



Centro de
Educación Continua,
Abierta y Virtual

HUMANIZACIÓN E INTERCULTURALIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALUD

PRESENTACIÓN:

La humanización y la interculturalidad en la atención en salud constituyen pilares fundamentales para la garantía del derecho a la salud, la calidad del cuidado y el respeto a la dignidad humana en contextos de diversidad social, cultural y étnica. En Colombia, caracterizada por su pluralidad cultural, étnica y territorial, la prestación de servicios de salud exige que el talento humano desarrolle competencias para reconocer y respetar las diferencias culturales, los saberes tradicionales y las prácticas de cuidado propias de las comunidades, en coherencia con el modelo de atención centrado en las personas, familias y comunidades (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016).

La humanización en salud implica una atención basada en el respeto, la empatía, la dignidad y el reconocimiento del otro como sujeto de derechos, elementos que constituyen componentes esenciales de la calidad de la atención y de los servicios centrados en las personas (Organización Mundial de la Salud, 2016). Por su parte, la interculturalidad en salud promueve el diálogo respetuoso entre sistemas de conocimiento, prácticas de cuidado y cosmovisiones diversas, favoreciendo la pertinencia cultural de los servicios y la reducción de barreras de acceso, inequidades y discriminación en salud (Organización Panamericana de la Salud, 2017).

La evidencia en América Latina señala que la incorporación del enfoque intercultural en los servicios de salud mejora la accesibilidad, la aceptación y la continuidad del cuidado en poblaciones culturalmente diversas, al reconocer los saberes tradicionales y las prácticas comunitarias de salud (Organización Panamericana de la Salud, 2017). Asimismo, el enfoque diferencial en salud en Colombia orienta la atención hacia el reconocimiento de las particularidades culturales, sociales y territoriales de los grupos poblacionales, con el fin de garantizar la equidad y la pertinencia de los servicios (Ministerio de Salud y Protección Social, s. f.).

La Universidad del Cauca, a través del Programa de Enfermería y en articulación con el Centro de Educación Continua, Abierta y Virtual (CECAV), ofrece este curso con el propósito de fortalecer en el talento humano en salud competencias para brindar una atención humanizada e

Acreditada en
ALTA CALIDAD
*Resolución 6218 de junio de 2019

Carrera 2 Calle 15N - Sector Tulcán
Popayán - Cauca - Colombia
cecav@unicauca.edu.co, mercadeocecav@unicauca.edu.co
www.unicauca.edu.co
Celular – WhatsApp 3226722387





**Centro de
Educación Continua,
Abierta y Virtual**

interculturalmente pertinente, en concordancia con la Política de Atención Integral en Salud y los lineamientos internacionales de atención centrada en las personas y pertinencia cultural. El curso integra fundamentos conceptuales, normativos y habilidades relacionales mediante estrategias virtuales y simulación clínica promoviendo el reconocimiento de la diversidad cultural y el desarrollo de una atención culturalmente segura y humanizada en los servicios de salud.

POBLACIÓN:

- Profesionales de salud (enfermería, medicina, odontología, psicología, terapia)
- Auxiliares de enfermería y técnicos en salud
- Personal de atención al usuario en salud
- Equipos de atención primaria en salud
- Estudiantes de últimos semestres de ciencias de la salud
- Talento humano que trabaja con comunidades indígenas, afrodescendientes o comunidades rurales.

OBJETIVO GENERAL:

Fortalecer las competencias del talento humano en salud para brindar una atención humanizada e interculturalmente pertinente, respetuosa de la diversidad cultural, los saberes tradicionales y los derechos de las personas y comunidades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Reconocer los fundamentos conceptuales y normativos de la humanización y la interculturalidad en salud.
- Analizar la diversidad cultural y las cosmovisiones de salud presentes en los territorios.
- Desarrollar habilidades de comunicación intercultural en la atención en salud.
- Aplicar principios de atención con pertinencia cultural y enfoque diferencial.
- Desempeñarse en escenarios simulados de atención intercultural y humanizada.

CONTENIDO (EJES TEMÁTICOS):

Módulo 1. Humanización del cuidado en salud

Horas: 10 (8 asincrónicas + 2 sincrónicas)

Contenidos

- Concepto de humanización en salud
- Dignidad y trato humanizado
- Atención centrada en la persona
- Experiencia del usuario

**Acreditada en
ALTA CALIDAD**
*Resolución 6218 de junio de 2019

Carrera 2 Calle 15N - Sector Tulcán
Popayán - Cauca - Colombia

cecav@unicauca.edu.co, mercadeocecav@unicauca.edu.co

www.unicauca.edu.co

Celular – WhatsApp 3226722387





Universidad
del Cauca

**Centro de
Educación Continua,
Abierta y Virtual**

- Ética del cuidado

Metodología

- Video-clases
- Lecturas guiadas
- Foro reflexivo
- Encuentro sincrónico

Módulo 2. Interculturalidad y diversidad cultural en salud Horas: 12 (10 asincrónicas + 2 sincrónicas)

- Contenidos
- Concepto de interculturalidad en salud
- Diversidad cultural y étnica
- Cosmovisiones de salud y enfermedad
- Saberes y prácticas tradicionales
- Barreras culturales en salud

Metodología

- Videos y testimonios
- Lecturas aplicadas
- Análisis de casos
- Encuentro sincrónico

Módulo 3. Comunicación intercultural y enfoque diferencial

Horas: 10 (8 asincrónicas + 2 sincrónicas)

Contenidos

- Comunicación intercultural
- Relación terapéutica en diversidad cultural
- Enfoque diferencial en salud
- Respeto a prácticas culturales
- Resolución de tensiones culturales

Metodología

- Casos interactivos
- Ejercicios reflexivos
- Role-play sincrónico

Módulo 4. Atención en salud con pertinencia cultural

Horas: 8 (6 asincrónicas + 2 sincrónicas)

**Acreditada en
ALTA CALIDAD**

*Resolución 6218 de junio de 2019

Carrera 2 Calle 15N - Sector Tulcán
Popayán - Cauca - Colombia

cecav@unicauca.edu.co, mercadeocecav@unicauca.edu.co

www.unicauca.edu.co

Celular – WhatsApp 3226722387



NO 9001:2015 SC-02840002



ISO 9001:2015 SC-02840002



**Centro de
Educación Continua,
Abierta y Virtual**

Contenidos

- Atención intercultural en salud
- Adecuaciones culturales del servicio
- Trabajo con comunidades
- Seguridad cultural
- Experiencias de atención intercultural

Metodología

- Lecturas
- Análisis de experiencias
- Actividad aplicada

METODOLOGÍA:

El curso será realizado mediante encuentros presenciales (Sincrónico) y Plataforma Classroom (Asincrónico)

El curso se desarrollará mediante modalidad mixta que integra 28 horas de aprendizaje virtual asincrónico, 8 horas de encuentros sincrónicos virtuales y 4 horas de práctica presencial en simulación clínica, orientadas al desarrollo de competencias para la atención humanizada e interculturalmente pertinente en los servicios de salud.

El componente asincrónico constituye el eje principal del proceso formativo y se desarrollará en plataforma virtual institucional mediante video-clases, lecturas guiadas, análisis de casos, testimonios y actividades reflexivas que permitirán la apropiación conceptual y normativa de la humanización del cuidado, la interculturalidad en salud, la diversidad cultural y el enfoque diferencial.

Los encuentros sincrónicos se orientarán a la reflexión colectiva y el análisis de experiencias territoriales, así como al desarrollo de habilidades de comunicación intercultural mediante discusión de casos, role-play y resolución de situaciones de atención en contextos culturalmente diversos. Estos espacios favorecerán el diálogo de saberes, el reconocimiento de la diversidad cultural y la aplicación práctica de los principios de atención intercultural.

La práctica presencial de 4 horas en el Laboratorio de Simulación sede regionalización en Santander de Quilichao, permitirá integrar los aprendizajes en escenarios de atención a usuarios de diferentes contextos culturales, mediante paciente estandarizado y situaciones simuladas de interacción con familias y comunidades. La actividad se evaluará mediante lista de chequeo de

**Acreditada en
ALTA CALIDAD**
*Resolución 6218 de junio de 2019

Carrera 2 Calle 15N - Sector Tulcán
Popayán - Cauca - Colombia
cecav@unicauca.edu.co, mercadeocecav@unicauca.edu.co
www.unicauca.edu.co
Celular – WhatsApp 3226722387





**Centro de
Educación Continua,
Abierta y Virtual**

competencias en comunicación intercultural y trato humanizado, y culminará con un debriefing estructurado orientado a la reflexión del desempeño y la mejora de la atención culturalmente segura.

INSCRIPCIONES: 29 de mayo de 2026

FECHA DE INICIO: 1 de septiembre de 2026

FECHA DE FINALIZACIÓN: 29 de septiembre de 2026

DURACIÓN: 40 horas

HORARIO: Sincrónico virtual: Martes de 6 a 8 pm
Práctica simulación: Sábado 8 am a 12 am
Asincrónico: Horario independiente.

LUGAR: Sincrónico virtual: Martes de 6 a 8 pm
Práctica simulación: Sábado 8 am a 12 am
Asincrónico: Horario independiente.

VALOR INVERSIÓN: Profesionales: \$ 80.000
Estudiantes: \$35.000

NOTA: Después de cancelado el recibo de inscripción, solo se reintegra dinero por motivo justificado y realizando la solicitud formal en formato institucional con mínimo 5 días hábiles de anticipación a la fecha de inicio de la oferta académica.

CUPOS LIMITADOS

CERTIFICA UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Te invitamos a inscribirte en el siguiente enlace:

1. Ingrese a: <https://bit.ly/InscripcionesCECAV>

Acreditada en
ALTA CALIDAD
*Resolución 6218 de junio de 2019

Carrera 2 Calle 15N - Sector Tulcán
Popayán - Cauca - Colombia
cecav@unicauca.edu.co, mercadocecaav@unicauca.edu.co
www.unicauca.edu.co
Celular – WhatsApp 3226722387





Universidad
del Cauca

**Centro de
Educación Continua,
Abierta y Virtual**

2. Seleccione el evento en el cual se desea inscribir (**Curso: Humanización e Interculturalidad en la Atención en Salud**)
3. Se enviará recibo de pago al correo electrónico suministrado después del proceso de inscripción y verificación de datos (en días hábiles), y una vez se haya alcanzado el número mínimo de inscritos para la realización del evento.

Más Información:

Centro de Educación Continua, Abierta y Virtual
Correo electrónico: mercadeocecav@unicauca.edu.co
WhatsApp: 322 6722387

ORGANIZA: Departamento de Enfermería.

Acreditada en
ALTA CALIDAD

*Resolución 6218 de junio de 2019

Carrera 2 Calle 15N - Sector Tulcán
Popayán - Cauca - Colombia

cecav@unicauca.edu.co, mercadeocecav@unicauca.edu.co

www.unicauca.edu.co

Celular – WhatsApp 3226722387



ISO 9001:2015 SC-CER000002



IQNET CO-SC-CER000002