acuerdo PAC.
- Actualización acuerdo de afiliaciones.
- Deuda con ADRES.
- Lotes pendientes de pago.
- Software de unidad de salud.

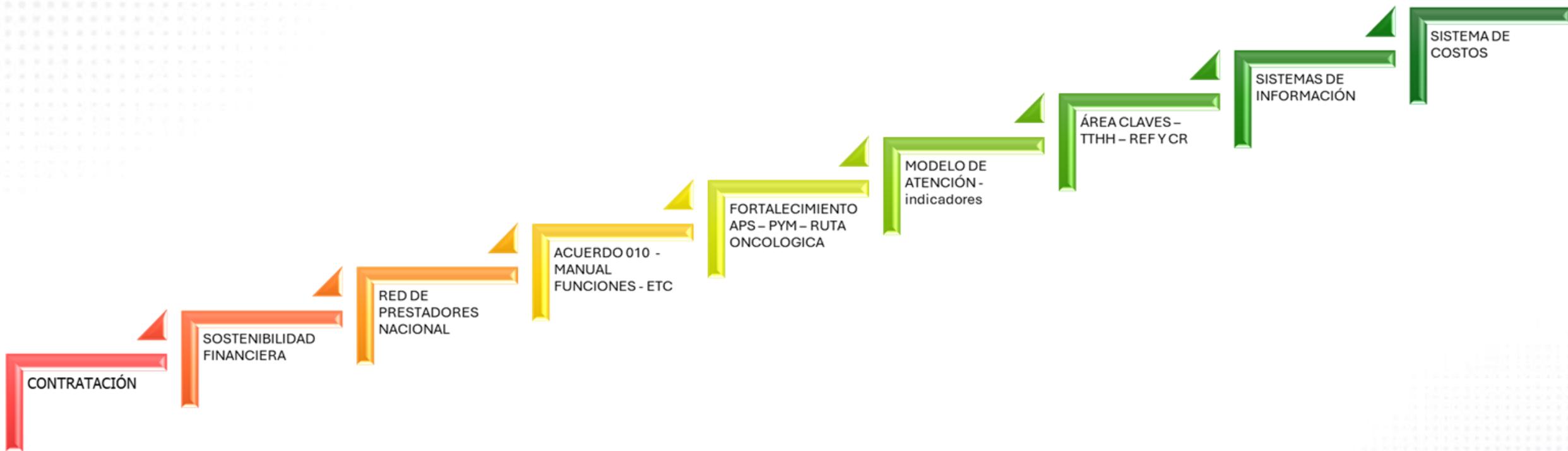
d) Jurídico - Administrativo

AVANCES

- Apoyo de la universidad con equipo profesional (abogado – gerente proyectos – ing – apoyo pasante) para estudio de reforma de acuerdo .010, estudio técnico de plan de cargos, manual de funciones.
- Apoyo de la universidad contratación de profesional de contratación .
- Apoyo de la universidad 4 horas de auditor médico para autorizaciones.
- reformulación de plan de acción cumplimiento de temas TTHH.
- Contratación de horas para TTHH.
- Definición de políticas de negociación - control incremento tarifario.
- Organización proceso contractual.
- Referenciación de organización y funcionamiento de áreas clave.
- En el componente físico, mejoras locativas – limpieza de escombros.

AVANCES

- Seguimiento a quejas trimestral y planes de mejoramiento.
- Renovación encuestas de satisfacción.
- Cumplimiento de comités de afiliación.
- Promoción de la afiliación.
- Actualización pág. web con cumplimiento normativo.
- Construcción del DOFA de la unidad de salud.
- Seguimiento al diseño y elaboración del software de la unidad de salud, un modulo en entrega.
- Presencia institucional, canales de acceso diferenciales (HSLV – HSJ)
- Convenios nuevos con Clínica de occidente – DIME – Clínica san Rafael – corazón y aorta.
- Apoyo de rectoría, consejo de salud, vicerrector administrativo para mejoras de procesos trasversales a la unidad de salud.





**"El éxito es la suma
de pequeños
esfuerzos repetidos
día tras día." -
Robert Collier**



UNICAUCA

#PatrimonioDeTodos

www.unicauca.edu.co

  @universidadelcauca

 @unicauca

 @unicauca_